

Zasady wykorzystywania plików „cookies” w serwisach internetowych mBanku

Jak wykorzystujemy pliki „cookies” w naszych serwisach internetowych? („Polityka cookies mBanku”)

Nasze serwisy internetowe mogą używać plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Cookies to pliki, które zawierają różne informacje. Zapisują się one na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz stronę internetową.

Co dają nam pliki cookies? Możemy dzięki nim:

- dostosowywać działanie naszych stron do preferencji użytkowników,
- analizować najczęściej odwiedzane strony serwisu mBanku oraz zachowania użytkowników,
- mierzyć skuteczność reklam oraz dostosowywać przekaz do konkretnej grupy odbiorców,
- doskonalić nasze serwisy internetowe, abyś mógł z nich korzystać jeszcze łatwiej i wygodniej.

Poznaj definicje słów, których często używamy w tym materiale:

- „Serwisy informacyjne” - serwisy www, którymi zarządza mBank.
- „Serwis transakcyjny” - serwis transakcyjny <https://online.mbank.pl>.
- „Serwis wnioskowy” – serwis, za pomocą którego użytkownicy składają wnioski np. produktowe.

I. Rodzaje plików cookies

W naszych serwisach mBanku stosujemy:

- Pliki cookies niezbędne – są one niezbędne, abyś mógł korzystać ze strony internetowej i jej funkcji. Zapewniają także bezpieczeństwo bankowości i podtrzymują Twoją sesję. Bez nich nie moglibyśmy świadczyć wielu usług, które oferujemy. Ten rodzaj plików cookies nie zbiera informacji w celach marketingowych.
- Pliki cookies analityczne - zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisów informacyjnych i serwisu wnioskowego mBanku. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakieś błędy. Możemy również sprawdzać źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy.
Ten rodzaj cookies nie zbiera informacji, które pozwalałyby nam identyfikować osobę fizyczną. Mogą jednak zbierać adresy IP urządzenia, z którego korzystasz ze strony internetowej. Informacje te są anonimowe i pomagają nam doskonalić serwisy informacyjne i serwis wnioskowy mBanku oraz optymalizować działania reklamowe.
- Pliki cookies reklamowe – to nasze pliki cookies oraz pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisów informacyjnych i serwisu wnioskowego mBanku.

Pamiętaj, że odwiedzałeś nasze serwisy i co w nich robiłeś.
Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

II. Jak długo przechowujemy pliki?

Pliki cookies dzielimy na „stałe” oraz „sesyjne”:

- Pliki „stałe” zostaną w przeglądarce do czasu, aż samodzielnie je usuniesz lub gdy minie czas określony w parametrach pliku cookies.
- Pliki „sesyjne” zostają tak długo, aż wyłączysz przeglądarkę, wyjdiesz z niej lub wylogujesz się ze strony internetowej. To przede wszystkim pliki cookies niezbędne.

Szczegółowe informacje o tym, jakich plików używamy oraz kto jest naszym zaufanym partnerem znajdziesz w kolejnej sekcji tego materiału.

III. Kto i po co korzysta z plików cookies użytkowników naszych stron?

Do plików cookies mają dostęp:

- nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące z mBankiem (Facebook Inc., Gemius S.A., Google Ireland Limited, Synerise S.A.),
- spółki naszej grupy kapitałowej,
- inne firmy, które mają własną politykę prywatności: AXA Ubezpieczenia, Agora S.A., Bankier.pl, Comperia, Wirtualna Polska Media S.A. (money.pl), Optimise Media Poland, Intercon Sp. z o.o.

Firma	Po co korzysta z plików cookies?
AXA Ubezpieczenia	aby obsługiwać wnioski o produkt lub usługę
Agora S.A., Bankier.pl, Comperia, Wirtualna Polska Media S.A. (money.pl), Optimise Media Poland, Intercon Sp. z o.o.	analizują nasze działania sprzedażowe w internecie
cyberProductivity SA	świadczy usługi mKsięgowość
Facebook Inc.	dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych
Gemius S.A.	bada zachowania użytkowników
Google Google Ireland Limited	mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych

Synerise S.A.	bada zachowania użytkowników, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, umożliwia automatyzację sprzedaży
---------------	--

W serwisach mBanku wykorzystujemy różne pliki cookies. Poznaj je szczegółowo:

Serwis informacyjny <http://www.mbank.pl>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
nołajt	Stałe	Przechowuje wartość liczbową. Pozwala zapamiętać preferencje użytkownika odnośnie wyświetlania bądź nie, serwisu mobilnego na urządzeniu z którego aktualnie korzysta.
mb-logout	Stałe	Steruje działaniem mechanizmu odpowiedzialnego za wyświetlanie reklam.
sfi_comp	Stałe	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Pozwala zapamiętać wybór funduszu SFI „do porównania”.
sfi_fav	Stałe	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Pozwala zapamiętać wybór „ulubionego” funduszu SFI.
sfi_rem	Sesyjne	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Zapamiętuje ostatni „widok” tabeli SFI.
__mpl-lg	Stałe	Przechowuje wartość tekstową. Odpowiedzialne za wyświetlanie strony głównej oraz strony z wyborem serwisu transakcyjnego.
adsClient	Stałe	Steruje działaniem mechanizmu odpowiedzialnego za wyświetlanie reklam.
__mpl-ci	Stałe	Steruje mechanizmem odpowiedzialnym za wyświetlanie komunikatu dotyczącego polityki plików cookies.
__mpl-fs	Stałe	Odpowiedzialne za prawidłowe działanie stopki serwisu.
__mpl-ses	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania serwisu www.mBank.pl
__mpl-mrc	Stałe	Odpowiedzialne za zapamiętywanie wyboru karty w programie rabatowym.
__mb-poll	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu ankiet.

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
acid	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania serwisu www.mBank.pl
_snrs_p	Stałe	Używane w celu zapisania identyfikatora UUID klienta, czasu pierwszej wizyty, czasu ostatniej wizyty, ilości wizyt, ilości odsłon w sesji, długości sesji, liczby sesji
_snrs_uuid	Stałe	Unikalny zmienny identyfikator klienta
_snrs_puuid	Stałe	Unikalny stały identyfikator klienta
_snrs_sa	Stałe	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia - zawiera czas wejścia na stronę/rozpoczęcie sesji
_snrs_sb	Stałe	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia – zawiera czas wyjścia ze strony/zakończenia sesji (w praktyce aktualny czas).
_snrs_notify_capping	Stałe	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba wyświetleń treści dynamicznych.
_snrs_notify_capping_{X}	Stałe	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba (limit) wyświetleń treści dynamicznych oraz czas wygaśnięcia tego limitu. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.
_snrs_notify_delay_{X}	Sesyjne	Ustawiamy, gdy treść dynamiczna ma podane opóźnienie wyświetlenia. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.

Serwis informacyjny <https://www.mbank.com.pl>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
mBank1	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBankLang1140	Stałe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBank2	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
		do poprawności działania serwisu transakcyjnego.

Serwis <https://m.mbank.pl>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
profile	Sesyjne	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Zapamiętuje profil urządzenia mobilnego – dotykowy bądź tekstowy.
loginsession	Stałe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania mechanizmu logowania.

Serwis transakcyjny <https://online.mbank.pl>.

Pliki cookies są niezbędne, abyś mógł korzystać z serwisu transakcyjnego. To dzięki nim nasz serwis jest bezpieczny i funkcjonalny.

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
mBank1	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBank2	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
__t	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
fileDownload	Tymczasowe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.

