

# Regulamin Promocji „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym”

obowiązuje od 21.08.2018 r. do 26.09.2018 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym” zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 wynosi 169.248.488 złotych, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.  
W zakresie umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń indeks PPI/18/04/17(dalej Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń) Promocja organizowana jest przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 41216, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 521-10-36-859, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 444 440 000,00 złotych zwaną dalej „**AXA Życie**” i AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 107-00-06-155, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 107 912 677,00 złotych zwaną dalej „**AXA Ubezpieczenia**”. AXA Życie i AXA Ubezpieczenia łącznie dalej zwani są „**Współorganizatorem**”
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Do zadań Współorganizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy AXA Życie lub AXA Ubezpieczenia a agentami/osobami wykonującymi czynności agencyjne na rzecz AXA Życie lub AXA Ubezpieczenia lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank. W przypadku zawarcia wraz z umową kredytu umowy ubezpieczenia administratorem danych osobowych Uczestników Promocji będzie również AXA Życie lub AXA Ubezpieczenia.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 21.08.2018 r. do dnia 26.09.2018 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt gotówkowy lub wniosku o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wnioski o kredyt gotówkowy, zgodnie z „Warunkami udzielania kredytu gotówkowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującymi w Banku za pośrednictwem:
  - a) strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - b) serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - c) konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - d) ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e) placówek mBanku SA
  - f) punktu Obsługi mFinanse S.A.
  - g) agenta – przedstawiciela Banku

przy czym przez złożenie wniosku o kredyt gotówkowy w Banku lub wniosku o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku.

2. Aby przystąpić do Promocji należy złożyć, w okresie trwania Promocji, wnioski o kredyt gotówkowy lub wnioski o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą, dalej zwany „kredytem gotówkowym”, zaznaczając na wniosku chęć skorzystania z Promocji („chęć skorzystać z Promocji i mieć dwa miesiące wakacji kredytowych”) oraz zawrzeć umowę o kredyt gotówkowy w terminie 30 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank. Promocja nie dotyczy kredytu gotówkowego na konsolidację zobowiązań w innych bankach. Klient na wniosku o kredyt gotówkowy lub wniosku o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń w ramach Promocji wybiera „okres spłaty” rozumiany jako liczbę płatnych rat kapitałowo-odsetkowych zgodnie z udostępnionym harmonogramem spłaty.
3. Klient może przystąpić do Promocji w zakresie Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń, zawierając umowę ubezpieczenia na podstawie wniosku o kredyt gotówkowy zgodnie z § 4 ust. 2, jednocześnie wnioskując o zawarcie Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń.
4. Promocja nie jest dostępna w aplikacji mobilnej mBanku S.A. na wniosku w ramach „szybkiego kredytu”, a dla pozostałych wniosków o kredyt gotówkowy w aplikacji mobilnej mBanku S.A. od wersji 3.14 aplikacji iOS i Android. Promocja nie jest dostępna w aplikacji mobilnej mBanku S.A. na platformie Windows Phone.
5. Promocja nie jest dostępna dla klientów po zalogowaniu się do systemu transakcyjnego z żółtego przycisku przy pasku finansów, jeśli klient wnioskuję o kredyt poprzez krótki wniosek kredytowy, w którym wprowadzana jest jedynie kwota i liczba rat, tzn. w sytuacjach gdy po kliknięciu w banner po lewej stronie paska finansów



pojawia się okno ze skróconym zakresem pól:

6. Klient może jednak przystąpić do Promocji składając wniosek z innego, dowolnego miejsca w serwisie transakcyjnym.
7. Wskazane w § 4 ust. 5 wartości liczbowe są wartościami przykładowymi i nie dotyczą niniejszej Promocji.

## § 5. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego lub wniosków o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w Regulaminie kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnych na stronie internetowej <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/kredyt-gotowkowy/>.
2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego wraz z wnioskiem o Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń oraz zasad i trybu udzielania przez Współorganizatora ochrony ubezpieczeniowej mają zastosowanie postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń indeks PPI/18/04/17 (dalej OWU), w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń przewidziane w OWU, dostępnych na stronie internetowej <https://www.mbank.pl/pdf/ind/ubezpieczenia/zycie-kredyt/owu.pdf>.
3. Jeżeli Uczestnikowi Promocji na skutek wniosku spełniającego wszystkie warunki określone niniejszym Regulaminem, złożonego w okresie trwania Promocji, został przyznany kredyt gotówkowy, Uczestnik Promocji po zawarciu umowy o kredyt gotówkowy skorzysta z następujących parametrów produktu:
  - a) odroczenie spłaty 2 pierwszych rat kapitałowo-odsetkowych, dalej zwane wakacjami kredytowymi. W związku z wakacjami kredytowymi, pierwsza płatna rata kapitałowo-odsetkowa zostanie oznaczona nr 3 w udostępnionym harmonogramie spłaty kredytu gotówkowego.
  - b) za okres wakacji kredytowych zostaną naliczone odsetki, które będą doliczone do rat kapitałowo-odsetkowych i będą podane w udostępnionym harmonogramie spłaty.
4. Uczestnik Promocji, który zawarł umowę Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń spełniając warunki określone niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszą składkę z tytułu zawartej umowy Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń zapłaci wraz z pierwszą ratą kapitałowo-odsetkową, która zostanie oznaczona nr 3 w udostępnionym harmonogramie spłaty kredytu gotówkowego. Pierwsza składka będzie pobrana za okres ochrony od dnia uruchomienia kredytu gotówkowego do dnia płatności pierwszej raty kapitałowo-odsetkowej w wysokości 0,218% liczonej od kwoty udzielonego kredytu gotówkowego.
5. O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez

Uczestnika Promocji z Bankiem, Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

6. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny odmowy.

7. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy lub umowa o kredyt wraz z Ubezpieczeniem na życie i od innych zdarzeń w terminie 30 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku określonych w aktualnie obowiązujących w Banku: Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. chyba, że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.

## **§ 6. Reklamacje składane do Organizatora**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - a) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - b) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 7. Reklamacje składane do Współorganizatora**

1. W każdym przypadku Uczestnik Promocji może wnosić Reklamacje Ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Współorganizatorów, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Współorganizatorów.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - AXA Życie TU S.A.:
    - a) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Życie,
    - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ubezpieczenia@axa.pl](mailto:ubezpieczenia@axa.pl),
    - c) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
    - d) drogą pocztową na adres: AXA Życie TU S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
  - AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - a) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
    - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ubezpieczenia@axa.pl](mailto:ubezpieczenia@axa.pl),
    - c) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
    - d) drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
3. Reklamacje składa się do zarządów AXA Życie TU S.A. lub AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Współorganizatora obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Współorganizatora na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, Współorganizator potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Współorganizator nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Współorganizator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Współorganizatorów tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Życie TU S.A. lub AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Współorganizatorom, tj. AXA Życie Towarzystwu Ubezpieczeń S.A. lub AXA Ubezpieczenia Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., według właściwości określonej w ust. 10 poniżej, w zależności od tego, którego z Towarzystw dotyczyła Reklamacja.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z Umowy

ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

11. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym w stosunku do Współorganizatora do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

12. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

13. Współorganizatorzy Promocji podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800,
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/kredyt-gotowkowy/>.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń.
4. Każda promocja organizowana przez Bank oraz Współorganizatora jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w banku oraz u Współorganizatora nie podlegają łączeniu

Przyznanie kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu gotówkowego, udzielonego w ramach Promocji „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym”:

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) wynosi 15,19%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 11 725 zł, całkowita kwota do zapłaty 15 555,27 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 7,99% w skali roku, całkowity koszt kredytu 3 830,27 zł (w tym: prowizja 12,99% - 1 523,08 zł, oprocentowanie - 7,99% - odsetki 2 307,19 zł), 45 miesięcznych rat, w tym 44 miesięczne raty równe w wysokości po 345,68 zł, ostatnia rata: 345,35 zł. Kalkulacja na dzień 24.07.2018 r.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., AXA Życie TU S.A. lub AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A., AXA Życie TU S.A. lub AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Przedłużamy wakacje z kredytem gotówkowym”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji