

# Regulamin Promocji „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis”

Obowiązuje od 16.10.2017 r. do 28.12.2017 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 wynosi 169.120.508 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 3. Objaśnienie pojęć

1. **Karta** – karta debetowa Visa Aquarius Świat, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez Bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie.
2. **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Aquarius lub mKonto Aquarius Intensive prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku, a w przypadku Rachunku wspólnego – na rzecz każdego Posiadacza Rachunku.
3. **Utrata i nieuprawnione użycie Karty** – utrata Karty przez Uczestnika Promocji (tj. kradzież lub zgubienie), dokonanie bez jego wiedzy i zgody przez osobę do tego nieuprawnioną, transakcji powodujących zmianę salda Rachunku, w tym również operacje internetowe dokonane przy użyciu utraconej **Karty**, bez wiedzy i zgody Uczestnika Promocji, przez osobę do tego nieuprawnioną.
4. **Transakcja autoryzowana** – transakcja kartowa, która została autoryzowana przez Uczestnika Promocji i na której realizację Bank wyraził zgodę.

## § 4. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 16 października 2017r. i trwa do 28 grudnia 2017r.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej **Uczestnikiem Promocji**, która spełnia łącznie następujące warunki:

- a. w czasie trwania Promocji złoży wniosek o **Rachunek z Kartą** lub
- b. w czasie trwania Promocji złoży wniosek o **Kartę** do posiadanego **Rachunku**
- c. przystąpi do Promocji poprzez zaakceptowanie na wniosku, o którym mowa w § 5 lit a lub b, oświadczenia o treści: „Przystępuję do Promocji „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis” oraz zgadzam się na dostarczenie jej Regulaminu przez stronę internetową mBanku”

## § 6. Zasady Promocji

1. **Uczestnik Promocji**, który spełni łącznie warunki wskazane w §5 niniejszego Regulaminu Promocji, otrzyma:
  - a. **Kartę** bez pobierania opłaty miesięcznej przez określony w Regulaminie Promocji okres,
  - b. zobowiązanie Banku do pokrycia kosztów związanych z Utratą i nieuprawnionym użyciem Karty, zgodnie z zasadami opisanymi w § 7.
  - c. **Rachunek** bez miesięcznej opłaty za jego prowadzenie, o ile zostanie on uruchomiony razem z **Kartą** na podstawie jednego wniosku o otwarcie Rachunku z Kartą.

Powyższe warunki będą obowiązywać do 30.06.2018 r.

2. Po zakończeniu Promocji, Bank będzie naliczał opłaty za korzystanie z **Rachunku** i/lub **Karty** zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
3. W przypadku przekształcenia **Rachunku** w dowolny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy inny niż mKonto Aquarius lub mKonto Aquarius Intensive, Bank automatycznie zablokuje możliwość dokonywania transakcji kartowych **Kartą** Visa Aquarius Świat po 30 dniach kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o przekształcenie Rachunku, zgodnie z postanowieniami „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Bank zacznie pobierać opłaty za korzystanie z Karty oraz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego innego niż mKonto Aquarius lub mKonto Aquarius Intensive zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.

## § 7. Utrata i nieuprawnione użycie Karty

1. Uczestnik Promocji jest obowiązany do stosowania środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty poprzez:
  - a. nieprzechowywania Karty razem z PIN-em lub w taki sposób, który umożliwi jego poznanie przez osoby nieuprawnione,
  - b. utrzymania w tajemnicy PIN-u oraz zachowania szczególnej ostrożności w momencie dokonywania operacji celem uniemożliwienia poznania go przez osoby trzecie,
  - c. podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu zniszczeniu lub uszkodzeniu Karty oraz naruszeniu zabezpieczeń kodów identyfikacyjnych w szczególności zaś zobowiązany jest do ich przechowywania z zachowaniem należytej staranności,
  - d. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi za pośrednictwem BOK lub placówek Banku, stwierdzenia:
    - i. utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia Karty,
    - ii. przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty i identyfikatora, hasła, haseł do kanałów dostępu oraz haseł jednorazowych,
    - iii. nieuprawnionego dostępu do Karty i identyfikatora, hasła oraz haseł jednorazowych,
    - iv. ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej,
  - e. nieudostępniania Karty oraz kodów identyfikacyjnych w formie papierowej lub elektronicznej osobom nieuprawnionym, w tym członkom rodziny. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów ustawy o usługach płatniczych,
  - f. użytkowania Karty zgodnie z przeznaczeniem,
  - g. przechowywania dowodów dokonania transakcji kartowych oraz innych dokumentów związanych z transakcjami kartowymi i udostępnienia ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji,
  - h. nie umieszczenia Karty na osobach lub zwierzętach, a także rzeczach uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie, używanie lub posiadanie tej Karty oraz powodujących albo mogących powodować naruszenie praw własności przemysłowej związanych z Kartą lub innych praw przysługujących Bankowi, Organizacji Płatniczej lub innym osobom.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego Regulaminu są osoby i jednostki organizacyjne inne niż Uczestnik Promocji.
3. Uczestnik Promocji odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o którym mowa w ust. 1.
4. Bank odpowiada za transakcje kartowe dokonane w kraju lub zagranicą po zgłoszeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty, z wyjątkiem transakcji kartowych, do których doszło z winy umyślnej Uczestnika Promocji.
5. Bank odpowiada za nieautoryzowane transakcje, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się Kartą utraconą przez Uczestnika Promocji albo skradzioną Uczestnikowi Promocji lub
  - 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Uczestnika Promocji obowiązków określonych w ust. 1, z tym, że odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku określonym w ust. 3.
6. Bank odpowiada za autoryzowane transakcje płatnicze, po których doszło do utraty gotówki wskutek rabunku dokonanego w ciągu 2 godzin od momentu wypłaty gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki pod warunkiem, że:
  - a. wypłacona kwota wynosiła nie mniej niż 100 zł i nie więcej niż 2000 zł,
  - b. fakt popełnienia rabunku został zgłoszony organom ścigania i wykazany w formie pisemnej przez te organy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Bank może zwrócić się z wnioskiem do Uczestnika Promocji o przekazanie dokumentu potwierdzającego zgłoszenie organom ścigania faktu popełnienia rabunku oraz o zastrzeżenie Karty. Odmowa przekazania lub nieprzekazanie wyżej wymienionego dokumentu, a także niezastrzeżenie Karty w terminie wskazanym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku z Banku, zwalnia Bank z odpowiedzialności za utratę gotówki, o której mowa w ust. 6. Jeżeli data wydania dokumentu potwierdzającego zgłoszenie organom ścigania przypada po otrzymaniu wniosku z Banku, termin 14 dni kalendarzowych o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od daty wydania tego dokumentu przez organy ścigania.
8. Jeżeli Bank, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków pozwalających Uczestnikowi Promocji na dokonanie w każdym czasie zgłoszenia o którym mowa w ust. 1 lit. d), nie zapewnia takich możliwości, Uczestnik Promocji nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Uczestnik Promocji doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

## § 8. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbitr bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata,
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem [www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/visa-aquarius-swiat-do-30-06-2018.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/visa-aquarius-swiat-do-30-06-2018.pdf)
  - c) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis”
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Visa Aquarius Świat - do 30.06.2018 gratis”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji