

# Regulamin Programu dla kart debetowych wydawanych przez mBank S.A. umożliwiających zbieranie Punktów PAYBACK

Obowiązuje od 01.12.2016 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## § 1 Organizator Programu

1. Program dla kart debetowych wydawanych przez mBank S.A. umożliwiających zbieranie Punktów PAYBACK zwany dalej „**Programem**” organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 złotych, zwany dalej „**Bankiem**”.
2. Do zadań Banku należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu związanym z realizacją obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i prowadzenia Programu.
2. Loyalty Partner jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu PAYBACK w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu realizacji Programu PAYBACK, na warunkach określonych w Regulaminie PAYBACK.
3. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku niniejszym Programem.

## § 3 Objaśnienie pojęć

**Karta** – karta debetowa MasterCard PayPass lub Visa PayWave wydana przez Bank, umożliwiająca zbieranie Punktów PAYBACK.

**Konto Payback** – rachunek służący do prowadzenia zapisów Punktów, prowadzone i zarządzane przez Loyalty Partner, na którym Uczestnik Programu zbiera Punkty, do którego przypisany jest 10 cyfrowy numer Payback.

**Loyalty Partner** – Loyalty Partner Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 59, 00-120 Warszawa, która jest organizatorem Programu PAYBACK.

**Program PAYBACK** – program organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o. o. przy współpracy z Partnerami Programu (w tym z Bankiem). Lista Partnerów aktualnie uczestniczących w Programie PAYBACK zamieszczona jest na stronie internetowej [www.payback.pl](http://www.payback.pl) w zakładce „Partnerzy”. Program PAYBACK nie jest tożsamy z Programem opisanym niniejszym Regulaminem.

**Punkty PAYBACK (Punkty)** – znaki legitymacyjne (zdematerializowane) przyznawane przez Partnerów Programu (w tym Bank) lub Loyalty Partner za czynności przez nich określone (tj. nabycie lub korzystanie z określonych produktów lub usług Partnerów Programu, w tym produktów lub usług Banku określonych w niniejszym Regulaminie).

**Rachunek Karty** – rachunek prowadzony przez mBank S.A. powiązany z Kartą, przypisany do Konta PAYBACK. Rachunek ten służy do rejestracji transakcji oraz przekazywania Punktów PAYBACK przyznanych przez Bank.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu dla kart debetowych wydawanych przez mBank S.A. umożliwiających zbieranie Punktów PAYBACK.

**Regulamin PAYBACK** – dokument „Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK” określający zasady Programu PAYBACK w szczególności prawa i obowiązki Loyalty Partner, Partnerów i Uczestników Programu PAYBACK, a także przyznawania Punktów PAYBACK i ich wymiany na nagrody, dostępny pod adresem [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin).

**Transakcje bezgotówkowe** – transakcje zakupu dokonane w punktach handlowo-usługowych przy pomocy Karty.

**Uczestnik Programu** - osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu jest posiadaczem aktywnego Rachunku Karty, do którego przypisana jest Karta, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie PAYBACK.

**Uczestnik Programu PAYBACK** – osoba fizyczna której został nadany numer PAYBACK zgodnie z Regulaminem PAYBACK.

## § 4 Czas trwania Programu

Program obowiązuje od 01.12.2016 roku i trwa do odwołania.

O zakończeniu Programu Bank powiadomi Uczestników Programu na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) z 30-sto dniowym wyprzedzeniem.

## § 5 Zmiana postanowień Regulaminu

1. Bank może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności Kart objętych Programem wpływającą na zmianę niniejszego Regulaminu;

- 2) wprowadzenie do Programu nowych Kart;
  - 3) zmianę oferty Banku w zakresie zasad niniejszego Regulaminu;
  - 4) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 5) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej;
  - 6) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego;
  - 7) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów;
  - 8) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów;
  - 9) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego wpływających na zmianę niniejszego Regulaminu;
  - 10) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Uczestnika Programu.
2. Bank poinformuje Uczestnika Programu o zmianie niniejszego Regulaminu z 30-sto dniowym wyprzedzeniem w formie powiadomienia:
    - 1) na stronie internetowej Banku [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl);
    - 2) komunikatu w systemie transakcyjnym Banku.
  3. Bank udostępni informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii oraz placówek Banku.

## **§ 6 Uczestnictwo w Programie**

1. Bank będzie przyznawał Punkty PAYBACK Uczestnikom Programu, mającym pełną zdolność do czynności prawnych, którzy w okresie wskazanym w § 4 spełnią łącznie następujące warunki:
  - 1) Dla nowych klientów:
    - a) złożą wniosek o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego eKonto z taryfą standard wraz z Kartą do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, poprzez stronę internetową [www.payback.pl](http://www.payback.pl),
    - b) na wniosku podadzą 10 cyfrowy numer połączony z Kontem Payback,
    - c) zawrą z Bankiem umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych,
    - d) złożą oświadczenia o wyrażeniu zgód wymaganych do udziału w Programie, w tym zgodę na przekazywanie Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. danych objętych tajemnicą bankową oraz złożą oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu.
  - 2) Dla obecnych Klientów Banku którzy:
    - a) złożą wniosek o przystąpienie do Programu, link do wniosku będzie udostępniony poprzez stronę [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz w serwisie transakcyjnym Banku,
    - b) na wniosku podadzą 10 cyfrowy numer połączony z Kontem Payback,
    - c) złożą oświadczenia o wyrażeniu zgód wymaganych do udziału w Programie, w tym zgodę na przekazywanie Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. danych objętych tajemnicą bankową oraz złożą oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu,
    - d) o możliwości złożenia powyższego wniosku i typach rachunków, które mogą wziąć udział w Programie, Bank poinformuje na stronie [www.mbank.pl/pomoc/serwisy/program-dla-kart-debetowych](http://www.mbank.pl/pomoc/serwisy/program-dla-kart-debetowych).
2. Przez nowego Klienta Banku dla potrzeb niniejszego Regulaminu rozumie się klienta będącego osobą fizyczną, który po dniu 1 stycznia 2016 roku nie był stroną umowy z Bankiem na mocy której Bank prowadził na jego rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub w dniu złożenia wniosku o prowadzenie rachunku nie jest stroną umowy z Bankiem, na mocy której Bank prowadzi na jego rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy.
3. Przez obecnego Klienta Banku dla potrzeb niniejszego Programu rozumie się osobę fizyczną, mającą pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o prowadzenie rachunku jest stroną umowy z Bankiem, na mocy której Bank prowadzi na jego rzecz indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy.
4. Bank zastrzega sobie możliwość udostępnienia przystąpienia do Programu dla 10 000 obecnych Klientów Banku.
5. O możliwości przystąpienia do Programu, Bank poinformuje za pośrednictwem strony [www.payback.pl](http://www.payback.pl), a dla obecnych Klientów Banku także w systemie transakcyjnym Banku.
6. Informacja o aktualnej liczbie obecnych Klientów Banku, którzy mogą przystąpić do Programu, będzie publikowana na stronie [www.mbank.pl/pomoc/serwisy/program-dla-kart-debetowych](http://www.mbank.pl/pomoc/serwisy/program-dla-kart-debetowych) i aktualizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 16:00.
7. W Programie nie mogą wziąć udziału Klienci otwierający lub posiadający rachunek wspólny.

## **§ 7 Zasady Programu**

1. Punkty przyznawane przez Bank naliczane są na poczet Konta PAYBACK przez Loyalty Partner zgodnie z zapisami § 7 ust. 2.
2. Punkty przyznawane są po dokonaniu Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą, w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) 1 Punkt za każde 2 zł liczone od sumy wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą, liczone od dnia przystąpienia do Programu i w okresie kolejnych sześciu miesięcy kalendarzowych, liczonych od miesiąca następującego po miesiącu przystąpienia do Programu. Wskazany przelicznik przyznawania Punktów przysługuje Uczestnikowi Programu tylko raz.
  - 2) 1 Punkt za każde 4 zł liczone od sumy wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą, w kolejnych miesiącach.
3. W przypadku anulowania lub zwrotu z tytułu Transakcji bezgotówkowej, gdy Punkty zostały naliczone, w kolejnych miesiącach dokonana zostanie weryfikacja uprzednio naliczonych Punktów za takie Transakcje bezgotówkowe uwzględniając wartość anulowanych lub podlegających zwrotowi Transakcji bezgotówkowych.
4. Za anulowanie lub zwrot z tytułu Transakcji bezgotówkowej, za którą zostały naliczone Punkty, zostanie odjęta liczba Punktów odpowiadająca Punktom naliczonym od wartości anulowanej lub zwróconej Transakcji bezgotówkowej.
5. Punkty za dany miesiąc kalendarzowy będą rejestrowane na Koncie PAYBACK nie później niż w 15 dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego.
6. W ciągu miesiąca kalendarzowego Uczestnik Programu może zebrać łącznie nie więcej niż:
  - 1) 1 000 Punktów PAYBACK za transakcje dokonane Kartą, w okresie sześciu miesięcy kalendarzowych, liczonych od miesiąca następującego po miesiącu przystąpienia do Programu,
  - 2) 500 Punktów PAYBACK za transakcje dokonane Kartą, w kolejnych miesiącach kalendarzowych.
7. Uczestnik Programu może wymienić Punkty zgromadzone na swoim Koncie PAYBACK na nagrody. Wykaz nagród znajduje się na stronie [www.sklep/payback.pl](http://www.sklep/payback.pl).
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie można składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem „Program dla kart debetowych wydawanych przez mBank S.A. umożliwiających zbieranie Punktów PAYBACK”.
3. Decyzja Banku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Programu a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Programu może zwrócić się o:
  - 1) bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu PAYBACK niezwiązane z udziałem Banku w Programie PAYBACK, rozpatrywane są wyłącznie przez Loyalty Partner.
8. Reklamacje związane z naliczaniem Punktów PAYBACK, w tym także w ramach Programu dla kart debetowych wydawanych przez mBank S.A. umożliwiających zbieranie Punktów PAYBACK, rozpatrywane są wyłącznie przez Loyalty Partner.

## **§ 9 Rezygnacja z uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnik Programu ma prawo do rezygnacji z Programu w dowolnym momencie.
2. Bank umożliwia składanie rezygnacji z uczestnictwa w Programie:
  - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku;
  - 2) za pośrednictwem mLinii;
  - 3) w placówce Banku.
3. Zmiana przez Uczestnika Programu:
  - 1) typu rachunku na rachunek dla którego Program nie jest dostępny, lub
  - 2) typu rachunku z indywidualnego na wspólny, lub
  - 3) typu Karty (z MasterCard PayPass na Visa PayWave lub z Visa PayWave na MasterCard PayPass), lub
  - 4) typu Karty na Kartę dla której Program nie jest dostępny,jest jednoznaczna z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

4. Złożenie przez Uczestnika Programu dyspozycji zastrzeżenia Karty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Bank nie przyzna Punktów za miesiąc, w którym ta rezygnacja została złożona.
6. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie przez Uczestnika Programu nie jest równoznaczna z rezygnacją z produktów lub usług świadczonych przez Bank.
7. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie przez Uczestnika Programu nie jest równoznaczna z rezygnacją z uczestnictwa w Programie PAYBACK.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych);
  - 2) na stronach internetowych Banku;
  - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady funkcjonowania Programu dla kart debetowych wydanych przez mBank S.A. umożliwiającym zbieranie Punktów PAYBACK.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
  - 1) Regulamin PAYBACK
  - 2) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 3) Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 4) Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 5) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Zakończenie Programu jest jednoznaczne z ustaniem uczestnictwa w Programie Uczestników Programu oraz z zaprzestaniem przez Bank przyznawania Punktów PAYBACK Uczestnikom Programu.
5. Prawa i obowiązki Uczestników Programu PAYBACK reguluje Regulamin PAYBACK dostępny na stronie [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin).
6. Zakończenie niniejszego Programu przez Bank nie oznacza ustania uczestnictwa w Programie PAYBACK.
7. Każdy program i każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębny regulamin. Programy i promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.