

Regulamin programu „Polecam private banking – edycja 2022”

Obowiązuje od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.



Spis treści

Rozdział I Postanowienia ogólne	3
Rozdział II Zasady programu	4
Rozdział III Postanowienia końcowe	5

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§1 Organizator programu

1. Program „Polecam private banking – edycja 2022” zwany dalej „programem” organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2021 r. wynosi 169.468.160 złotych, zwany dalej „bankiem” lub „organizatorem”.
2. Do zadań organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy bankiem a pracownikami banku lub klientami banku.

§2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników programu oraz nowych klientów jest bank.
2. Funkcję Inspektora Danych Osobowych pełni pracownik banku, z którym uczestnicy programu oraz nowi klienci mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe uczestników programu oraz nowych klientów wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego programu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Dane osobowe nowych klientów bank otrzyma od uczestników programu.
5. Bank będzie przetwarzać dane osobowe uczestników programu oraz nowych klientów w celu przeprowadzenia programu oraz po to, aby obsłużyć ich reklamację.
6. Dane osobowe nowych klientów tj. numer telefonu i/lub adres email bank otrzymał od uczestnika programu.
7. Bank przetwarza dane uczestnika programu na podstawie jego zgody na udział w programie.
8. Uczestnik programu podaje swoje dane dobrowolnie jednak jeśli ich nie podanie uniemożliwi realizację programu.
9. Dane osobowe uczestnika programu będą przetwarzane od momentu ich podania przez okres trwania programu oraz po jego zakończeniu przez okres 10 lat od zakończenia umowy z bankiem.
10. Dane osobowe nowych klientów, którzy nie zawrą umowy z bankiem o prowadzenie rachunku będą przetwarzane przez 6 miesięcy od momentu, w którym zostały podane.
11. Po zakończeniu powyższych okresów bank zanonimizuje dane.
12. Za pośrednictwem oddziałów private banking banku, uczestnicy programu oraz nowi klienci:
 - a) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
13. Uczestnicy programu oraz nowi klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.uodo.pl.
14. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień uczestników programu oraz nowych klientów, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie <https://www.mbank.pl/rodo/dla-klientow-mbanku-private-banking/>.

§3 objaśnienie pojęć

Uczestnik programu – jest posiadaczem lub współposiadaczem rachunku private banking w mBanku.



Nowy klient – nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 1 stycznia 2021 roku żadnego produktu mBanku.

ROZDZIAŁ II Zasady programu

§4 Czas trwania programu

1. Program trwa od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.
2. Zakończenie programu nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników programu w okresie jego trwania.
3. Program może zakończyć się wcześniej, w przypadku wyczerpania przeznaczonej puli nagród określonej w §6.10.

§5 Uczestnictwo w programie

1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania programu, spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) posiadają rachunek private banking w banku,
 - b) polecają rachunek private banking w banku nowemu klientowi, przekazując mu swoje imię i nazwisko do podania przy składaniu wniosku o rachunek private banking,
 - c) przekażą imię i nazwisko nowego klienta do swojego doradcy private banking ustnie lub mailowo,
 - d) zaakceptują niniejszy regulamin:
 - I. składając podpis na regulaminie i dostarczając go do swojego oddziału private banking lub
 - II. akceptując jego treść podczas rozmowy telefonicznej ze swoim doradcą private banking po uwierzytelnieniu sms-em lub mobilną autoryzacją.
2. Nowy klient podczas składania wniosku o rachunek private banking podaje imię i nazwisko uczestnika programu, który polecił mu bank.
3. Wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.
4. Organizator będzie uznawał, że nowy klient otworzył rachunek po podpisaniu dokumentów i pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o otwarcie rachunku private banking w banku.

§6 Zasady programu i otrzymanie nagrody

1. Uczestnik programu, który w okresie trwania programu spełnił warunki określone w § 5 otrzyma, nagrodę rzeczową zwaną dalej „nagrodą” - voucher o wartości 500 zł za każdego poleconego nowego klienta, który założy przynajmniej jeden rachunek private banking, bez względu na ilość otworzonych przez nowego klienta rachunków, jeżeli na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania programu zawierającego imię i nazwisko osoby polecającej (uczestnika programu) nowy klient zawrze z bankiem umowę o prowadzenie rachunku private banking.
2. Nagroda to voucher na dowolne przeżycie do wykorzystania na stronie naszego partnera www.katalogmarzen.pl do kwoty 500 zł. Uczestnik programu może wybrać droższą nagrodę i dopłacić różnicę z własnych środków.
3. Jeżeli uczestnik programu poleci rachunek private banking dwóm lub więcej nowym klientom, za polecenie rachunku private banking każdemu z nich otrzyma nagrodę opisaną w § 6.1.
4. W przypadku rachunków wspólnych:

- a) nagroda przysługuje wyłącznie temu posiadaczowi rachunku, będącemu uczestnikiem programu, którego imię i nazwisko podał nowy klient podczas składania wniosku o rachunek private banking
 - b) na potrzeby prowadzenia niniejszego programu, w przypadku nowych klientów, którzy otworzą rachunek wspólny, to będą oni traktowani jako jeden nowy klient, za którego przysługuje jedna nagroda dla uczestnika programu.
5. Voucher będzie w formie papierowej lub elektronicznej, ważny przez 18 miesięcy do wykorzystania od daty jego wystawienia.
 6. Vouchery niewykorzystane w terminie lub w całości kwoty przepadają.
 7. Vouchery można sumować i wykorzystać je jednocześnie na stronie naszego partnera, jeśli daty ważności poszczególnych voucherów na to pozwalają.
 8. Vouchery za polecenie rachunku private banking prześlemy uczestnikom programu w ciągu 30 dni od momentu, w którym nowy klient otworzył rachunek private banking po podpisaniu dokumentów i pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o otwarcie rachunku.
Przykład: nowy klient spełnił warunki w dniu 02.10.2022 – nagrodę prześlemy do 02.11.2022
 9. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę.
 10. Nagrody przyznajemy do wyczerpania puli. Łączna liczba nagród w programie to 150 sztuk. Uczestnik programu może poznać informację o aktualnie dostępnych przeżyciach na stronie naszego partnera, a informację o bieżącej liczbie pozostałych nagród na stronie programu www.mbank.pl/privatebanking/programy/polecam/. Informacja ta będzie podana na konkretny dzień i aktualizowana w cyklu tygodniowym.
 11. Fundatorem nagród jest mBank S.A. Wraz z każdą nagrodą bank przyznaje uczestnikowi programu nagrodę pieniężną w kwocie 117 zł przeznaczoną na zapłatę podatku, o którym mowa w § 6.12. Płatnikiem tego podatku do odpowiedniego urzędu skarbowego jest bank.
 12. Nagrody, o których mowa w § 6, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2021 poz. 1128 ze zm.).

ROZDZIAŁ III Postanowienia końcowe

§7 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, uczestnik programu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres banku, należy składać z dopiskiem „Polecam private banking – edycja 2022”.
3. Decyzja organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień uczestnika programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy uczestnikiem programu a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik programu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).

6. Uczestnik programu może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§8 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna:
 - 1) na stronie internetowej banku pod adresem: www.mbank.pl/privatebanking/programy/polecam/
 - 2) w oddziałach private banking banku.
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady programu „Polecam private banking – edycja 2022”.
3. Uczestnik programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej programu z adresu e-mail swojego doradcy private banking.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin świadczenia usług Private Banking” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
5. Każdy program organizowany przez bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w banku nie podlegają łączeniu. Powyższe nie wyklucza możliwości łączenia programu z promocjami organizowanymi przez bank.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do programu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh programów po zakończeniu czasu trwania programu „Polecam private banking – edycja 2022” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od decyzji właściciela programu.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień regulaminu programu „Polecam private banking – edycja 2022”.

.....
Data, miejsce i podpis uczestnika programu