

# Regulamin promocji „Karta festiwalowa mBank Nowe Horyzonty”

Obowiązuje od 04.07.2023 do 30.09.2023



[mBank.pl](https://mBank.pl)

## Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023r. wynosi 169.733.980 złotych.

## Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które w czasie trwania promocji:

- posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (eKonto osobiste, eKonto możliwości, mKonto Intensive, eKonto Multi, eKonto standard, eKonto standard plus, eKonto Mobilne, eKonto M, eKonto z darmowymi bankomatami), i/lub
- otworzą rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (eKonto osobiste, eKonto możliwości, mKonto Intensive),

dla których możliwe jest wydanie Karty z wizerunkiem festiwalowym (Visa Foto i Visa Me). Do promocji nie może przystąpić pełnomocnik szczególny i rodzajowy.

## Ważne pojęcia

**Bank** – mBank S.A.

**Rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank na Twoją rzecz jako posiadacza Rachunku.

**Karta** - karta debetowa z wizerunkiem Międzynarodowego Festiwalu Filmowego mBank Nowe Horyzonty, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez Bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie. Przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

## Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji możesz otrzymać:

- Kartę z wizerunkiem Międzynarodowego Festiwalu Filmowego mBank Nowe Horyzonty, bez opłaty za wydanie Karty w czasie promocji (dotyczy Rachunków, dla których wydanie ww. Karty wiąże się standardowo z opłatą za wydanie wynoszącą 10 zł),

oraz dodatkowe benefity od naszego partnera Stowarzyszenia Nowe Horyzonty, po okazaniu Karty w czasie Międzynarodowego Festiwalu Filmowego mBank Nowe Horyzonty (w dniach 20.07.2023r. – 30.07.2023r.):

- zniżka 30% na torby i skarpetki festiwalowe (z tegorocznej edycji oraz poprzednich). Zniżka obowiązuje wyłącznie w kasie kina Nowe Horyzonty (mieszczącego się pod adresem: ul. Kazimierza Wielkiego 19a/21, 50-077 Wrocław) oraz w Dolnośląskim Centrum Filmowym (mieszczącego się pod adresem: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 64A, 50-529 Wrocław),
- zniżka na kawę. Zniżka obowiązuje wyłącznie w bistro kina Nowe Horyzonty (mieszczącego się pod adresem: ul. Kazimierza Wielkiego 19a/21, 50-077 Wrocław). Opłata za kawę po zniżce będzie wynosiła 5 zł,
- bezpłatna wejściówka na seans specjalnego pokazu filmowego na statku Rusałka (którego przystań mieści się pod adresem: ul. Frycza-Modrzewskiego, 50-156 Wrocław) w dniach 26.07.2023r. lub 27.07.2023r. Wejściówki można odebrać od 21.07.2023r. w kasie kina Nowe Horyzonty (mieszczącego się pod adresem: ul. Kazimierza Wielkiego 19a/21, 50-077 Wrocław) oraz w Dolnośląskim Centrum Filmowym (mieszczącego się pod adresem: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 64A, 50-529 Wrocław). Pula wejściówek jest ograniczona (80 sztuk). Informację o wyczerpaniu się puli wejściówek można będzie otrzymać w kasie kina Nowe Horyzonty oraz w Dolnośląskim Centrum Filmowym.

## Kiedy możesz przystąpić do promocji?

Do promocji możesz przystąpić od 04.07.2023r. do 30.09.2023r.  
Promocja trwa od 04.07.2023r. do 30.09.2023r.

## Warunki/zasady promocji

Aby skorzystać z promocji:

- złóż wniosek o wydanie Karty z wizerunkiem Międzynarodowego Festiwalu Filmowego mBank Nowe Horyzonty,
- zaakceptuj treść tego Regulaminu na wniosku o wydanie Karty.

Uczestnik promocji, który spełni wszystkie ww. warunki otrzyma Kartę z wizerunkiem Międzynarodowego Festiwalu Filmowego mBank Nowe Horyzonty bez opłaty za wydanie w czasie trwania promocji. Dodatkowo będzie mógł skorzystać z benefitów od naszego partnera Stowarzyszenia Nowe Horyzonty (szerzej opisane w rubryce „Korzyści promocji”).

Po zakończeniu okresu promocyjnego tj. od 01.10.2023r. opłatę za Kartę pobierzemy zgodnie z obowiązującą taryfą.

**Jak możesz złożyć wniosek w promocji?**

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)
- w serwisie transakcyjnym mBanku,
- w aplikacji mobilnej mBanku,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika).

**Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej* w mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Karta festiwalowa mBank Nowe Horyzonty”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

**Dodatkowe informacje**

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - a. w Biurze Obsługi Klienta,
  - b. na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl/pdf/promocja/karta/karta-festiwalowa-mbank-nowe-horyzonty-do-30-09-2023.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/promocja/karta/karta-festiwalowa-mbank-nowe-horyzonty-do-30-09-2023.pdf),
  - c. w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - *Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
  - *Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
  - *Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*
  - *Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

**MOJE OŚWIADCZENIA**

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Karta festiwalowa mBank Nowe Horyzonty” przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji