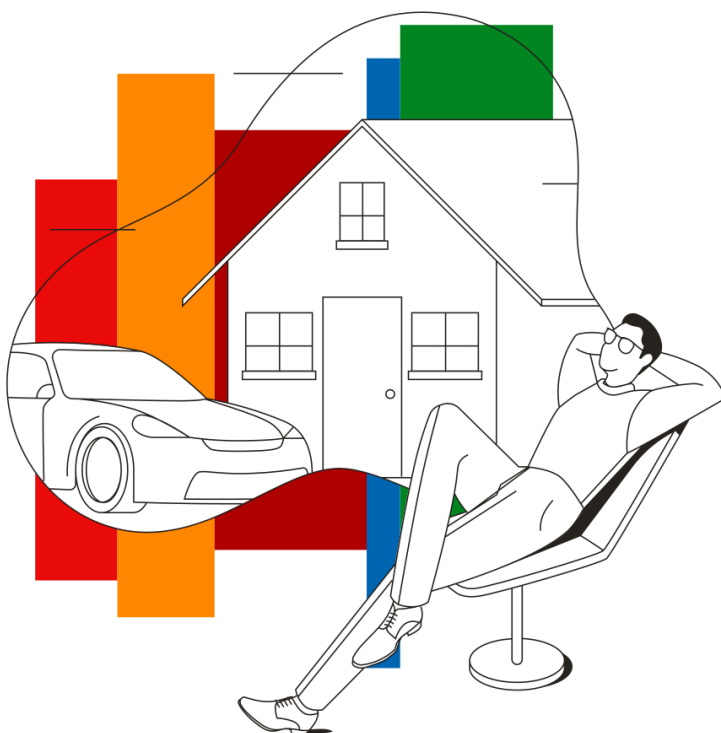


Regulamin promocji „Wakacje z Visa Podróże – edycja I”

Obowiązuje od 10.06.2025 do 30.09.2026



Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote.

Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.

Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, które:

- mają pełną zdolność do czynności prawnych,
- na dzień rozpoczęcia promocji mają otwarty Rachunek indywidualny w mBanku,
- w okresie trwania promocji złożą wniosek o Kartę.

Ważne pojęcia

Rachunek indywidualny - jeden z indywidualnych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, prowadzony dla Ciebie przez mBank.

Karta - Karta debetowa Visa Podróże. Bank wydaje Kartę na podstawie licencji organizacji płatniczej, której znak znajduje się na Karcie. Przez Kartę bank rozumie również dane Karty, jeśli wystarczą one, aby wykonać transakcję Kartą.

Korzyści promocji

Nagrodą w Promocji jest zwolnienie przez okres 12 miesięcy z miesięcznej opłaty za Kartę.

Dotyczy to pierwszych **10 000** poprawnie złożonych wniosków o Kartę.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

- Do promocji możesz przystąpić od 10.06.2025 r. do 30.09.2025 r. włącznie lub do wyczerpania limitu wniosków dostępnych w promocji.
- Promocja obowiązuje w terminie 10.06.2025 r. do 30.09.2026 r.

Aby skorzystać z promocji:

- Złóż wniosek o wydanie Karty najpóźniej do 30.09.2025 r.
- Zaakceptuj ten regulamin i złóż oświadczenia w tej promocji.

Warunki/zasady promocji

Okres zwolnienia z miesięcznej opłaty za Kartę liczymy od momentu przystąpienia do promocji przez 12 pełnych miesięcy kalendarzowych. To oznacza, że gdy przystąpisz do promocji w dniu 04.07.2025 roku, to okres 12 miesięcy liczymy od dnia 01.08.2025 roku i brak opłaty będzie obowiązywał do dnia 31.07.2026 roku.

Zwolnienie z opłat dotyczy opłaty miesięcznej wynoszącej 12 zł, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania Karty. Pozostałe opłaty za korzystanie z Karty naliczymy w okresie trwania promocji zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w banku dla eKonta do usług.

Zwolnienie z opłat obowiązuje pierwszych 10.000 klientów, którzy zawnioskują o Kartę. O liczbie dostępnych Kart w promocji oraz o wykorzystaniu limitu będziemy informować na stronie: <https://www.mbank.pl/visa-podroze-promocja-limitowana/>. Licznik będziemy aktualizować minimum raz w tygodniu.

Po zakończeniu promocji, naliczymy opłaty za korzystanie z Karty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w banku.

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Wniosek możesz złożyć:

- w serwisie transakcyjnym,
- w aplikacji mobilnej mBanku.

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Wakacje z Visa Podróże – edycja I”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór między Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (<https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - a. na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
 - b. na naszych stronach internetowych:
 - <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/>
 - <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konto/wakacje-z-visa-podroze.pdf>
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - *Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Promocja „Wakacje z Visa Podróże – edycja I” może łączyć się z innymi promocjami organizowanymi przez mBank.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Wakacje z Visa Podróże – edycja I”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika promocji