

# Regulamin Promocji „Wakacje z kredytem odnawialnym”

Obowiązuje od 23.05.2019 r. do 21.08.2019 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „**Wakacje z kredytem odnawialnym**” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Do Promocji można przystąpić w okresie jej trwania, tj., od dnia 23.05.2019 r. do 21.08.2019 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji będzie brana pod uwagę data zarejestrowania wniosku o kredyt odnawialny w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wnioski o kredyt odnawialny, zgodnie z „Regulaminem kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującym w Banku, za pośrednictwem:
  - a. strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - b. serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - c. konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - d. ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e. placówek mBanku
  - f. Punktu Obsługi mFinanse S.A
  - g. agenta – przedstawiciela Banku
  - h. aplikacji mobilnej mBanku S.Aprzy czym przez złożenie wniosku o kredyt odnawialny w Banku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku.
2. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt odnawialny posiada już kredyt odnawialny w Banku w jakimkolwiek z rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych.
3. Klienci Banku, którzy w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt odnawialny byli posiadaczami kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz w okresie tych 12 miesięcy wypowiedzieli umowę kredytu odnawialnego lub odstąpili od kredytu odnawialnego, nie będą objęci Promocją i zostanie im pobrana prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku w dniu uruchomienia kredytu odnawialnego.

## § 5. Zasady Promocji

- Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu odnawialnego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów odnawialnych zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” W związku z powyższym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia kredytu odnawialnego wskazane w „Regulaminie kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” dostępnych na stronie internetowej: <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/>.
- Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych, o których mowa w ust. 1, Organizator przyznaje prawo do uzyskania kredytu odnawialnego na warunkach:

Rodzaj rachunku		Z ubezpieczeniem	Bez ubezpieczenia
eKonto osobiste/ eKonto możliwości/ mKonto Intensive/ eKonto m/ eKonto/ eKonto z taryfą standard/ eKonto z taryfą plus/ eKonto z darmowymi bankomatami/ eKonto dla młodych/ eKonto mobilne/ mKonto Multi	Liczba dni z oprocentowaniem 0% w skali roku liczonych od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego – po upływie promocyjnego okresu 90 dni z oprocentowaniem 0 % w skali roku - kredyt odnawialny będzie oprocentowany zgodnie z zapisami umowy kredytu odnawialnego	<b>90 dni</b>	
	Prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego w Promocji	<b>0%</b> od całkowitej kwoty kredytu	<b>1%</b> od całkowitej kwoty kredytu min. 69,00 zł
	Koszt ubezpieczenia do kredytu odnawialnego	0,35% od wysokości średniego salda zadłużenia z miesiąca poprzedzającego pobranie składki, min. 1zł miesięcznie	-

- W przypadku wypowiedzenia umowy kredytu odnawialnego przed upływem 12 miesięcy od dnia jego uruchomienia, gdzie prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego w chwili jego uruchomienia wyniosła 0%, Organizator pobierze prowizję za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku w dniu uruchomienia kredytu odnawialnego - w wysokości:
  - 2,99% od całkowitej udzielonej kwoty kredytu odnawialnego min. 69 zł dla kont: eKonto osobiste/ eKonto możliwości/ eKonto m/ eKonto/ eKonto z taryfą standard/ eKonto z taryfą plus/ eKonto z darmowymi bankomatami/ eKonto dla młodych/ eKonto mobilne/ mKonto Multi
  - 2,59% od całkowitej udzielonej kwoty kredytu odnawialnego min. 69 zł dla konta: mKonto Intensive.

W przypadku wypowiedzenia umowy kredytu odnawialnego przed upływem 12 miesięcy od dnia jego uruchomienia, gdzie pobrana została prowizja w wysokości 1%, Organizator pobierze odpowiednio prowizję za udzielenie kredytu odnawialnego w wysokości:

  - 1,99% od całkowitej udzielonej kwoty kredytu odnawialnego min. 69 zł dla kont: eKonto osobiste/ eKonto możliwości/ eKonto m/ eKonto/ eKonto z taryfą standard/ eKonto z taryfą plus/ eKonto z darmowymi bankomatami/ eKonto dla młodych/ eKonto mobilne/ mKonto Multi
  - 1,59% od całkowitej udzielonej kwoty kredytu odnawialnego min. 69 zł dla konta: mKonto Intensive.

Prowizja będzie pobrana w okresie do 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia przez Uczestnika Promocji oświadczenia o wypowiedzeniu umowy kredytu odnawialnego.
- Po okresie Promocji, Bank będzie naliczał prowizje i opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
- mBank S.A. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust.2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „**Wakacje z kredytem odnawialnym**”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - 1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
  - b) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-wakacje-z-kredytem-odnawialnym-od-23-05-2019-do-21-08-2019.pdf>
  - c) w placówkach mBanku
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Wakacje z kredytem odnawialnym”. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Wakacje z kredytem odnawialnym”: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 8,62%, całkowita kwota kredytu 11 128,59 zł, całkowita kwota do zapłaty 12 087,45 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 7,53% w skali roku (na które składa się oprocentowanie nominalne stałe 0% z okresu 90 dni od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego i oprocentowanie nominalne zmienne 9,99% z okresu 275 dni od dnia zakończenia 90-dniowego okresu od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego), całkowity koszt kredytu 958,86 zł (w tym prowizja za udzielenie kredytu 1% - 112,41 zł, odsetki 846,45 zł), czas obowiązywania umowy - 12 miesięcy. Kalkulacja na dzień 07.05.2019 r.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Wakacje z kredytem odnawialnym” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Wakacje z kredytem odnawialnym”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 złotych