

Regulamin Promocji „Spłata kredytu po kursie średnim NBP”

Obowiązuje od 01.06.2018 r. do 30.11.2018 r.



Regulamin Promocji „Splata kredytu po kursie średnim NBP”

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „**Splata kredytu po kursie średnim NBP**”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych – zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w § 4 poniżej oraz przez okres 6 lat licząc od dnia końca roku kalendarzowego po zakończeniu Promocji, tj. przez okres dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3 Objaśnienie pojęć

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się niżej opisanych pojęć, oznaczają one:

1. **Kredyt hipoteczny** – udzielony przez Bank kredyt hipoteczny lub pożyczkę hipoteczną,
2. **Kredyt samochodowy** – udzielony przez Bank kredyt samochodowy lub kredyt samochodowy online,
3. **Kurs średni NBP** – bieżący kurs średni ustalany zgodnie z zasadami opisanymi w Uchwale nr 51/2002 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 23 września 2002 r. w sprawie sposobu wyliczania i ogłaszania bieżących kursów walut obcych (Dz. Urz. NBP z 2015 r., poz. 11),
4. **Umowa kredytowa** – umowa o kredyt hipoteczny lub pożyczkę hipoteczną albo umowa o kredyt samochodowy lub kredyt samochodowy online.
5. **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiające wykonywanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych

z produktami oferowanymi przez Bank za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub połączenia audio, video oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Banku.

6. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę kredytową.

§ 4 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 01.06.2018 r. do 30.11.2018 r.

§ 5 Uczestnictwo w Promocji

Do Promocji mogą przystąpić klienci Banku, będący osobami fizycznymi, zwani dalej **Uczestnikami Promocji**, którzy w okresie Promocji spełniają następujące warunki:

- a) z tytułu Umowy kredytowej mają niespłacony kredyt hipoteczny lub kredyt samochodowy waloryzowany kursem CHF, EUR, GBP, USD, który jest spłacany w PLN,
- b) są posiadaczami rachunku do spłaty rat Kredytu hipotecznego lub samochodowego, który jest określony w Umowie kredytowej lub został zmieniony zgodnie z postanowieniami Umowy kredytowej.
- c) posiadają aktywny dostęp do serwisu transakcyjnego lub BOK,
- d) przystąpili do Promocji składając dyspozycję wcześniejszej spłaty po kursie średnim NBP, w sposób wskazany w § 6 ust.2.

§ 6 Zasady Promocji

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki wskazane w § 5 otrzymują możliwość dokonania wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu hipotecznego lub samochodowego po kursie średnim NBP.
2. Dyspozycja wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu hipotecznego lub samochodowego (zwana dyspozycją wcześniejszej spłaty po kursie średnim NBP) może zostać złożona za pośrednictwem:
 - a) serwisu transakcyjnego lub
 - b) BOK - poprzez połączenie telefoniczne lub z aplikacji mobilnej Banku.
3. Każdorazowo w trakcie składania dyspozycji wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu hipotecznego lub samochodowego Uczestnik Promocji powinien wyraźnie wskazać, że wcześniejszą częściową lub całkowitą spłatę chce wykonać po kursie średnim NBP o wysokości podanej w serwisie transakcyjnym (wskazanie następuje przez zaznaczenie właściwego oznaczenia) lub odczytanej przez pracownika BOK (wskazanie następuje w trakcie składania dyspozycji).
4. Aby dyspozycja wcześniejszej spłaty Kredytu hipotecznego lub samochodowego po kursie średnim NBP została zrealizowana, Uczestnik Promocji, składając ww. dyspozycję:
 - a) za pośrednictwem BOK, jest zobowiązany oświadczyć, że zaakceptował niniejszy Regulamin, udostępniony mu w postaci elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.mbank.pl.
 - b) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, jest zobowiązany potwierdzić hasłem smsowym lub hasłem jednorazowym dyspozycję wcześniejszej Kredytu hipotecznego lub samochodowego po kursie średnim NBP oraz złożyć oświadczenia o zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, udostępnianego w postaci elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.mbank.pl.
5. Dyspozycja wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu hipotecznego lub samochodowego po kursie średnim NBP jest złożona z chwilą wpisania w serwisie transakcyjnym hasła smsowego lub jednorazowego oraz akceptacji transakcji przyciskiem „Zatwierdź” albo z chwilą oświadczenia o jej przyjęciu przez przedstawiciela BOK.
6. Dla wykonania dyspozycji wcześniejszej spłaty po kursie średnim NBP złożonej do godziny 12.10 obowiązuje kurs średni NBP publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu roboczym poprzedzającym dzień złożenia w.w. dyspozycji.
7. Dla wykonania dyspozycji wcześniejszej spłaty po kursie średnim NBP złożonej od godziny 12.11 obowiązuje kurs średni publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu roboczym, w którym została złożona w.w. dyspozycja.
8. Dyspozycje wcześniejszej spłaty po kursie średnim NBP można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30 – 19.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Spłata kredytu po kursie średnim NBP”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej Banku pod adresem:
<https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/informacje-na-temat-wsparcia/>
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Spłata kredytu po kursie średnim NBP”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - a) dla kredytów hipotecznych: Umowy kredytu/pożyczki hipotecznej, Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - b) dla kredytów samochodowych: Umowy kredytu samochodowego/ kredytu samochodowego online, Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin udzielania Kredytu samochodowego online dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Organizator Promocji będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Promocji przez okres 6 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym Promocja została zakończona.
5. Każda Promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenie

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Spłata Kredytu po kursie średnim NBP” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od warunków rynkowych i finansowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu promocji „Spłata kredytu po kursie średnim NBP”.