Serwis wnioskowy <https://form.mbank.com.pl> i <https://form.mbank.pl>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
UWniosekCookie	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania wniosku o produkt bądź usługę.
ossp	Stałe	Plik przechowuje informację o ostatniej witrynie partnera mBanku, jaką odwiedzał użytkownik przed złożeniem wniosku o produkt.
serverExpirationTime	Sesyjne	czas wygaśnięcia sesji
serverTime	Sesyjne	aktualny czas serwera
_snrs_p	Stałe	Używane w celu zapisania identyfikatora UUID klienta, czasu pierwszej wizyty, czasu ostatniej wizyty, ilości wizyt, ilości odsłon w sesji, długości sesji, liczby sesji
_snrs_uuid	Stałe	Unikalny zmienny identyfikator klienta
_snrs_puuid	Stałe	Unikalny stały identyfikator klienta
_snrs_sa	Stałe	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia - zawiera czas wejścia na stronę/rozpoczęcie sesji
_snrs_sb	Stałe	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia – zawiera czas wyjścia ze strony/zakończenia sesji (w praktyce aktualny czas).
_snrs_notify_capping	Stałe	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba wyświetleń treści dynamicznych.
_snrs_notify_capping_{X}	Stałe	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba (limit) wyświetleń treści dynamicznych oraz czas wygaśnięcia tego limitu. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.
_snrs_notify_delay_{X}	Sesyjne	Ustawiamy, gdy treść dynamiczna ma podane opóźnienie wyświetlenia. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.
WebformSessionId	Sesyjne	identyfikator sesji

Serwis <https://companynet.mbank.pl/mt/>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
JSESSIONID	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z serwisem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu logowania i pracy w systemie.
SMSESSION	Sesyjne	Zakładane w momencie zalogowania do systemu bankowego. Niezbędne do poprawnego działania systemu.
DWRSESSIONID	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie rozpoczęcia pracy w mPlatformie walutowej (funkcjonalność Rapid/Info FX). Niezbędne do ich poprawnego działania.
ROUTEID	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie rozpoczęcia pracy w mPlatformie walutowej (funkcjonalność Rapid/Info FX). Niezbędne do ich poprawnego działania.
CUID	Sesyjne	Zakładane w momencie zalogowania do systemu bankowego. Niezbędne do poprawnego działania systemu.
LOGIN_METHOD	Stałe	Zakładane w momencie zalogowania do systemu bankowego. Zapisuje ostatnio wybraną metodę logowania.
LOGIN_PAGE_LANGUAGE	Stałe	Zakładane w momencie zalogowania do systemu bankowego. Zapamiętuje wybraną wersję językową strony logowania.

Serwis <https://m.companynet.mbank.pl/lite/>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
JSESSIONID	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z serwisem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu logowania i pracy w systemie.
csrfc	Sesyjne	Zakładane w momencie zalogowania do systemu bankowego. Niezbędne do poprawnego działania systemu.

Serwis <https://news.companynet.mbank.pl/>

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
JSESSIONID	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z serwisem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania w systemie.
LFR_SESSION_STATE	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z serwisem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania w systemie.
ARTICLES	Sesyjne	Przechowuje informacje o wyświetlonych artykułach prasowych.
GUEST_LANGUAGE_ID	Stałe	Przechowanie preferencji językowych użytkownika.
COOKIE_SUPPORT	Stałe	Informacja czy ciasteczka są włączone w przeglądarce klienta.

IV. Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Przeglądarki najczęściej domyślnie pozwalają na to, aby używać i umieszczać w nich pliki cookies. Możesz tak ustawić swoją przeglądarkę, aby uprzedzała Cię, że próbuje obsłużyć plik cookies. Możesz także całkowicie zablokować obsługę plików cookies. Niestety, nie będziesz mógł wtedy korzystać (całkowicie lub z części funkcji) z naszego serwisu transakcyjnego bądź serwisów internetowych.

Jeśli chcesz zmienić ustawienia, które dotyczą plików cookies, zajrzyj do instrukcji swojej przeglądarki:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Zachęcamy także, abyś odwiedził:

- www.mbank.pl/rodo - gdzie w przystępny sposób opisaliśmy, jak przetwarzamy dane oraz jakie masz prawa,
- <http://wszystkoociasteczkach.pl/> - gdzie dowiesz się więcej o plikach cookies