

Regulamin promocji „Komu w drogę, temu Visa Świat Intensive – edycja I”

Obowiązuje od 02.06.2025 r. do 31.10.2026 r.



Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025r. wynosi 169 987 892 złotych. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniają łącznie następujące warunki: 1. Są posiadaczem lub współposiadaczem rachunku. 2. Nie posiadają karty i nie posiadały jej w okresie ostatnich 12 miesięcy przed złożeniem wniosku. 3. W okresie trwania promocji złożą wniosek o kartę. 4. Przystępują do promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 3 oświadczenia o treści: „Przystępuję do promocji „Komu w drogę, temu Visa Świat Intensive – edycja I” oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku”.
Ważne pojęcia	rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive, który bank prowadzi na rzecz posiadacza rachunku. karta – karta debetowa Visa Świat Intensive. Bank wydaje kartę na podstawie licencji organizacji płatniczej, której znak znajduje się na karcie. Przez kartę bank rozumie również dane karty, jeśli wystarczą one, aby wykonać transakcję kartą.
Korzyści promocji	Nagrodą w Promocji jest zwolnienie przez okres 12 miesięcy z miesięcznej opłaty za kartę.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	Promocja trwa od 02.06.2025 r. do 31.10.2026 r. Do promocji możesz przystąpić do dnia 30.09.2025 r. włącznie i jest to ostatni dzień, w którym możesz zamówić kartę. Aby skorzystać z promocji: • w czasie obowiązywania promocji złóż wniosek o wydanie karty, • na ww. wniosku zaakceptuj oświadczenie o treści wskazanej w części MOJE OŚWIADCZENIA.
Warunki/zasady promocji	Okres zwolnienia z miesięcznej opłaty za kartę liczymy od momentu przystąpienia do promocji przez 12 pełnych miesięcy kalendarzowych. To oznacza, że gdy przystąpisz do promocji 04.07.2025 r., to okres 12 miesięcy liczymy od 01.08.2025 r. i brak opłat będzie obowiązywał do 31.07.2026 r. Po zakończeniu promocji, naliczymy opłaty za korzystanie z karty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w banku. Jeśli zmienisz typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z oferty banku w czasie trwania promocji, z dniem zmiany mKonta Intensive na inny rachunek, promocja przestanie Cię obowiązywać.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Złóż wniosek: • na stronie internetowej www.mBank.pl, • w placówce mBanku lub mFinanse, • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • w aplikacji mobilnej mBanku.

**Jak możesz złożyć
reklamację dotyczącą
promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Komu w drogę, temu Visa Świat Intensive – edycja I”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
 - na naszej stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/> oraz na: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konta/komu-w-droge-temu-visa-swiat-intensive.pdf>
 - w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - Regulaminem podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
3. Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Komu w drogę, temu Visa Świat Intensive – edycja I”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji