

Regulamin Konkursu „Prezent od mBanku”

Obowiązuje od 16.01.2020 r. do 31.03.2020 r.



§ 1. Organizator Konkursu

1. Konkurs „Prezent od mBanku”, zwany dalej „Konkuresem” organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Konkursu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Konkursu mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Konkursu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Konkursu) z Uczestnikami Konkursu. Uczestnicy Konkursu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Konkursu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Konkursu przez okres trwania Konkursu wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Konkursu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Konkursu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Konkursie. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Konkursu:
 - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Konkursu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.uodo.gov.pl.
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Konkursu, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objaśnienie pojęć

Karta – kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

Bon podarunkowy – kod alfanumeryczny wysyłany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz SMSem na numer telefonu Uczestnika Konkursu zarejestrowany w Banku.

§ 4. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 16.01.2020 r. i trwa do 31.03.2020 r.

§ 5. Uczestnictwo w Konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych zwane dalej **Uczestnikiem Konkursu**, które w okresie trwania Konkursu spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) są stroną obowiązującej Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku (zwana dalej umową karty) dłużej niż 6 miesięcy, licząc dnia rozpoczęcia Konkursu,
 - 2) umowa karty, o której mowa w pkt. 1) nie została wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron,
 - 3) w momencie przystąpienia do Konkursu nie biegnie okres wypowiedzenia umowy karty, o której mowa w pkt. 1),
 - 4) złożą wniosek o zmianę posiadanej Karty na Kartę wskazaną w § 6 ust. 5 w sposób określony w Regulaminie,
 - 5) podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 4) złożą oświadczenie woli o przystąpieniu do Konkursu i zaznaczą na wniosku oświadczenie o treści „Przystępuję do Konkursu „Prezent od mBanku” oraz zgadzam się na dostarczenie jego regulaminu przez stronę internetową mBanku i wyrażam zgodę na publikację imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania jeżeli znajdę się w gronie Laureatów Konkursu.”
 - 6) na wniosku o którym mowa w pkt. 4) udzielą odpowiedzi (wykorzystując maksymalnie 150 znaków) na pytanie konkursowe: Co kupisz swoją nową kartą kredytową Visa i dlaczego?
2. Dniem przystąpienia do Konkursu, jest dzień złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 4).

§ 6. Zasady Konkursu

1. Uczestnikom Konkursu, którzy spełnią wszystkie warunki opisane w § 5 ust. 1 Bank wyda Kartę bez opłaty za jej wydanie.
2. Na wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 4) Uczestnik Konkursu będzie miał do wyboru jeden z dodatkowych benefitów zaproponowanych przez Bank.

3. Benefitami, o których mowa w ust. 2 są:
 - 1) Bon podarunkowy o wartości 100 PLN do wykorzystania na Allegro,
 - 2) Bon podarunkowy o wartości 100 PLN do wykorzystania na stacjach paliw Circle,
 - 3) Bon podarunkowy o wartości 200 PLN do wykorzystania na Allegro,
 - 4) Bon podarunkowy o wartości 200 PLN do wykorzystania na stacjach paliw Circle.
4. Benefity, o których mowa w ust. 3 będą dostępne na wniosku, w zależności od posiadanego typu Karty, która będzie zmieniana.
5. W przypadku wyboru benefitu opisanego w ust. 3 pkt. 1) lub pkt. 2) dostępna będzie Karta: Visa Classic, zaś wniosek o Kartę Visa Premium będzie możliwy do złożenia po wybraniu benefitu wskazanego w ust. 3 pkt. 3) lub pkt. 4).
6. W ramach Konkursu zostanie łącznie wyłonionych 600 Laureatów Konkursu (po 150 Laureatów Konkursu w ramach każdego z wybranych benefitów), spośród Uczestników Konkursu z najciekawszymi odpowiedziami na pytanie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 6).
7. Laureatów Konkursu o których mowa w ust. 5 wyłoni komisja konkursowa. W skład komisji wchodzi pracownicy Banku: Kinga Płocińska, Agata Karasińska, Anna Wiączek.
8. Laureaci Konkursu, o których mowa w ust. 5, otrzymają nagrodę w postaci bonu podarunkowego o wartości 100 zł lub 200 zł (w zależności od wybranego benefitu) oraz związaną z nią nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości wybranego benefitu, przeznaczoną w całości na opłatę podatku zgodnie z zapisami §7 ust. 3.
9. Uczestnik Konkursu może skorzystać z jednego benefitu, o którym mowa w ust. 3.
10. Bony podarunkowe wskazane w ust. 3 ważne są do 31.03.2021 r.
11. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
12. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczy odpowiednio pierwszej opłaty za wydanie Karty. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

§ 7. Laureaci Konkursu i nagrody

1. Lista Laureatów Konkursu, którzy nabyli prawo do nagród opisanych w § 6 ust. 7 zawierająca wyłącznie imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/prezent-od-mbanku.pdf>.
2. Nagrody, o których mowa w § 6 ust. 7, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2019 poz. 1387 ze zm.). Płatnikiem podatku jest Organizator.
3. Przed wydaniem benefitu Organizator Konkursu z kwoty nagrody pieniężnej potrąci zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości nagród i odprowadzi podatek na rzecz właściwego urzędu skarbowego.
4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika Konkursu z odbioru benefitu, Uczestnik Konkursu nie otrzyma równowartości nagród w formie pieniężnej.
5. Prawa do nagród nie mogą być przeniesione w drodze umowy przez Uczestnika Konkursu na rzecz osób trzecich tak przed jak i po odbiorze benefitu przez Laureata Konkursu.
6. Benefity, o których mowa w § 6 ust. 3, wyślemy Uczestnikowi Konkursu do dnia 30.04.2020 r.

§ 8. Rozstrzygnięcie Konkursu

Rozstrzygnięcie Konkursu, o którym mowa w § 5 nastąpi w dniu 17 kwietnia 2020 r.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie, Uczestnik Konkursu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Konkurs „Prezent od mBanku”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Konkursu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Konkursu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Konkursu może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Konkursu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych), za pośrednictwem eksperta online z wykorzystaniem połączenia audio oraz wideo

- 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/prezent-od-mbanku-do-31-03-2020.pdf>,
 - 3) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Konkursu pod nazwą „Prezent od mBanku”.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank SA.

Reprezentatywny przykład sporządzony na podstawie art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim dla karty kredytowej mBanku Visa Premium wydanej w ramach Konkursu „Prezent od mBanku”:

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 10,50%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 56 400,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 61 084,12 zł oprocentowanie nominalne zmienne 10% w skali roku, całkowity koszt kredytu 4 684,12 zł (w tym opłata za wydanie karty 0 zł, odsetki 4 684,12 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 05.12.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Konkursu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamy konkursów po zakończeniu czasu trwania Konkursu „Prezent od mBanku” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Konkursu „Prezent od mBanku”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Konkursu