

# **Regulamin Promocji „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”**

**Obowiązuje od 25.06.2019 r. do 15.01.2020 r.**



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl).
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Objasnienie pojęć

Karta – kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

Rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku.

## § 4. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 25.06.2019 r. i trwa do 15.01.2020 r.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej **Uczestnikiem Promocji**, która w okresie trwania Promocji spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) złożyła wniosek o wydanie karty kredytowej mBanku: World Mastercard Intensive (dalej wniosek o Kartę) wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 2) przystąpiła do Promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 1) oświadczenia o treści: „Przystępuję do Promocji „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie” oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową mBanku”.
  - 3) zawarła z Bankiem Umowę o korzystanie z Karty.
2. Zawarcie umowy wskazanej w ust. 1 pkt. 3 i wydanie Karty następuje po pozytywnym rozpatrzeniu przez Bank wniosku o Kartę złożonego przez Uczestnika Promocji.
3. Dniem przystąpienia do Promocji, jest dzień złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1).

## § 6. Zasady Promocji

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią wszystkie warunki opisane w § 5 ust. 1 Bank wyda Kartę bez opłaty za jej wydanie.
2. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych), za pośrednictwem eksperta online z wykorzystaniem połączenia audio oraz wideo
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/karta-world-mastercard-intensive-bez-oplaty-za-wydanie-do-15-01-2020.pdf>,
  - 3) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank SA.

Reprezentatywny przykład sporządzony na podstawie art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim dla karty kredytowej mBanku World Mastercard Intensive wydanej w ramach Promocji „Karta World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”:  
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 10,50%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 47 600,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 51 442,74 zł oprocentowanie nominalne zmienne 10% w skali roku, całkowity koszt kredytu 3 842,74 zł (w tym opłata za wydanie karty 0 zł, odsetki 3 842,74 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 24.05.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „World Mastercard Intensive bez opłaty za wydanie”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji