

Regulamin Promocji „Sezon na zmianę karty”

Obowiązuje od 27.08.2019 r. do 30.11.2019 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Sezon na zmianę karty”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
 - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl.
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objaśnienie pojęć

Karta – kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

Karta podarunkowa – kod alfanumeryczny wraz z numerem PIN wysyłany SMSem na numer telefonu Uczestnika Promocji zarejestrowany w Banku.

§ 4. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 27.08.2019 r. i trwa do 30.11.2019 r.
2. Do Promocji możesz przystąpić od dnia 27.08.2019 r. do 6.11.2019 r.

§ 5. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych zwane dalej **Uczestnikiem Promocji**, które w okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) są stroną obowiązującej Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku (zwana dalej umową karty),
 - 2) umowa karty, o której mowa w pkt. 1) nie została wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron,
 - 3) w momencie przystąpienia do Promocji nie biegnie okres wypowiedzenia umowy karty, o której mowa w pkt. 1),
 - 4) złożą wniosek o zmianę posiadanej Karty na Kartę wskazaną w § 6 ust. 4 w sposób określony w Regulaminie,
 - 5) podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 4) złożą oświadczenie woli o przystąpieniu do Promocji i zaznaczą na wniosku oświadczenie o treści „Przystępuję do Promocji „Sezon na zmianę karty” oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową mBanku.”
2. Dniem przystąpienia do Promocji, jest dzień złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 4).
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby fizyczne, które zawarły umowę karty nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem rozpoczęcia Promocji.

§ 6. Zasady Promocji

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią wszystkie warunki opisane w § 5 ust. 1 Bank wyda Kartę bez opłaty za jej wydanie.
2. Na wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 4) Uczestnik Promocji będzie miał do wyboru jeden z dodatkowych benefitów zaproponowanych przez Bank.
3. Benefitami, o którym mowa w ust. 2 są:
 - 1) dodatkowe 4 000 punktów w Programie Priceless Specials,
 - 2) karta podarunkowa o wartości 100 PLN do wykorzystania w sklepie Douglas.
4. W przypadku wyboru benefitu opisanego w ust. 3 pkt. 1) dostępne będą Karty: Mastercard World, Mastercard World Intensive, zaś wniosek o Kartę Mastercard Standard będzie możliwy do złożenia po wybraniu benefitu wskazanego w ust. 3 pkt. 2).
5. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 5 oraz wykona Kartą wydaną w Promocji do dnia 30.11.2019 r. transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 1 000 PLN otrzyma wybrany benefit.

6. Transakcją bezgotówkową, o której mowa w ust. 4. jest:
 - 1) zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
 - 2) zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - a) przelewów z rachunku Karty,
 - b) płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
 - c) transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).
7. Punkty o których mowa w ust. 3 pkt. 1) naliczymy do 10 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu w którym zostały dokonane transakcje na łączną kwotę min. 1 000 PLN. Naliczone punkty będą ważne przez 3 miesiące od momentu w którym zostaną naliczone.
8. Punkty o których mowa w ust. 3 pkt. 1) naliczymy jednorazowo. Punkty przyznawane są przez Bank w ramach Programu PRICELESS SPECIALS – POLSKA, realizowanego i zarządzanego przez MasterCard Europe Spri, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia („MasterCard”). Zasady Programu określa Regulamin Programu PRICELESS SPECIALS – POLSKA.
9. Karta podarunkowa, o której mowa w ust. 3 pkt. 2) zostanie wysłana Uczestnikowi Promocji do dnia 20.12.2019 r. Karta podarunkowa ważna jest bezterminowo.
10. Szczegóły dotyczące wykorzystania kart podarunkowych dostępne są na stronie: <https://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/karty-kredytowe/sezon-na-zmiane-karty/>.
11. Uczestnik Promocji może skorzystać z jednego benefitu, o którym mowa w ust. 3.
12. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
13. Uzyskany benefit, o którym mowa w ust. 3, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2019, poz. 1387 ze zm.).
14. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczy odpowiednio pierwszej opłaty za wydanie Karty. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Sezon na zmianę karty”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych), za pośrednictwem eksperta online z wykorzystaniem połączenia audio oraz wideo
 - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/sezon-na-zmiane-karty-do-30-11-2019.pdf>,
 - 3) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Sezon na zmianę karty”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank SA.

Reprezentatywny przykład sporządzony na podstawie art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim dla karty kredytowej mBanku World Mastercard Intensive wydanej w ramach Promocji „Sezon na zmianę karty”:
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 10,50%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 29 200,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 31 549,92 zł oprocentowanie nominalne zmienne 10% w skali roku, całkowity koszt kredytu 2 349,92 zł (w tym opłata za wydanie karty 0 zł, odsetki 2 349,92 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 24.07.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Sezon na zmianę karty” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Sezon na zmianę karty”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji