

Regulamin Promocji „Podróżuj bez ograniczeń”

Obowiązuje od 09.05.2019 r. do 30.09.2019 r.



mBank.pl | 801 300 800

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Podróżuj bez ograniczeń”, zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 wynosi 169.347.928 złotych, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giodo.gov.pl
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objaśnienie pojęć

1. **Karta** – karta debetowa Visa Świat Intensive wydana przez Bank na mocy posiadanej przez Bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.
2. **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku, a w przypadku Rachunku wspólnego – na rzecz każdego Posiadacza Rachunku.

§ 4. Okres, w jakim można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić od 09.05.2019 do 30.09.2019.

§ 5. Uczestnicy Promocji

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest klientem Banku, zwana dalej **Uczestnikiem Promocji**, która spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) w okresie, w którym można przystąpić do Promocji:
 - a) złoży wniosek o przekształcenie swojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, innego niż mKonto Intensive, na mKonto Intensive oraz zamówi Kartę lub
 - b) złoży wniosek o Kartę do posiadanego Rachunku;
- 2) przystąpi do Promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 1) oświadczenia o treści: „Przystępuję do Promocji oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową mBanku”;
- 3) w przypadku przekształcenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego z kredytem odnawialnym podpisze aneks do umowy kredytu odnawialnego na podstawie której nastąpiło uruchomienie kredytu odnawialnego, o ile aneks jest wymagany.

§ 6. Zasady Promocji

1. Nagrodą w Promocji jest zwolnienie:
 - 1) przez okres 6 miesięcy z miesięcznej opłaty za prowadzenie mKonta Intensive, jeżeli Uczestnik Promocji przekształci swój dotychczasowy rachunek na mKonto Intensive,
 - 2) przez okres 24 miesięcy z miesięcznej opłaty za kartę Visa Świat Intensive.
2. Okres zwolnienia z opłaty za prowadzenie Rachunku liczony jest od momentu przystąpienia do Promocji przez 6 pełnych miesięcy kalendarzowych – co oznacza, iż gdy Uczestnik Promocji przystąpi do Promocji w dniu 3 maja 2019 roku, to okres 6 miesięcy liczymy od dnia 1 czerwca 2019 roku i brak opłaty będzie obowiązywał do dnia 30 listopada 2019 roku.
3. Okres zwolnienia z miesięcznej opłaty za Kartę liczony jest od momentu przystąpienia do Promocji przez 24 pełne miesiące kalendarzowe – co oznacza, iż gdy Uczestnik Promocji przystąpi do Promocji w dniu 12 maja 2019 roku, to okres 24 miesięcy liczymy od dnia 1 czerwca 2019 roku i brak opłaty będzie obowiązywał do dnia 30 czerwca 2021 roku.
4. Po zakończeniu Promocji, Bank będzie naliczał opłaty za korzystanie z Rachunku i/lub Karty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
5. Jeśli Uczestnik Promocji zmieni typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z oferty Banku, z dniem przekształcenia mKonta Intensive na inny rachunek przestaje być Uczestnikiem Promocji.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, zwanym także Regulaminem reklamacji z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Podróżuj bez ograniczeń”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi mLinii, 801 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata,
 - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konto/Podrozuj-bez-ograniczen-do-30-09-2019.pdf>
 - 3) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Podróżuj bez ograniczeń”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Podróżuj bez ograniczeń” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Podróżuj bez ograniczeń”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji