

Regulamin promocji „Zima z Visą Świat Intensive”

okres, w którym promocja obowiązuje
od 12.12.2022 r. do 20.03.2023 r.



mBank.pl

Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 zł złotych.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć: osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią łącznie następujące warunki: 1. są posiadaczem lub współposiadaczem Rachunku, 2. nie posiadają Karty, 3. w okresie trwania promocji złożą wniosek o Kartę, 4. przystąpią do promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 3 oświadczenia o treści: „Przystępuję do promocji oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową Banku.”
Ważne pojęcia	Rachunek - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive który bank prowadzi na rzecz posiadacza Rachunku. Karta - karta debetowa Visa Świat Intensive. Bank wydaje Kartę na podstawie licencji organizacji płatniczej, której znak znajduje się na Karcie. Przez Kartę bank rozumie również dane Karty, jeśli wystarczą one, aby wykonać transakcję Kartą.
Korzyści promocji	Nagrodą w promocji jest zwolnienie przez okres 12 miesięcy z miesięcznej opłaty za Kartę.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	Promocja trwa od 12.12.2022 r. do 20.03.2023 r. i jest to ostatni dzień, w którym możesz zamówić kartę. Aby skorzystać z promocji: • w czasie obowiązywania promocji złoż wniosek o wydanie Karty, • na ww. wniosku zaakceptuj oświadczenie o treści wskazanej w części MOJE OŚWIADCZENIA.
Warunki/zasady promocji	Okres zwolnienia z miesięcznej opłaty za Kartę liczymy od momentu przystąpienia do promocji przez 12 pełnych miesięcy kalendarzowych. To oznacza, że gdy przystąpisz do promocji w dniu 22.12.2022 roku, to okres 12 miesięcy liczymy od dnia 01.01.2023 roku i brak opłaty będzie obowiązywał do dnia 31.12.2023 roku. Po zakończeniu promocji, naliczymy opłaty za korzystanie z Karty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku. Jeśli zmienisz typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z oferty banku w czasie trwania promocji, z dniem zmiany mKonta Intensive na inny rachunek, promocja przestanie Cię obowiązywać.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Złóż wniosek: - na stronie internetowej www.mBank.pl lub na stronach naszych partnerów, - w placówce mBanku, - na mLinii (+48 42 6300 800 - opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), - w aplikacji mobilnej mBanku.

**Jak możesz złożyć
reklamację dotyczącą
promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej* w mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Zima z Visą Świat Intensive”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - a. na mLinii (+48 42 6300 800 - opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
 - b. na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konto/zima-z-visa-swiat-intensive.pdf>
 - c. w placówkach mBanku.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - *Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*
 - *Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Zima z Visą Świat Intensive” przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 zł złotych.