

Regulamin Promocji „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”

Obowiązuje od 1.08.2018 r. do 31.05.2019 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
 - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl.
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objaśnienie pojęć

W treści niniejszego Regulaminu użyte poniżej określenia oznaczają:

1. Cykl Miesięczny - miesiąc kalendarzowy, dla którego następuje rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych dokonanych Kartą.
2. Karta - każda karta kredytowa World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™ wydana przez Bank.
3. MoneyBack - zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, równowartość 3% (słownie: trzy procent) rozliczonych Transakcji Bezgotówkowych dokonanych pojedynczą Kartą (kartą główną i/lub kartą dodatkową) powyżej sumy 5 000 złotych w danym Cyklu Miesięcznym. MoneyBack jest liczony tylko od sumy wartości rozliczonych Transakcji Bezgotówkowych przekraczającej 5 000 złotych, a Transakcje Bezgotówkowe dokonane pojedynczą Kartą (kartą główną i/lub kartą dodatkową) na pierwsze 5 000 złotych nie są uwzględniane przy naliczaniu MoneyBack. Transakcje Bezgotówkowe na kwotę 5 000 złotych powinny być dokonane osobno Kartą główną i osobno kartą dodatkową. Transakcje Bezgotówkowe z kilku różnych Kart nie sumują się.
4. Naliczony MoneyBack - suma MoneyBack'ów naliczonych dla Kart (karty głównej i kart dodatkowych) wydanych w ramach jednego Rachunku Karty Uczestnika Promocji w danym Cyklu Miesięcznym.
5. Nagroda - kwota pieniężna, wypłacana Uczestnikowi Promocji z tytułu Naliczonego MoneyBack'a na podstawie zaakceptowanych przez Organizatora Promocji, a złożonych przez Uczestnika Promocji Zleceń Wypłaty Nagrody. Wartość wypłaconych Nagród danemu Uczestnikowi Promocji nie może przekroczyć kwoty 8 000 złotych w trakcie trwania Promocji. Nagroda nie może przekraczać Sumy Należnego MoneyBack'a na ostatni dzień Cyklu Miesięcznego, w którym dokonana została transakcja zakupu biletu/ów lotniczego/ych i nie może być wyższa niż wartość zaakceptowanych Zleceń Wypłaty Nagrody.
6. Rachunek Karty - rachunek kredytowy w złotych, służący do rejestracji transakcji oraz spłaty zadłużenia Karty, nie będący w trakcie wypowiedzenia Umowy Karty.
7. Suma Należnego MoneyBack'a - Naliczony MoneyBack pomniejszony o dokonane Wypłaty Nagrody, pozostający do dyspozycji Uczestnika Promocji.
8. Transakcja Bezgotówkowa:
 1. zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
 2. zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - a. przelewów z rachunku Karty,
 - b. płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
 - c. transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).
9. Uczestnik Promocji - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania Promocji jest posiadaczem Rachunku Karty World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™, do którego przypisana jest jedna lub kilka Kart i w ramach, którego zaksięgowana została, co najmniej jedna Transakcja Bezgotówkowa, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji, określone w niniejszym Regulaminie.
10. Umowa Karty - oznacza Umowę o korzystanie z karty kredytowej, w ramach, której wydana została Karta.
11. Zlecenie Wypłaty Nagrody - zgłoszenie Wypłaty Nagrody z tytułu dokonania transakcji, o której mowa w par. 6 ust. 7 pkt. 1 niniejszego Regulaminu złożone przez Uczestnika Promocji za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, mLinii lub pracownika placówki Banku do dnia 15.06.2019 r. Prawidłowo złożone Zlecenie Wypłaty Nagrody musi zawierać: numer biletu lotniczego, datę zakupu biletu lotniczego, kwotę zakupu biletu lotniczego i nie może być wyższe niż wartość zakupionego biletu lotniczego PLL LOT.

§ 4. Czas trwania Promocji/Okres w jakim można przystąpić do Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 1.08.2018 roku i trwa do 31.05.2019 roku.

§ 5. Uczestnictwo w Promocji

Promocja skierowana jest do Klientów mBanku – pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, którzy posiadają Rachunek Karty World Elite™ MasterCard®/ MasterCard® World Signia™ obsługiwany zgodnie z warunkami Umowy Karty.

§ 6. Zasady Promocji

1. W czasie trwania Promocji Uczestnikowi Promocji, Organizator nalicza MoneyBack, który będzie podstawą do Wyплаты Nagrody pod warunkiem, że Uczestnik Promocji spełnia łącznie poniższe warunki:
 1. Jest posiadaczem Rachunku Karty,
 2. W danym Cyklu Miesięcznym dokonał Kartą Transakcji Bezgotówkowych na łączną kwotę przewyższającą 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy).
2. Naliczenie MoneyBack'a Uczestnikowi Promocji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następuje nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od ostatniego dnia Cyklu Miesięcznego, pod warunkiem, że Umowa Karty nie została wypowiedziana.
3. Naliczony MoneyBack, jest kumulowany w kolejnych Cyklach Miesięcznych w przypadkach gdy:
 1. z uwagi na brak spełnienia przez Uczestnika Promocji warunku określonego w ust. 7 pkt. 1 poniżej, nie ma on w danym Cyklu Miesięcznym prawa do złożenia Zlecenia Wyплаты Nagrody lub
 2. w danym Cyklu Miesięcznym, kwota Wyплаты Nagrody jest mniejsza niż Suma Należnego MoneyBack'a, o której mowa w par. 3 ust. 7.
4. Kwoty naliczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji „MoneyBack – Wysokie Loty z mBankiem 2018” obowiązującego od 01.02.2018 r. do 31.07.2018 r. dla Klientów mBanku niewykorzystane w tym okresie przez Uczestnika Promocji zostaną uwzględnione jako Suma Należnego MoneyBack'a Uczestnika Promocji „MoneyBack – Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019” obowiązującej od 01.08.2018 r. do 31.05.2019 r. i będą mogły stanowić podstawę do Wyплаты Nagrody. Kwoty naliczone w trakcie trwania niniejszej Promocji nie będą przenoszone na kolejne edycje promocji.
5. W związku z anulowaniem Transakcji Bezgotówkowej lub zwrotem kwoty Transakcji Bezgotówkowej w danym Cyklu Miesięcznym w przypadku, gdy Naliczony MoneyBack o którym mowa w ust. 1 powyżej, został uwzględniony Uczestnikowi Promocji, Bank, w kolejnym Cyklu Miesięcznym, dokona weryfikacji Naliczonego MoneyBack'a w oparciu o łączną wartość Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym Cyklu Miesięcznym z uwzględnieniem korekty o anulowane Transakcje Bezgotówkowe i/lub zwrócone kwoty Transakcji Bezgotówkowych.
6. Uczestnik Promocji posiada możliwość sprawdzenia Naliczonego MoneyBack'a zgodnie z ust. 1 powyżej, w każdym momencie, kontaktując się z mLinia 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych) lub z pracownikiem w placówce Banku.
7. Prawidłowo Naliczony MoneyBack może stanowić Nagrodę, do której Uczestnik Promocji nabywa prawo pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 1. przy użyciu Karty zostanie zakupiony bilet lotniczy PLL LOT,
 2. Uczestnik Promocjiłoży Zlecenie Wyплаты Nagrody na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w terminie do 30 dni roboczych od dnia dokonania transakcji, o której mowa w pkt. 1 powyżej, nie później jednak niż do dnia 15.06.2019 r.
 3. łączna wartość Wyplaconych Nagród nie przekroczyła kwoty 8 000 zł w czasie trwania niniejszej Promocji.
8. Wartość Wyplaconej Uczestnikowi Promocji Nagrody pomniejsza każdorazowo Sumę Należnego MoneyBack'a.
9. Uczestnik Promocji, w celu nabycia prawa do Nagrody i jej otrzymania, musi złożyć Zlecenie Wyплаты Nagrody, o którym mowa w ust. 7 pkt. 2 powyżej. W przypadku, gdy Zlecenie Wyплаты Nagrody nie spełnia, co najmniej jednego z wymienionych warunków w ust. 7, Bank ma prawo odmówić przyjęcia Zlecenia Wyплаты Nagrody. Bank zastrzega sobie prawo do powtórnej weryfikacji Zlecenia Wyплаты Nagrody, po jego przyjęciu przez mLinia lub pracownika placówki Banku, w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia Zlecenia Wyплаты Nagrody (w tym celu mBank może wymagać przedstawienia przez Uczestnika Promocji kserokopii biletu lotniczego, o którym mowa w ust. 7 pkt 1). W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, Bank powiadomi Uczestnika Promocji o braku możliwości realizacji Zlecenia Wyплаты Nagrody, a tym samym braku prawa do Nagrody.
10. Zlecenie Wyплаты Nagrody może zostać złożone przez Uczestnika Promocji, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
11. Zlecenie Wyплаты Nagrody może być niższe niż kwota zakupionego biletu lotniczego PLL LOT tylko w przypadku, gdy kwota zakupionego biletu przekracza wartość Sumy Należnego MoneyBack'a.
12. W przypadku złożenia Zlecenia Wyплаты Nagrody, zgodnego z postanowieniami ust. 7 – 11 powyżej, Bank, w ciągu 15 dni roboczych od zakończenia Cyklu Miesięcznego, w którym Zlecenie Wyплаты Nagrody zostało złożone, uznaje Rachunek Karty kwotą Nagrody.
13. Wyплата Nagrody może nastąpić tylko raz w danym Cyklu Miesięcznym.
14. W przypadku, gdy w trakcie trwania Cyklu Miesięcznego złożonych zostanie więcej niż jedno Zlecenie Wyплаты Nagrody, zostaną one zrealizowane, jako jedna Wyплата Nagrody.
15. Jeżeli jednorazowa wartość Nagrody, o której mowa w § 6 ust. 7, nie przekracza 2 000 zł, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2018, poz. 200 ze zm.).
16. W przypadku, gdy otrzymana przez Uczestnika Promocji będącego osobą fizyczną jednorazowa wartość Nagrody, o której mowa w par. 6 ust. 7, przekroczy wartość 2 000 zł, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z obowiązującym na dzień wypłaty nagród brzmieniem art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2018, poz. 200 ze zm.). W takim przypadku płatnikiem podatku jest Bank, który przekaze i odprowadzi należny podatek na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego.

17. Ostatnia wypłata Nagrody nastąpi najpóźniej 60-go dnia od daty zakończenia Promocji „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”.
18. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Nagrody, w przypadku:
 1. niespełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków Regulaminu,
 2. naruszenia warunków Regulaminu przez Uczestnika Promocji.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/karty-kredytowe/wysokie-loty/>,
 - 3) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „MoneyBack - Wysokie Loty z mBankiem 2018/2019”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji