

Regulamin promocji „mOkazja z kodem WoshWosh 20% dla użytkowników kart/y Mastercard lub płacących BLIKIEM”

Obowiązuje od 21.07.2026 r. do 30.09.2026 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, które: 1. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i są stroną umowy z bankiem, na mocy której prowadzony jest indywidualny lub wspólny rachunek, 2. mają zainstalowaną aplikację mobilną mBanku na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), 3. są uczestnikami programu mOkazje, 4. są użytkownikami karty debetowej lub kredytowej, Mastercard bądź złożyły wniosek o wydanie takich kart. Karty debetowe i część kart kredytowych Mastercard, możesz używać od razu po przetworzeniu przez nas Twojego wniosku o wydanie karty. Listę kart, których można używać bez konieczności posiadania ich fizycznych wersji znajdziesz w sekcji „jakie karty możesz dodać do płatności telefonem lub zegarkiem?” na stronie https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/platnosci-telefonem-zegarkiem/ Wartość „Tak” wskazana w kolumnie "Tokenizacja przed aktywacją karty", oznacza możliwość dodania karty do urządzenia mobilnego przed otrzymaniem jej fizycznej wersji.
Ważne pojęcia	bank: mBank S.A. transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych albo płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży

Definicje	Wyjaśnienie
	towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienialne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory. karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji: karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. użytkownik karty debetowej: Ty, jako posiadacz rachunku, każdy współposiadacz rachunku (jeśli macie rachunek wspólny) oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł posługiwać się kartą. Użytkownik jest płatnikiem czyli może składać zlecenia płatnicze. użytkownik karty kredytowej: każda osoba, której wydano kartę kredytową lub każda osoba, która zawarła umowę z wystawcą karty w sprawie zapłaty zobowiązań wynikających z wydania karty kredytowej innej osobie. aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do produktów bankowych klienta banku. program mOkazje: program, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: • akcji własnych banku, • akcji własnych banku połączonych z akcjami partnerów, z którymi współpracujemy, • funkcji mZakupy.

Definicje	Wyjaśnienie
	partner: Przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie akcji lub opisie mOkazji zakupy. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami, gdy tworzymy akcje własne połączone z akcją partnera. W przypadku tej promocji partnerem jest VASBOX Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 1, dystrybutor voucherów do serwisu WoshWosh. akcja własna banku: akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej. akcja własna banku połączona z akcją partnera: akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona produktu bankowego i produktu/usługi partnera. kod: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej do wykorzystania na stronie https://sklep.woshwosh.com/.
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji: - otrzymasz kod do wykorzystania na stronie https://sklep.woshwosh.com/ dający Ci zniżkę 20% na usługi: - z kategorii „Usługi obuwnicze”: - pielęgnacja butów sportowych; - pielęgnacja buty letnie i eleganckie; - pielęgnacja buty zimowe i wysokie. - z kategorii „Usługi krawieckie”: - wszystkie usługi wymienione w tej kategorii. - po dodaniu usługi do koszyka przejdź do podsumowania zamówienia; - wpisz kod w pole „Masz kupon lub voucher?”; - po wpisaniu kodu rabat naliczy się w podsumowaniu płatności; - zostanie Ci naliczony rabat w wysokości 20% od wartości koszyka, nie więcej niż 59,80 zł (maksymalny rabat przy jednorazowej opłacie 299 zł); - usługi z kategorii „Usługi obuwnicze” i „Usługi krawieckie” należy realizować w oddzielnych zamówieniach; - kod nie obejmuje kosztów wysyłki; - kod jest jednokrotnego użytku; - kod jest ważny do 30 września 2026 roku.

Definicje	Wyjaśnienie
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	1) Do promocji możesz przystąpić od 21.07.2026 r. do 04.08.2026 r. 2) Promocja trwa od 21.07.2026 r. do 30.09.2026 r. 3) Aby skorzystać z promocji musisz: • mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 17.07.2026 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej mBanku; • mieć dostęp do mBanku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 17.07.2026 r., godz. 23:59; • zapisać się na mOkazję o nazwie „WoshWosh. Zdobądź kod zniżkowy 20%”, klikając „aktywuj” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 21.07.2026 r. - 04.08.2026 r. w aplikacji mobilnej; • zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z kodem WoshWosh 20% dla użytkowników kart/y Mastercard lub płacących BLIKIEM” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku; 4) Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: • posiadać u nas rachunek osobisty: informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej, https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ i w BOK (Biuro Obsługi Klienta); • mieć dostęp do aplikacji mobilnej; • zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. 5) Zaakceptować Regulamin programu mOkazje.
Warunki/zasady promocji	• Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz kod zniżkowy WoshWosh 20%” z przyznaną nagrodą. • Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania na stronie https://sklep.woshwosh.com/ dający Ci zniżkę 20% na zakup wymienionych w rozdziale „Korzyści promocji” usług z kategorii „Usługi obuwnicze” lub „Usługi krawieckie”. Kod można wykorzystać 1 raz.

Definicje	Wyjaśnienie
	• Aby otrzymać kod, musisz do 04.08.2026 r. wykonać 1 (jedną) transakcję bezgotówkową, na dowolną kwotę, kartą debetową lub kredytową Mastercard lub za pomocą BLIKA. • Kod udostępniemy Ci w dniu 11.08.2026 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz kod zniżkowy WoshWosh 20%” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z kodu będziesz mógł skorzystać w dniach 11.08.2026 r. – 30.09.2026 r. Po 30.09.2026 r. kod straci ważność i nie będziesz mógł z niego skorzystać. • Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 17.07.2026 r. Od 21.07 do 04.08.2026 r. masz czas na zapisanie się na promocję i wykonanie 1 (jednej) transakcji bezgotówkowej, na dowolną kwotę, kartą debetową lub kredytową Mastercard banku lub za pomocą BLIKA. 11.08.2026 r. otrzymasz kod. Kod będzie udostępniony w mOkazji: „Odbierz kod zniżkowy WoshWosh 20%” w aplikacji mobilnej do 30.09.2026 r. • Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne. • Do promocji możesz zapisać się tylko raz.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji	Zapisz się do promocji poprzez kliknięcie „aktywuj” na kafelku mOkazji „WoshWosh. Zdobądź kod zniżkowy 20%”.
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z kodem WoshWosh 20% dla użytkowników kart/y Mastercard lub płacących BLIKIEM”. 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.

Definicje	Wyjaśnienie
	5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są: Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy) 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • na naszej stronie internetowej: ➤ https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ ➤ https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/kod-woshwosh-20-dla-uzytownikow-karty-mastercard-i-placacych-blik-30-09-2026.pdf ➤ https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ • w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami: • „Regulaminem programu mOkazje” • „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

Definicje	Wyjaśnienie
Dane osobowe	1) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mBank S.A. 2) mBank S.A. będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak, aby przeprowadzić Promocję. 3) Będziemy przechowywać Twoje dane w czasie Promocji oraz po jej zakończeniu przez 3 lata – abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu Promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane. 4) Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych, a także ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu napisz na adres mokazjerodo@mbank.pl. 5) Inspektorem danych osobowych jest pracownik mBanku, do którego możesz napisać na adres: Inspektordanychosobowych@mbank.pl. 6) Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: www.uodo.gov.pl.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub parametrach innych niż finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z kodem WoshWosh 20% dla użytkowników kart/y Mastercard lub płacących BLIKIEM”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis uczestnika promocji