

# Regulamin Promocji Kredytu Gotówkowego "Lepiej być w mBanku"

Obowiązuje od 10.02.2020 r. do 30.03.2020 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja Kredytu Gotówkowego „Lepiej być w mBanku” zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 10.02.2020 r. od godziny 14:00 do 30.03.2020 r. do godziny 14:00 włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt gotówkowy w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wnioski o kredyt gotówkowy, zgodnie z „Regulaminem kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. obowiązującym w Banku, za pośrednictwem:
  - strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) oraz serwisu transakcyjnego mBanku S.A.
  - placówek mBanku SA
  - punktu Obsługi mFinanse S.A.
  - aplikacji mobilnej mBanku S.A. od wersji:
    - Android – od wersji 3.14
    - iOS – od wersji 3.14
  - agenta – przedstawiciela BankuUsługa niedostępna w aplikacji na platformie Windows Phone.

2. Aby przystąpić do Promocji należy złożyć, w okresie trwania Promocji, wniosek o kredyt gotówkowy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą, dalej zwany „kredytem gotówkowym”, zaznaczając na wniosku chęć skorzystania z Promocji „Lepiej być w mBanku” oraz zawrzeć umowę o kredyt gotówkowy w terminie 30 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank. Promocja nie dotyczy kredytu gotówkowego na konsolidację zobowiązań w innych bankach.

## § 5. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A”, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w „Regulaminie kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A”, dostępnego na stronie internetowej <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/kredyt-gotowkowy-standard/>

2. Jeżeli Uczestnikowi Promocji na skutek wniosku spełniającego wszystkie warunki określone niniejszym Regulaminem, złożonego w okresie trwania Promocji, został przyznany kredyt gotówkowy, Uczestnik Promocji skorzysta z prowizji za udzielenie kredytu gotówkowego zgodnie z tabelą poniżej:

Udzielona kwota kredytu gotówkowego netto	500 - 15 000 zł	15 001 - 30 000 zł	30 001 - 50 000 zł	od 50 001
Oprocentowanie w ramach Promocji	9,99%			
Prowizja standardowa	14,99	13,99%	11,99%	8,99%
Uczestnicy Promocji którzy: -wykonali w każdym z trzech miesięcy – listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 minimum 3 transakcje bezgotówkowe powiązane z rachunkiem z oferty dla klienta indywidualnego (BLIK lub/i kartą debetową i/lub kartą kredytową) i -zasilili w każdym z trzech ostatnich miesięcy – listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 dowolny rachunek z oferty dla klienta indywidualnego kwota minimum 1500 zł	-5 p.p. od prowizji standardowej			
Uczestnicy Promocji którzy: - wykonali w każdym z trzech miesięcy – listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 minimum 3 transakcje bezgotówkowe powiązane z rachunkiem z oferty dla klienta indywidualnego (BLIK lub/i kartą debetową i/lub kartą kredytową) albo -zasilili w każdym z trzech ostatnich miesięcy – listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 dowolny rachunek z oferty dla klienta indywidualnego kwotą minimum 1500 zł	-4 p.p. od prowizji standardowej			
Uczestnicy Promocji którzy: -nie wykonali w każdym z trzech ostatnich miesięcy - listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 minimum 3 transakcji bezgotówkowych powiązanych z rachunkiem z oferty dla klienta indywidualnego (BLIK lub/i kartą debetową i/lub kartą kredytową) i - nie zasilili w każdym z trzech ostatnich miesięcy- listopad 2019, grudzień 2019 i styczeń 2020 dowolnego rachunku z oferty dla klienta indywidualnego kwotą minimum 1500 zł lub -nie posiadali rachunku indywidualnego na dzień 01.02.2020	-3 p.p. od prowizji standardowej			

3. O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez Uczestnika Promocji z Bankiem, Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.
5. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy w terminie 30 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku określonych w aktualnie obowiązujących w Banku: Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. chyba, że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.
6. Stan transakcji kartowych oraz zasilania rachunku zweryfikowane zostało na dzień 01.02.2020 i uwzględnia pełne miesiące listopad 2019, grudzień 2019, styczeń 2020, które zakończyły się przed rozpoczęciem Promocji.

## § 6. Reklamacje

- Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
- Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja Kredytu Gotówkowego „Lepiej być w mBanku”.
- Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
- Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
- Uczestnik Promocji może:
  - 1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1/ u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800,
  - 2/ na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/lepiejbyc/>
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji Kredytu Gotówkowego „Lepiej być w mBanku”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu gotówkowego, udzielonego w ramach promocji „Lepiej być w mBanku”: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) wynosi 16,11%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 14 017,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 18 942,05 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 9,99% w skali roku, całkowity koszt kredytu 4 925,05 zł (w tym: prowizja 9,99% - 1 400,30 zł, oprocentowanie - 9,99% - odsetki 3 524,75 zł), 49 miesięcznych rat, w tym 48 rat równych w wysokości po 384,45 zł, ostatnia rata: 384,72 zł. Kalkulacja na dzień: 31.01.2020 r.

### Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji Kredytu Gotówkowego „Lepiej być w mBanku” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji Kredytu Gotówkowego „Lepiej być w mBanku”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji