

# Regulamin Promocji „Bezpieczny kredyt odnawialny ”

Obowiązuje od 16.08.2018 r. do 24.10.2018 r.



[mBank.pl](http://mBank.pl) | 801 300 800

## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Bezpieczny kredyt odnawialny” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 wynosi 169.248.488 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Do Promocji można przystąpić w okresie jej trwania, tj., od dnia 16.08.2018 r. do 24.10.2018 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji będzie brana pod uwagę data zarejestrowania wniosku o kredyt odnawialny w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wniosek o kredyt odnawialny, zgodnie z „Regulaminem kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującym w Banku za pośrednictwem:
  - a. strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - b. serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - c. konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - d. ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e. placówek mBanku
  - f. Punktu Obsługi mFinanse S.A
  - g. agenta – przedstawiciela Bankuprzy czym przez złożenie wniosku o kredyt odnawialny w Banku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku.
2. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt odnawialny posiada już kredyt odnawialny w Banku w jakimkolwiek z rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych.
3. Klienci Banku, którzy w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt odnawialny byli posiadaczami kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz w okresie tych 12 miesięcy wypowiedzieli umowę lub odstąpili od kredytu odnawialnego, nie będą objęci Promocją i zostanie im pobrana prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w banku w dniu uruchomienia kredytu odnawialnego.

## § 5. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu odnawialnego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów odnawialnych zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” W związku z powyższym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia kredytu odnawialnego wskazane w „Regulaminie kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” dostępnych na stronie internetowej: <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/>.
2. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych, o których mowa w ust. 1, Organizator przyznaje prawo do uzyskania kredytu odnawialnego w mBanku S.A. z:

	Rodzaj rachunku	Z ubezpieczeniem	Bez ubezpieczenia
Prowizja	eKonto m/eKonto / eKonto z taryfą standard/ eKonto z taryfą plus / eKonto z darmowymi bankomatami eKonto dla młodych / eKonto mobilne / mKonto Multi	0% od całkowitej kwoty kredytu	1,5% od całkowitej kwoty kredytu
	mKonto Intensive	0% od całkowitej kwoty kredytu	1,3% od całkowitej kwoty kredytu

- W przypadku wypowiedzenia Umowy o kredyt odnawialny przed upływem 12 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego Organizator pobierze prowizję za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku w dniu uruchomienia kredytu - w wysokości:
  - 2,99% eKonto m/eKonto / eKonto z taryfą standard/ eKonto z taryfą plus / eKonto z darmowymi bankomatami eKonto dla młodych / eKonto mobilne / mKonto Multi
  - 2,59% od całkowitej udzielonej kwoty kredytu min. 69 zł dla kont: mKonto Aquarius,
Prowizja będzie pobrana w okresie do 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia przez Uczestnika Promocji oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o kredyt odnawialny.
- Po okresie Promocji, Bank będzie naliczał prowizje i opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
- mBank S.A. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny.

## § 6. Reklamacje

- Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
- Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Bezpieczny kredyt odnawialny”.
- Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
- Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
- Uczestnik Promocji może:
  - 1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-bezpieczny-kredyt-odnawialny-od-16-08-2018-do-24-10-2018.pdf>
  - c) w placówkach mBanku
- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Bezpieczny kredyt odnawialny”.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
- Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Bezpieczny kredyt odnawialny”:  
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 11,66 %, całkowita kwota kredytu 11 603,30 zł, całkowita kwota do zapłaty 12 956,82 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 9,99% w skali, całkowity koszt kredytu 1353,52 zł (w tym prowizja za udzielenie kredytu 1,5% - 176,70 zł, odsetki 1176,82 zł), czas obowiązywania umowy - 12 miesięcy.  
Kalkulacja na dzień 30.07.2018 r.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Bezpieczny kredyt odnawialny” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Bezpieczny kredyt odnawialny”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji