

# Regulamin Promocji „Pełnia swobody”

Obowiązuje od 13.09.2017 r. do 9.01.2018 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Pełnia swobody”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu związanym z przeprowadzeniem i rozstrzygnięciem niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku niniejszą Promocją.

## § 3. Objaśnienie pojęć

Karta – kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa umożliwiająca korzystanie z Kredytu, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

Kredyt – kredyt w formie limitu zadłużenia przeznaczony dla Kredytobiorcy, udzielany na warunkach określonych w Umowie i w Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Serwis transakcyjny Banku - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny za pośrednictwem strony internetowej Banku lub aplikacji mobilnej.

## § 4. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 13.09.2017 r. i trwa do 9.01.2018 r.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej **Uczestnikiem Promocji**, która w okresie trwania Promocji spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) złożyła za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego Banku wniosek o podwyższenie Kredytu w Karcie wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania Kart zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A,
  - 2) na wniosku o którym mowa w pkt. 1) przystąpiła do Promocji poprzez zaznaczenie na wniosku oświadczenia o treści: „Przystępuję do Promocji „Pełnia swobody” oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową mBanku”,
  - 3) podpisała aneks do Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku,
2. Zawarcie aneksu, wskazanego w ust. 1 pkt. 3) oraz podwyższenie Kredytu w Karcie jest możliwe po pozytywnym rozpatrzeniu przez Bank wniosku o podwyższenie Kredytu w Karcie złożonego przez Uczestnika Promocji.
3. Dniem przystąpienia do Promocji, jest dzień podpisania aneksu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3).

## § 6. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 5 ust. 1 nie zapłaci prowizji za podwyższenie Kredytu w Karcie.
2. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty oraz z obsługą Kredytu, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
1. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Pełnia swobody”.
2. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
3. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
4. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych), za pośrednictwem eksperta online z wykorzystaniem połączenia audio oraz wideo
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/pelnia-swobody-do-9-01-2018.pdf>,
  - 3) w placówkach Banku.
8. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Pełnia swobody”.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
10. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank SA.

Reprezentatywny przykład dla podwyższenia limitu karty kredytowej mBanku MasterCard Standard wydanej w ramach Promocji „Pełnia swobody”.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 10,47%, całkowita kwota podwyższenia kredytu (bez kredytowania kosztów) 4 200 zł, całkowita kwota do zapłaty 11 879,53 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 10% w skali roku, całkowity koszt kredytu 879,53 zł (w tym prowizja za podwyższenie kredytu 0% od kwoty podwyższenia kredytu - 0 zł, odsetki - 879,53 zł), czas obowiązywania umowy - 12 miesięcy.

Kalkulacja została dokonana na dzień 28.08.2017 r. na reprezentatywnym przykładzie.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Pełnia swobody” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Pełnia swobody”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji