

# Regulamin Promocji kredytu odnawialnego „Nowe możliwości”

Obowiązuje od 13.02.2020 r. do 16.06.2020 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja kredytu odnawialnego „**Nowe możliwości**” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Do Promocji można przystąpić w okresie jej trwania, tj. od dnia 13.02.2020 r. do 16.06.2020 r. włącznie.
2. Promocyjne warunki cenowe obejmujące prowizję za udzielnie kredytu oraz oprocentowanie kredytu będą obowiązywały przez 12 miesięcy od dnia uruchomienia przez Bank kredytu odnawialnego.
3. Dla oceny uczestnictwa w Promocji będzie brana pod uwagę data zarejestrowania wniosku o kredyt odnawialny w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wnioski o kredyt odnawialny, zgodnie z „Regulaminem kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującym w Banku, za pośrednictwem:
  - a. strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - b. serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - c. konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - d. ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e. placówek mBanku
  - f. Punktu Obsługi mFinanse S.A
  - g. agenta – przedstawiciela Banku
  - h. aplikacji mobilnej mBanku S.A

przy czym przez złożenie wniosku o kredyt odnawialny w Banku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku.

2. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie Klienci, którzy są posiadaczami w Banku indywidualnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego oraz Klienci, którzy zawrą umowę o prowadzenie w Banku indywidualnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w czasie trwania Promocji.
3. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt odnawialny posiada już kredyt odnawialny w Banku w jakimkolwiek z rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych.
4. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt odnawialny posiada lub posiadał już kredyt odnawialny w Banku przyznany w ramach niniejszej Promocji. Uczestnik Promocji może skorzystać z niej tylko jeden raz.
5. Klienci Banku, którzy w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt odnawialny byli posiadaczami kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz w okresie tych 12 miesięcy wypowiedzieli umowę kredytu odnawialnego lub odstąpili od kredytu odnawialnego, nie będą objęci Promocją i zostanie im pobrana prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla

osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku w dniu uruchomienia kredytu odnawialnego.

- Zmiana typu rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku S.A. w ramach którego został udzielony Kredyt, dopisanie do niego współposiadacza oraz każda zmiana wysokości limitu udzielonego kredytu odnawialnego w ramach Promocji, spowoduje zmianę oprocentowania Kredytu oraz zasad i wysokości pobierania prowizji wynikających z Tabel Opłat i Prowizji. Oprocentowanie Kredytu ulegnie podwyższeniu w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia podpisania przez strony aneksu do umowy kredytu odnawialnego, a jego wysokość będzie zgodna z zapisami tego aneksu.

## § 5. Zasady Promocji

- Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu odnawialnego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów odnawialnych zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” W związku z powyższym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia kredytu odnawialnego wskazane w „Regulaminie kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” dostępnych na stronie internetowej: <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/>.
- Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych, o których mowa w ust. 1, Organizator przyznaje prawo do uzyskania Kredytu na warunkach:

| Rodzaj rachunku   | Kwota udzielonego kredytu | Prowizja płatna w ratach miesięcznych | Oprocentowanie w trakcie trwania promocji | Prowizja płatna w całości po uruchomieniu kredytu |
|---|---------------------------|---------------------------------------|---|---|
| eKonto osobiste/<br>eKonto możliwości/<br>eKonto m/ eKonto/<br>eKonto z taryfą standard/<br>eKonto z taryfą plus/<br>eKonto z darmowymi bankomatami/<br>eKonto dla młodych/<br>eKonto mobilne/<br>mKonto Multi/<br>mKonto Intensive | 500 zł                    | 2,5 zł                                | 0%  | 30 zł   |
|   | 600 zł                    | 3 zł                                  |   | 36 zł   |
|   | 700 zł                    | 3,5 zł                                |   | 42 zł   |
|   | 800 zł                    | 4 zł                                  |   | 48 zł   |
|   | 900 zł                    | 4,5 zł                                |   | 54 zł   |
|   | 1 000 zł                  | 5 zł                                  |   | 60 zł   |
|   | 1 100 zł                  | 5,5 zł                                |   | 66 zł   |
|   | 1 200 zł                  | 6 zł                                  |   | 72 zł   |
|   | 1 300 zł                  | 6,5 zł                                |   | 78 zł   |
|   | 1 400 zł                  | 7 zł                                  |   | 84 zł   |
|   | 1 500 zł                  | 7,5 zł                                |   | 90 zł   |
|   | 1 600 zł                  | 8 zł                                  |   | 96 zł   |
|   | 1 700 zł                  | 8,5 zł                                |   | 102 zł  |
|   | 1 800 zł                  | 9 zł                                  |   | 108 zł  |
| 1 900 zł  | 9,5 zł                    | 114 zł                                |   |   |
| 2 000 zł  | 10 zł                     | 120 zł                                |   |   |

- Prowizja za udzielenie Kredytu wynosi w zależności od kwoty kredytu od 30 zł do 120 zł. Uczestnik składając wniosek kredytowy w Promocji może wybrać sposób płatności prowizji: płatność miesięczną stałych rat prowizji bądź jednorazową płatność prowizji po uruchomieniu Kredytu (zgodnie z powyższą tabelą).
- Zmiana kwoty udzielonego Kredytu powoduje zakończenie Promocji dla danego Uczestnika Promocji. W ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu podpisania przez strony aneksu do umowy Kredytu, zaczną obowiązywać standardowe warunki kredytu zgodne z Umową kredytu odnawialnego.
- Po okresie Promocji kredyt będzie oprocentowany zgodnie z zapisami umowy kredytowej.
- Po okresie Promocji, Bank będzie naliczał prowizje i opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
- Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.
- Pozostałe opłaty i prowizje oraz zasady oprocentowania należności przeterminowanych niewymienione w Regulaminie Promocji kredytu odnawialnego „Nowe możliwości” będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w Umowie kredytu odnawialnego zawartej przez Uczestnika Promocji z Bankiem, Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust.2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja kredytu odnawialnego „**Nowe możliwości**”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - 1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem [https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-nowe\\_mozliwosci-od-13-02-2020-do-16-06-2020.pdf](https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-nowe_mozliwosci-od-13-02-2020-do-16-06-2020.pdf)
  - c) w placówkach mBanku
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Nowe możliwości”. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji:

Reprezentatywny przykład dla kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji kredytu odnawialnego „Nowe możliwości”: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 6,38%, całkowita kwota kredytu 1 128 zł, całkowita kwota do zapłaty 1200 zł, oprocentowanie nominalne stałe 0% w skali roku, całkowity koszt kredytu 72 zł (w tym prowizja za udzielenie kredytu 72 zł, odsetki 0 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 17.01.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.

### Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji kredytu odnawialnego „Nowe możliwości” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji kredytu odnawialnego „Nowe możliwości”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych