

# **Regulamin Promocji „Góra możliwości”**

**Obowiązuje od 04.12.2020 r. do 03.02.2021 r.**

## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „**Góra możliwości**” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-5088, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji, przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK(Biura Obsługi Klienta) lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się 04.12.2020 i trwa do 03.02.2021. W tym czasie Uczestnik Promocji może do niej przystąpić.
2. Uczestnik Promocji przystępuje do Promocji, gdy zarejestrujemy wniosek o kredyt odnawialny w systemie Banku.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa, które nabył Uczestnik Promocji podczas jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne (zwane dalej Uczestnikami Promocji), które:
  - a. mają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. złożą podczas Promocji promocyjny wniosek o kredyt odnawialny, zgodnie z „Regulaminem kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującym w Banku.
2. Uczestnicy Promocji mogą złożyć wniosek o kredyt odnawialny w systemie bankowym za pośrednictwem:
  - a. strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - b. serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - c. konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - d. ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e. placówek mBanku,
  - f. Punktu Obsługi mFinanse S.A.,
  - g. agenta – przedstawiciela Banku,
  - h. aplikacji mobilnej mBanku S.A.
3. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który ma kredyt odnawialny w Banku w jakimkolwiek z rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać Klienci Banku, którzy w ciągu 12 miesięcy przed złożeniem wniosku:
  - a. mieli kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz
  - b. wypowiedzieli umowę o kredyt odnawialny lub odstąpili od niego.

Klientom, którzy nie spełnią warunków uczestniczenia w Promocji, pobierzemy prowizję za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

## § 5. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji musi spełniać jednocześnie:
  - a. warunki Promocji, opisane w tym Regulaminie oraz
  - b. warunki, na jakich udzielamy kredytu odnawialnego, które opisaliśmy w „Regulaminie kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A”. Regulamin ten udostępniłmy na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/in-dywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/>.
2. Przyznamy Uczestnikom Promocji prawo do uzyskania promocyjnych warunków kredytu odnawialnego z prowizją 0% za udzielenie, jeśli spełnią łącznie warunki z obu regulaminów wymienionych w ust.1. Standardowe warunki udzielenia kredytu odnawialnego znajdują się w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
3. Dla wniosków zarejestrowanych zgodnie z par 3 ust.2 po okresie promocji prowizje i opłaty naliczymy zgodnie z taryfą "Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.", która obowiązuje w Banku.
4. Bank zastrzega sobie prawo do tego, aby podjąć decyzję odmowną w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Góra możliwości”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - a. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - b. złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata,
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-promocji-kredytu-odnawialnego-gora-mozliwosci-od-04.12.2020-do-03.02.2021r.pdf> ,
  - c) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Góra możliwości”. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Góra możliwości”: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 7,20%, całkowita kwota kredytu 6 500 zł, całkowita kwota do zapłaty 6 500 zł oprocentowanie nominalne zmienne 7,2% w skali roku, całkowity koszt kredytu 468 zł (w tym prowizja za udzielenie kredytu 0% - 0 zł, odsetki 468,00 zł), czas obowiązywania umowy - 12 miesięcy. Kalkulacja na dzień 17.11.2020 r.

### **Oświadczenia**

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamych promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Góra możliwości” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Góra możliwości”

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji