

# Regulamin promocji „Wakacje z Visa Świat Intensive”

Obowiązuje od 29.05.2024 do 02.10.2024 r.



[mBank.pl](https://mBank.pl)

**Organizator promocji**

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2024 r. wynosi 169.860.668 złotych.

**Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.**

**Uczestnik promocji**

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią łącznie następujące warunki:

- 1) są posiadaczem lub współposiadaczem Rachunku,
- 2) nie posiadają Karty i nie posiadały jej w okresie ostatnich 12 m-cy przed złożeniem wniosku
- 3) w okresie trwania promocji złożą wniosek o Kartę,
- 4) przystąpią do Promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 3 oświadczenia o treści: „Przystępuję do promocji oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku.”

**Ważne pojęcia**

**Rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive, który bank prowadzi na rzecz posiadacza Rachunku.

**Karta** - Karta debetowa Visa Świat Intensive. Bank wydaje Kartę na podstawie licencji organizacji płatniczej, której znak znajduje się na Karcie. Przez Kartę bank rozumie również dane Karty, jeśli wystarczą one, aby wykonać transakcję Kartą.

**Korzyści promocji**

Nagrodą w Promocji jest zwolnienie przez okres 6 miesięcy z miesięcznej opłaty za Kartę.

**Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?**

Promocja trwa od 29.05.2024 r. do 02.10.2024 r. włącznie i jest to ostatni dzień, w którym możesz zamówić Kartę.

Aby skorzystać z promocji należy spełnić oba warunki:

- w czasie obowiązywania promocji złożyć wniosek o wydanie Karty,
- na ww. wniosku zaakceptuj oświadczenie o treści wskazanej w części MOJE OŚWIADCZENIA.

**Warunki/zasady promocji**

Okres zwolnienia z miesięcznej opłaty za Kartę liczymy od momentu przystąpienia do promocji przez 6 pełnych miesięcy kalendarzowych. To oznacza, że gdy przystąpisz do promocji w dniu 04.07.2024 roku, to okres 6 miesięcy liczymy od dnia 01.08.2024 roku i brak opłaty będzie obowiązywał do dnia 31.01.2025 roku.

Po zakończeniu promocji, naliczymy opłaty za korzystanie z Karty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w banku.

Jeśli zmienisz typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z oferty banku w czasie trwania promocji, z dniem zmiany mKonta Intensive na inny rachunek, promocja przestanie Cię obowiązywać.

**Jak możesz złożyć wniosek w promocji?**

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) lub na stronach naszych partnerów,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
- w aplikacji mobilnej mBanku.

### Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Wakacje z Visą Świat Intensive”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowania są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

### Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), na naszej stronie internetowej:
  - <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/oferta-indywidualna/>
  - oraz na:
  - <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konto/wakacje-z-visa-swiat-intensive.pdf>
  - i w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - *Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*,
  - *Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

### MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Wakacje z Visą Świat Intensive”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji