

Regulamin Promocji „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości”

Obowiązuje od 29.01.2018 r. do 28.02.2018 r.



Regulamin Promocji „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości”

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „**Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości**”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych – zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku niniejszą Promocją.

§ 3 Objaśnienie pojęć

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się niżej opisanych pojęć, oznaczają one:

1. **Kredyt hipoteczny** – udzielony przez Bank kredyt hipoteczny,
2. **Prawne zabezpieczenie kredytu** - prawna forma zabezpieczenia wierzytelności Banku z tytułu udzielonego Kredytu hipotecznego, przyjmowana zgodnie z postanowieniami Umowy kredytowej i Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych.
3. **Księga wieczysta**– rejestr publiczny prowadzony przez Sądy Rejonowe, który przedstawia stan prawny nieruchomości położonych na terytorium RP.
4. **Opłata za ocenę nieruchomości** – opłata pobierana za ocenę nieruchomości, która ma stanowić zabezpieczenie Kredytu hipotecznego, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
5. **Umowa kredytowa** – umowa o Kredyt hipoteczny.
6. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę kredytową.

§ 4 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 29.01.2018 r. do 28.02.2018 r.

§ 5 Uczestnictwo w Promocji

Do Promocji mogą przystąpić klienci Banku, będący osobami fizycznymi, zwani dalej **Uczestnikami Promocji**, którzy w okresie Promocji spełniają następujące warunki:

- a. w okresie od 21.08.2017r. do 21.11.2017r. zawarli z Bankiem Umowę kredytową,
- b. nie ustanowili Prawnego zabezpieczenia kredytu, ujętego w § 3 Umowy kredytowej do 28.01.2018r.,
- c. nie spełnili wszystkich warunków ujętych w § 5 Umowy kredytowej do 28.01.2018r. (dotyczy

dotychczasowych indywidualnych zobowiązań Kredytobiorcy w zakresie m.in. rozliczenia wykonanych prac budowlanych),

- d. została im pobrana opłata za ocenę nieruchomości,
- e. złożą dyspozycję o zwrot opłaty za ocenę nieruchomości do 31.03.2018r.,
- f. przystąpili do Promocji składając dyspozycję zwrotu opłaty za ocenę nieruchomości, w sposób wskazany w § 6 ust.2 i 3.

§ 6 Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, spełniający warunki przystąpienia do Promocji, wskazane w § 5 niniejszego Regulaminu, który spełni następujące warunki wskazane poniżej w trakcie trwania Promocji otrzyma zwrot pobranej opłaty za ocenę nieruchomości w wysokości 300 PLN:
 - a. ustanowi prawne zabezpieczenie kredytu, zgodnie z § 3 zawartej Umowy kredytowej do 28.02.2018r.,
 - b. spełni warunki indywidualne (jeżeli były wydane), ujęte w § 5 Umowy kredytowej do 28.02.2018r.
2. Opłata zostanie zwrócona na rachunek do spłaty Kredytu hipotecznego podany w Umowie kredytowej, po złożeniu przez Uczestnika Promocji dyspozycji zwrotu opłaty.
3. Uczestnik Promocji, który spełnia warunek § 5 lit. b, może złożyć dyspozycję, o której mowa w ust. 2 poprzez:
 - a) dowolną placówkę mBanku i mFinanse
 - b) za pośrednictwem mLinii,podając numer Księgi wieczystej.
4. Uczestnik Promocji, który spełnia warunek § 5 lit. c, może złożyć dyspozycję, o której mowa w ust. 2 poprzez dowolną placówkę mBanku lub mFinanse, po przedłożeniu dokumentów potwierdzających spełnienie warunków przewidzianych w § 5 Umowy kredytowej (dotyczy dodatkowych indywidualnych zobowiązań Kredytobiorcy w zakresie m.in. rozliczenia wykonanych prac budowlanych),
5. W przypadku, gdy Umowę kredytową zawierał więcej niż 1 kredytobiorca, dyspozycja może zostać złożona przez 1 kredytobiorcę.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
b) na stronie internetowej Banku pod adresem:

<https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/informacje-na-temat-wsparcia/>

2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - a) dla kredytów hipotecznych : Umowy kredytu/pożyczki hipotecznej, Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda Promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenie

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od warunków rynkowych i finansowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Zwrot opłaty za ocenę nieruchomości”.