



UMOWA

na świadczenie usług przyjmowania płatności w terminalu
Planet Pay przy użyciu instrumentów płatniczych zawarta pomiędzy

OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA UMOWY

XXXXXX XXXXXX, PESEL XXXXXXXXXXXX, telefon:
0048XXXXXXXXXX

Prowadzącym/a/y mi działalność gospodarczą pod nazwą:

NAZWA FIRMY: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
FORMA PRAWNA: XXXXXXXXXXXXXXXX
REGON: XXXXXXXXX
NIP: XXXXXXXXXXXX
ADRES SIEDZIBY: XXXXXXXXXXXX XX/XX, XXXXXXXX XXXXX
ADRES DO KORESPONDENCJI: XXXXXXXXXXXX XX/XX, XXXXXXXX XXXXX
OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE UMOWY: XXXXXX XXXXXX tel: 0048XXXXXXXXXX
CZAS TRWANIA UMOWY: Czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania 24
miesiące
DATA PODPISANIA UMOWY: XX-XX-XXXX

oraz

Planet Pay Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13, Kapitał zakładowy i wpłacony 9.676.750 PLN, zwaną dalej **Planet Pay**,

oraz

mBank Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000025237, NIP 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych, zwaną dalej **Bank** lub **mBank**,

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez mBank na rzecz Akceptanta usługi polegającej na umożliwieniu przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych w punktach handlowo-usługowych Akceptanta przy wykorzystaniu Terminala POS udostępnionego przez Planet Pay oraz świadczenia przez mBank lub Planet Pay na rzecz Akceptanta innych usług określonych Umową, na warunkach i w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie.
2. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania płatności za pomocą instrumentów płatniczych za towary i usługi wyłącznie związane z rodzajem prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i załącznikach do niej oraz w otrzymanych instrukcjach i materiałach edukacyjnych, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zakres usług świadczonych w danym Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta określa Karta Lokalizacji, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem realizacji przez mBank określonych w Umowie usług jest przystąpienie do sieci Terminali POS prowadzonej i zarządzanej przez Planet Pay.
5. Wyrażenia pisane w treści Umowy dużą literą zostały określone w Definicjach wymienionych w Regulaminie, określającym szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia terminala płatniczego oraz obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwany dalej „Regulaminem”.

§2 OŚWIADCZENIA

1. mBank oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) posiada licencje Organizacji Płatniczych na pozyskiwanie punktów akceptujących karty płatnicze oraz obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakami tych Organizacji;
 - 2) jest dostawcą usług płatniczych i agentem rozliczeniowym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
2. Planet Pay oświadcza i zapewnia, że zarządza siecią Zestawów POS umożliwiających dokonywanie transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych oraz wykonywanie innych dodatkowych usług.
3. Akceptant oświadcza, iż żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe ani żadna Organizacja Płatnicza nie rozwiązały z nim w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji żadnych instrumentów płatniczych.

§3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W ramach Umowy, mBank zobowiązuje się umożliwić Akceptantowi przyjmowanie płatności bezgotówkowych dokonywanych instrumentami płatniczymi w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy – Karta Lokalizacji.
2. mBank zobowiązuje się wobec Akceptanta do rozliczania transakcji dokonywanych instrumentami płatniczymi na warunkach określonych w Umowie oraz do przekazywania na wskazany przez Akceptanta w Umowie bieżący rachunek bankowy prowadzony przez mBank, kwot należnych za wydane towary lub zrealizowane usługi na rzecz posiadaczy instrumentów płatniczych.
3. Szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych, obsługi transakcji oraz obsługi Terminala POS, a także świadczenia innych usług określonych Umową określa Regulamin.
4. Akceptant zobowiązany jest do spełniania wymagań międzynarodowego standardu bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych, tzw. Payment Card Industry Security Standard („PCI DSS”) określonego przez Organizację Płatnicze.
5. Akceptant zobowiązuje się do rejestracji i aktywacji konta na portalu internetowym Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępnym pod adresem <https://ebok.itcard.pl> („eBOK”) w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zainstalowania pierwszego Terminala POS oraz do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na stronach portalu eBOK nie rzadziej niż raz w tygodniu.
6. Akceptant zobowiązuje się nie pobierać od klientów dokonujących Transakcji przy użyciu Terminala POS dodatkowych opłat za płatność kartą.
7. Akceptant zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych przez mBank związanych z uzasadnionym żądaniem zwrotu kwoty Transakcji zakwestionowanej przez posiadacza karty (tzw. chargeback).

§4 WARUNKI PRZEKAZANIA ZESTAWÓW POS

1. Na warunkach określonych w Umowie, Planet Pay niniejszym przekazuje Akceptantowi w odpłatne używanie Zestaw POS, przeznaczony do przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oraz świadczenia innych usług określonych Umową.
2. Konfigurację Zestawu POS Akceptanta określa Karta Lokalizacji.
3. Załącznik nr 1 do Umowy - Regulamin określa w szczególności:
 - 1) warunki przekazywania i używania Zestawów POS oraz innych materiałów i urządzeń będących własnością Planet Pay;
 - 2) warunki przekazywania i używania kart GPRS;
 - 3) zasady świadczenia usług serwisowych dla Zestawów POS;
 - 4) warunki świadczenia usług dodatkowych dotyczących Zestawów POS;
 - 5) zasady szkolenia pracowników Akceptanta z obsługi Zestawów POS;
 - 6) zasady zakupu papieru do terminali POS;
 - 7) zasady demontażu Zestawów POS w przypadku rozwiązania Umowy.
4. W dniu instalacji Zestawu POS, Planet Pay zobowiązuje się do przekazania Akceptantowi, w ramach wynagrodzenia należnego Planet Pay na mocy niniejszej Umowy, instrukcji obsługi terminala POS lub udostępnienia instrukcji obsługi na swojej stronie internetowej pod adresem <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
5. Akceptant zobowiązuje się używać Zestaw POS wyłącznie w Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Karcie Lokalizacji, wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, zgodnie z Regulaminem oraz instrukcjami obsługi terminala POS oraz instrukcjami obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS.

§5 OPŁATY I PROWIZJE MBANK I ORGANIZACJI PŁATNICZYCH

1. Akceptant zobowiązuje się do ponoszenia opłat, przeznaczonych między innymi na pokrycie opłat pobieranych przez Organizację Płatnicze i banki będące wydawcami instrumentów płatniczych oraz wszelkich kosztów ponoszonych przez mBank w związku z realizacją Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Warunki Handlowe, określającym w szczególności wysokość i sposób obliczania tych opłat.
2. Z zastrzeżeniem .ust. 3 w w odniesieniu do transakcji realizowanych w oparciu o kartę płatniczą Akceptant zwraca się do mBank, a mBank wyraża zgodę na pobieranie od Akceptanta łączonych opłat akceptanta, nieokreślonych indywidualnie w odniesieniu do poszczególnych kategorii i poszczególnych marek kart płatniczych o różnych poziomach opłaty interchange.
3. Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (dalej „PWOB”), o którym mowa w Regulaminie, rozliczone zostaną na zasadach udziału w PWOB, opisanych w Regulaminie.

§6 ROZLICZENIA Z MBANK

1. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 – 7 poniżej, mBank zobowiązuje się do wykonania przelewu należnych Akceptantowi kwot z tytułu transakcji dokonanych w Terminalach POS zainstalowanych na podstawie Umowy z Akceptantem, pomniejszonych o opłaty, o których mowa w § 5 Umowy, w terminie do dwóch dni roboczych od daty przekazania z Terminala POS do mBank danych o transakcjach zgodnie z Regulaminem.
2. Podstawę do dokonania zapłaty przez mBank na rzecz Akceptanta kwot z tytułu transakcji dokonanych w Terminalach POS stanowią transakcje przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

3. Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, Akceptant wyraża zgodę na potrącanie przez mBank opłat, o których mowa w § 5 Umowy z bieżących wartości transakcji dokonanych w Terminalach POS.
4. mBank zobowiązany jest do podania w informacji o transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą: (a) kodu transakcji (b) kwoty transakcji w walucie, w której uznawany jest rachunek płatniczy odbiorcy (c) kwoty wszelkich opłat należnych z tytułu transakcji, ze wskazaniem odrębnie opłaty akceptanta i kwoty opłaty interchange. Akceptant wyraża zgodę na przekazywanie tych informacji zbiorczo według marki, aplikacji, kategorii instrumentu płatniczego oraz stawek opłaty interchange mających zastosowanie do danej transakcji. Informacje te mogą być przekazywane Akceptantowi okresowo, nie rzadziej niż raz w miesiącu.
5. mBank zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, o której mowa w § 6 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku podejrzeń co do zgodności przeprowadzonej transakcji z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu oraz w przypadku transakcji, co do których prawdziwości lub poprawności mBank wyraża zastrzeżenia. Wstrzymanie płatności nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. mBank poinformuje Akceptanta o każdym takim przypadku.
6. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty należności, o której mowa w § 6 ust. 1, na rachunek Akceptanta, w przypadku stwierdzenia, że transakcja jest niezgodna z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym Regulaminu, dotyczy towarów lub usług zabronionych prawem, została zawarta w złej wierze, może zaszkodzić wizerunkowi Organizacji płatniczej lub negatywnie wpłynąć na jej markę, bądź została odrzucona przez wydawcę kart. Jeżeli wypłata na rzecz Akceptanta kwot z tytułu transakcji dokonanych w terminalach POS nastąpiła przed jej wstrzymaniem z przyczyn określonych powyżej, mBank ma prawo potrącić wypłaconą należność z płatności bieżących należnych Akceptantowi na podstawie Umowy.
7. Opłaty Akceptanta który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do PWOB, rozliczone zostaną na zasadach udziału w programie PWOB, opisanych w Regulaminie.

§7 OPŁATY PLANET PAY

1. Tytułem dzierżawy Zestawów POS Akceptantowi oraz świadczenia przez Planet Pay na rzecz Akceptanta dodatkowych usług określonych niniejszą Umową, Akceptant zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Planet Pay opłat określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy – Warunki Handlowe.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, Akceptant wyraża zgodę na potrącanie opłat, o których mowa w §7 ust. 1, powiększonych o obowiązujący podatek VAT, z bieżących płatności na rzecz Akceptanta realizowanych przez mBank.
3. W przypadku braku możliwości rozliczenia należnych kwot z bieżących płatności, Akceptant jest zobligowany do uregulowania należności w terminie określonym na fakturze.
4. Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do PWOB, rozliczone zostaną na zasadach udziału w programie PWOB, opisanych w Regulaminie.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W zakresie dozwolonym przez prawo, odpowiedzialność mBank albo Planet Pay wobec Akceptanta ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej i bezpośredniej szkody poniesionej przez Akceptanta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez mBank albo Planet Pay, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez mBank albo Planet Pay jest następstwem okoliczności, za które mBank albo Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności. mBank albo Planet Pay nie będzie zobowiązana do naprawienia szkody Akceptanta w zakresie utraconych korzyści oraz szkód pośrednich.
2. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Akceptantowi umyślnie, niezależnie od podstawy odpowiedzialności mBank albo Planet Pay, łączna wysokość tej odpowiedzialności względem Akceptanta związana ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami, które miały miejsce w określonym miesiącu, nie może w żadnym wypadku przekroczyć łącznej kwoty opłat i prowizji zapłaconych na rzecz mBanku albo Planet Pay przez Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania miały miejsce.
3. mBank ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
4. Planet Pay ponosi samodzielną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Akceptantowi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
5. mBank i Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Strona nie miała wpływu, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, działanie władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna).

§9 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. W przypadku nie zainstalowania Terminala POS w terminie 3 miesięcy od daty podpisania Umowy ulega ona automatycznemu rozwiązaniu.
2. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy instalacji Zestawu POS, o czym niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
3. Okres obowiązywania Umowy wskazany jest w komparcji Umowy, przy czym Karta Lokalizacji wskazuje terminy, w jakich mBank i Planet Pay zobowiązane są do świadczenia usług określonych niniejszą Umową.
4. Tryb wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Strony określa Regulamin. Dla skutecznego i całkowitego rozwiązania Umowy z Akceptantem ze strony mBank oraz Planet Pay wystarczy złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez mBank albo Planet Pay, tj. nie jest konieczne działanie łączne mBank oraz Planet Pay, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę.

5. Wypowiedzenie przez Akceptanta umowy z mBank o rachunek bankowy, o którym mowa w §3 ust. 2 powyżej, jest jednoznaczne z wypowiedzeniem niniejszej Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w Rozdziale 10 §1 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza to obowiązku Akceptanta do zapłaty Planet Pay ewentualnych kar umownych oraz opłat za dzierżawę Terminali POS za pełen miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpi rozwiązanie Umowy. Rozwiązanie niniejszej Umowy następuje w dniu rozwiązania umowy o rachunek bankowy, o którym mowa w §3 ust. 2 powyżej. Informację o wypowiedzeniu niniejszej Umowy przez Akceptanta, w trybie określonym w zdaniu poprzednim, mBank przekaże do Planet Pay, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę.

§10 ZMIANY UMOWY

1. mBank i Planet Pay mają prawo do zmiany postanowień Załącznika nr 1 – Regulamin oraz Załącznika nr 2 – Warunki Handlowe w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
2. Nowy tekst Regulaminu lub Warunków Handlowych lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu lub Warunków Handlowych, wraz z datą wejścia w życie tych zmian zostanie przesłany Akceptantowi listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na ostatni znany adres Akceptanta.
3. Doręczenie nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu, o których mowa w ust. 2, może alternatywnie nastąpić poprzez odesłanie (hiperłącze) umieszczone na stronach portalu eBOK, do strony <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/> Wraz z odesłaniem (hiperłączem) do strony <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/> udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Regulaminu oraz informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Akceptantowi uważa się ósmy dzień kalendarzowy licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu.
4. Doręczenie nowego tekstu Warunków Handlowych lub zawiadomienie określające zmiany Warunków Handlowych, może alternatywnie nastąpić poprzez informację umieszczoną na stronach portalu eBOK, po zalogowaniu się przez Akceptanta na swoje konto w portalu eBOK. Wraz z informacją udostępniana będzie data publikacji zmian oraz data wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Akceptantowi uważa się ósmy dzień kalendarzowy licząc od dnia publikacji zmian Warunków Handlowych.
5. Dodatkowo, zawiadomienie o zmianach Regulaminu lub Warunków Handlowych, dokonywanych w czasie obowiązywania Umowy, będzie wysyłane Akceptantowi razem z zestawieniem miesięcznym wraz z podaniem terminu ich wejścia w życie.
6. Akceptant ma prawo, w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego tekstu Regulaminu lub Warunków Handlowych, odmówić wyrażenia zgody na zmianę warunków Umowy wynikającą ze zmiany Regulaminu lub Warunków Handlowych. Odmowa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowego tekstu Regulaminu lub Warunków Handlowych.
7. Niedokonanie wypowiedzenia Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w ust. 6 powyżej oznacza akceptację nowego tekstu Regulaminu lub Warunków Handlowych.
8. Aktualny tekst Regulaminu jest dodatkowo każdorazowo umieszczany na stronie internetowej mBank tj. <https://www.mbank.pl/firmy/terminale/konto-z-terminalem/> oraz na stronie internetowej Planet Pay tj. <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
9. Zmiana zakresu usług, wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy (Karta Lokalizacji), świadczonych w danym Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta, następuje na wniosek Akceptanta i nie wymaga aneksowania Umowy.

§11 CESJA I PODWYKONAWSTWO

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, przysługujące Akceptantowi, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody mBanku i Planet Pay. W szczególności Akceptant zobowiązuje się do nieudostępniania Zestawu POS osobom trzecim w celu dokonania transakcji.
2. W zakresie dopuszczonym przez prawo, mBank lub Planet Pay może powierzyć innym podmiotom wykonanie całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy.

§12 KOMUNIKACJA

1. Akceptant zobowiązuje się do informowania Strony Umowy o wszystkich zmianach danych, wskazanych w Umowie, a także zmianach prawnych (np. zmiana formy prawnej, zaprzestanie działalności, zmiana profilu działalności), dotyczących prowadzonej działalności. Wszelkie informacje i zgłoszenia, o których mowa powyżej, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej i powinny być dostarczone do Planet Pay lub przesłane listem poleconym, na adres ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub na adres email POS@planetpay.pl w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zmiany. Zgłoszona zmiana jest skuteczna wobec Strony z upływem 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie przez Planet Pay.
2. W przypadku nie przekazania przez Akceptanta nowych danych zgodnie z trybem wskazanym w ust. 1 powyżej, mBank oraz Planet Pay nie ponoszą odpowiedzialności za korespondencję lub rozliczenie, które zostało zrealizowane na podstawie posiadanych informacji adresowych oraz rozliczeniowych.
3. Planet Pay zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia mBank o wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 1, na co mBank niniejszym wyraża zgodę.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza sporządzona została w formie dokumentowej w rozumieniu przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że oświadczenia woli Banku oraz Planet Pay składane są przez każdą z tych Stron we własnym zakresie. Bank nie działa jako

pełnomocnik Planet Pay i podejmuje wyłącznie czynność faktyczną wygenerowania umowy w postaci dokumentu obejmującego oświadczenia woli Stron.

2. Zmiany Umowy, w tym w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego powyżej i służącego rozliczeniom transakcji dokonywanych przy użyciu terminala POS, z zastrzeżeniem postanowień §10, wymagają Aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej dotyczącej zasad i warunków Umowy w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu.
4. Akceptant akceptując Umowę w Serwisie Transakcyjnym potwierdza fakt otrzymania jednego egzemplarza Umowy, a także potwierdza zapoznanie się z aktualnie obowiązującym Załącznikiem nr 1 – Regulamin.
5. Akceptant podpisując Umowę potwierdza otrzymanie oraz akceptuje postanowienia następujących Załączników do Umowy z zastrzeżeniem § 13 ust. 7:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin
 - Załącznik nr 2 – Warunki Handlowe
 - Załącznik nr 3 – Karta Lokalizacji
 - Załącznik nr 4 – Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego
6. Załączniki powołane w treści niniejszej Umowy stanowią integralną część Umowy.
7. Załącznik nr 4 - Oświadczenia Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, stanowi integralną część umowy, tylko w zakresie i odniesieniu do Akceptantów, którzy przystąpią i spełnią warunki przystąpienia do Programu, na warunkach określonych w Regulaminie .
8. Niniejsza Umowa jest umową ramową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią któregośkolwiek Załącznika a treścią Umowy, treść postanowień Umowy ma znaczenie rozstrzygające.
10. Akceptant wyraża zgodę na prowadzenie przez inny podmiot wskazany przez Strony w imieniu mBank oraz Planet Pay czynności windykacyjnych odnośnie należności wynikających z niniejszej Umowy.
11. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że podmiotem przetwarzającym transakcje w Terminalach POS Planet Pay jest IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A. działający jako instytucja autoryzowana przez Mastercard Worldwide oraz Visa Inc. jako dostawca usług dla członków tych organizacji płatniczych.
12. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okres następnych 60 miesięcy zachowują pomiędzy Stronami moc zobowiązującą postanowienia Umowy dotyczące wzajemnych rozliczeń, przechowywania i udostępniania dokumentów związanych z transakcjami dokonanyymi w trakcie obowiązywania Umowy oraz obowiązku informowania o zmianach adresu korespondencyjnego.
13. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe uregulowania Stron w przedmiocie przez nią obejmowanym, o ile takie miały miejsce.
14. W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się przepisów Działu II ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.
15. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się uregulować polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Planet Pay.

Załącznik Nr 2 Warunki Handlowe

 NIP KLIENTA

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 DATA UMOWY

X	X	-	X	X	-	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Część 1. Opłaty Transakcyjne pobierane przez mBank							
Część 1a. Transakcje przy użyciu kart płatniczych							
Opłaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są według schematu:							
OPLATA = Oplata Interchange ¹ + Oplata Systemowa ² + Marża Agenta Rozliczeniowego ((kwota transakcji) x [opłata procentowa] + [opłata płaska]) Opłaty Akceptanta (MSC) pobierane za obsługę transakcji kartowych przeprowadzonych z obecnością karty oraz z wykorzystaniem transakcji przewalutowania pomniejszane są o Upust z tytułu transakcji DCC. Opłaty naliczane są od każdej pojedynczej transakcji							
Karty Płatnicze	Suma opłat pobieranych od Akceptanta za obsługę transakcji (MSC)				Upust z tytułu transakcji DCC ³		
	Oplata Interchange (IF)	Oplata Systemowa (OS)	Marża Agenta Rozliczeniowego (MA)	Suma (MSC)		stawka procentowa [%]	stawka płaska [PLN]
				opłata procentowa [%]	opłata płaska [PLN]		
System Płatniczy Visa	-	-	-	-	-	-	-
Karty Debetowe wydane w Polsce oraz Unii Europejskiej	Zgodnie z cennikami Organizacji Płatniczych	Zgodnie z cennikami Visa	MA = MSC – IF – OS	0,59%	0,05 PLN	0,59%	0,05 PLN
Karty Debetowe wydane poza Unią Europejską			MA = MSC – IF – OS				
Karty Kredytowe wydane w Polsce oraz Unii Europejskiej			MA = MSC – IF – OS				
Karty Kredytowe wydane poza Unią Europejską			MA = MSC – IF – OS				
Karty Biznesowe			MA = MSC – IF – OS				
System Płatniczy Mastercard	-	-	-	-	-	-	-
Karty Debetowe wydane w Polsce oraz Unii Europejskiej	Zgodnie z cennikami Organizacji Płatniczych	Zgodnie z cennikami Mastercard	MA = MSC – IF – OS	0,59%	0,05 PLN	0,59%	0,05 PLN
Karty Debetowe wydane poza Unią Europejską			MA = MSC – IF – OS				
Karty Kredytowe wydane w Polsce oraz Unii Europejskiej			MA = MSC – IF – OS				
Karty Kredytowe wydane poza Unią Europejską			MA = MSC – IF – OS				
Karty Biznesowe			MA = MSC – IF – OS				

¹ **Oplata Interchange (IF)** dla transakcji jest regulowana Ustawą o usługach płatniczych. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy Oplata Interchange dla kart debetowych wynosi nie więcej niż 0,2% od wartości transakcji, a dla kart kredytowych nie więcej niż 0,3% od wartości transakcji. W przypadku zmiany stawki w wyżej wymienionej ustawie lub cennikach lub w przypadku zmiany podstawy prawnej do naliczania Oplaty Interchange, Oplata Interchange zostanie automatycznie naliczona zgodnie z wartością wyżej wymienionej zmiany bez konieczności aneksowania niniejszej Umowy. Cennik organizacji płatniczych:

- <http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Country.html>
- <http://www.visaeurope.com/about-us/interchange/fees-and-interchange>

² **Oplata Systemowa (OS)** jest regulowana według cenników Visa i Mastercard dostępnych na stronach poszczególnych organizacji płatniczych. W przypadku zmiany stawki w wyżej wymienionych cennikach lub w przypadku zmiany podstawy prawnej do naliczania Oplaty Systemowej, Oplata Systemowa zostanie automatycznie naliczona zgodnie z wartością wyżej wymienionej zmiany bez konieczności aneksowania niniejszej Umowy. Cennik dostępny jest pod adresem:

- <https://www.visa.pl/media/images/final%202017-01-01%20%20fees%20to%20visa%20europe%20payable%20by%20acquirers-26-41526.pdf>
- <https://www.mastercard.pl/content/dam/mccom/pl-pl/dokumenty/Oplaty-agentow-rozliczeniowych-PL.pdf>

³ Dotyczy wyłącznie transakcji DCC, tj. transakcji kartowych przeprowadzonych z wykorzystaniem transakcji przewalutowania.

W przypadku zmiany stawek Oplaty Interchange lub Oplaty Systemowej (stawki te są niezależne od mBank oraz Planet Pay), zostaną one zmienione automatycznie w systemach najpóźniej na początku miesiąca następującym po miesiącu, w którym została wprowadzona zmiana. Zmiana stawek Oplat Interchange lub Oplat Systemowych, nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy oraz nie wymaga bezpośredniego poinformowania Akceptanta – zmiana będzie widoczna w raportach.

Część 1b. Transakcje przy użyciu instrumentów płatniczych nie opartych na karcie płatniczej		
Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są według schematu: [kwota transakcji] x [opłata procentowa] + [opłata płaska]		
Oplaty naliczane są od każdej pojedynczej transakcji		
	Suma opłat pobieranych od Akceptanta za obsługę transakcji	
	opłata procentowa [%]	opłata płaska [PLN]
Polski System Płatniczy	-	-
Transakcja BLIK	0,39	0,00

Część 1c. Transakcje przy użyciu kart płatniczych w okresie uczestnictwa w PWOB ¹		
Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są od sumy wartości transakcji dokonanych na każdym wybranym Terminalu POS w okresie objętym dofinansowaniem z Funduszu		
Karty Płatnicze	Wartość transakcji	Opłata
Karty Płatnicze Systemu Visa i Mastercard bez względu na typ i miejsce wydania.	Transakcje do sumy wartości 6 tys. PLN, liczone dla każdego terminala POS od początku okresu objętego dofinansowaniem z Funduszu.	Opłata zryczałtowana 60 PLN
	Transakcje od sumy wartości 6 tys. PLN do 100 000 PLN, liczone dla każdego terminala POS od początku okresu objętego dofinansowaniem z Funduszu, przez kolejne 12 miesięcy.	Opłata procentowa 1% od kwoty transakcji
	Transakcje powyżej sumy wartości 100 000 PLN, liczone dla każdego terminala POS od początku okresu objętego dofinansowaniem z Funduszu.	Według cennika określonego w Części 1a.

¹Opłaty w okresie objętym dofinansowaniem z Funduszu, pokrywane ze środków zgromadzonych w Funduszu. Akceptant otrzymuje fakturę, która zostanie opłacona przez Fundację. Dotyczy Akceptantów którzy spełnili warunki uczestnictwa w PWOB.

Część 2. Oplaty Jednorazowe pobierane przez Planet Pay	
Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są według schematu:	
Tytuł opłaty	Wartość opłaty
Srebrna Instalacja Terminala	0,00 PLN netto
Złota Instalacja Terminala	99,00 PLN netto
Platynowa Instalacja Terminala	149,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Logo	0,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Sprzedaż Doładowań Telefonicznych	0,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Cash Back	0,00 PLN netto
Deinstalacja Terminala	0,00 PLN netto

Część 3. Oplaty Regularne pobierane przez Planet Pay	
Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są według schematu:	
OPLATA = [liczba terminali korzystająca z danej funkcji] x [opłata jednostkowa netto]	
Oplaty naliczane są od <u>każdego uruchomionego terminala miesięcznie.</u>	
Tytuł opłaty	Wartość opłaty
Terminal Mobilny z łącznością GPRS [MODEL P1]	1 PLN netto (pierwsze trzy miesiące) 49 PLN netto (od czwartego miesiąca)
Terminal Mobilny z łącznością GPRS [MODEL P1] objęty dofinansowaniem z PWOB	36 PLN netto (od dziewiętnastego miesiąca)
Pin PAD zewnętrzny połączony z terminalem stacjonarnym	W cenie terminala
Serwis karty GPRS	W cenie terminala
Srebrny Serwis Terminali	W cenie terminala
Złoty Serwis Terminali	4,99 PLN netto
Platynowy Serwis Terminali	9,99 PLN netto
Całodobowe wsparcie techniczne	W cenie terminala
Świadczenie usługi Logo	W cenie terminala
Świadczenie usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych	W cenie terminala
Świadczenie usługi Cash Back	W cenie terminala

Część 4. Oplaty jednorazowe należne Planet Pay z tytułu użytkowania Terminali POS objętych dofinansowaniem z PWOB ¹	
Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są według schematu: [liczba terminali] x [opłata jednostkowa]. Oplaty naliczane są od <u>każdego uruchomionego terminala jednorazowo.</u>	
Tytuł opłaty	Wartość opłaty
Użytkowanie terminala przez okres 18 miesięcy	642,28 PLN netto
3 rolki papieru do terminala	0,00 PLN netto
Serwis Terminali w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.	0,00 PLN netto

¹Opłaty w okresie objętym dofinansowaniem z Funduszu, pokrywane ze środków zgromadzonych w Funduszu. Akceptant otrzymuje fakturę, która zostanie opłacona przez Fundację. Dotyczy Akceptantów którzy spełnili warunki uczestnictwa w PWOB.

Część 5. Marża dla Akceptanta realizowana z tytułu Sprzedaży Doladowań Telefonicznych

Marża, o której mowa w niniejszej części, naliczana jest według schematu:
MARZA = [wartość doladowań na poszczególnym operatorze] x [wartość upustu]
Marża naliczana jest od każdej pojedynczej transakcji.

Operator doladowania	Wartość upustu
ORANGE / njumobile	4,30%
TAK TAK/T-Mobile	5,00%
Plus	5,00%
HEYAH	5,00%
PLAY	4,30%
LYCAMOBILE	5,00%
VIRGIN MOBILE	5,00%

Część 6. Upust dla Akceptanta z tytułu Usług Dodatkowych mBank

Wartość upustu naliczana jest od każdej pojedynczej transakcji.

Usługa dodatkowa:	Wartość upustu
Cash Back	0,30 PLN netto od transakcji Cash Back

Załącznik Nr 3 Karta Lokalizacji

1. NIP KLIENTA: XXXXXXXXXX
2. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. NUMER RACHUNKU: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
4. DANE LOKALIZACJI:
 - ULICA XXXXXX XXXXXXXXXXXX
 - NUMER BUDYNKU XX
 - NUMER LOKALU XX
 - MIEJSCOWOŚĆ XXXXXXXXXXXX
 - KOD XX-XXX
 - WOJEWÓDZTWO XXXXXXXXXXXX
5. DANE OSOBY DO KONTAKTU W LOKALIZACJI:
 - IMIĘ I NAZWISKO XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
 - TELEFON 0048XXXXXXXXXX
6. NAZWA PUNKTU (UMIESZCZANA NA WYDRUKU Z TERMINAŁA): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
7. MODEL TERMINAŁA:
 - P1 - PRZENOŚNY GPRS ILOŚĆ: X
8. OSOBA DO KONATAKTU W SPRAWIE XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, 0048XXXXXXXXXX
9. ROZLICZEŃ: XXXXXXXXXXX@XXXXX
10. GODZINY OTWARCIA LOKALIZACJI:
 - PON-PT od 00:00 do 00:00
 - SOB od 00:00 do 00:00
 - NIEDZ od 00:00 do 00:00
11. USŁUGI DODATKOWE:
12. USŁUGI DODATKOWE:
 - Doładowania GSM
 - Prezentacja logo
 - Cash Back
 - DCC
 - Usługi dla branży hotelarskiej
13. RAPORTY:
 - dzienny
 - dziesięciodniowy
 - miesięczny
14. E-FAKTURA: TAK