

Regulamin promocji „mOkazja z kodem na Łódź Summer Festival dla użytkowników kart/y VISA”

Obowiązuje od 01.07.2026 r. do 26.07.2026 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	<p>Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złotych.</p> <p>Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.</p>
Uczestnik promocji	<p>W promocji mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, które:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i są stroną umowy z bankiem, na mocy której prowadzony jest rachunek indywidualny, 2. Mają zainstalowaną aplikację mobilną na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), 3. Są uczestnikami programu mOkazje, 4. Spełniają wszystkie zalecenia bezpieczeństwa: ikona zielonej tarczy widoczna w aplikacji mobilnej w sekcji ustawienia. <p>Lista zaleceń dla urządzeń z systemem operacyjnym Android to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potwierdzaj operacje za pomocą mobilnej autoryzacji, • pobieraj aplikację mBanku z oficjalnego sklepu (Google Play), • korzystaj z najnowszej wersji aplikacji, • włącz blokadę ekranu telefonu, • włącz powiadomienia o przelewach wychodzących i operacjach kartą, • zachowuj oryginalne zabezpieczenia systemu,, • włącz bezpłatną usługę CyberRescue. <p>Lista zaleceń dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potwierdzaj operacje za pomocą mobilnej autoryzacji, • włącz blokadę ekranu telefonu, • włącz powiadomienia o przelewach wychodzących i operacjach kartą, • zachowuj oryginalne zabezpieczenia systemu,

Definicje	Wyjaśnienie
	<ul style="list-style-type: none"> włącz bezpłatną usługę CyberRescue. <p>CyberRescue Sp. z o.o. to fundusz założony przez mBank, który inwestuje w nowoczesne technologie. mBank zapewnia bezpieczeństwo Twoich finansów w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej. CyberRescue Sp. z o.o. stworzyło swoją usługę, by troszczyć się o Twoje bezpieczeństwo na stronach www, portalach, sklepach internetowych itp. Dlatego gdy uruchamiasz usługę to z nimi podpisujesz umowę.</p> <p>Informacje o usłudze CyberRescue znajdziesz na stronie: https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/uslugi/cyber-rescue/</p> <p>5. Są użytkownikami karty debetowej i/lub kredytowej VISA bądź złożyły wniosek o wydanie takich kart.</p> <p>Karty debetowe i część kart kredytowych VISA, możesz używać od razu po przetworzeniu przez nas Twojego wniosku o wydanie karty. Listę kart, których można używać bez konieczności posiadania ich fizycznych wersji znajdziesz tutaj: https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/platnosci-telefonem-zegarkiem/.</p> <p>Kolumna "Tokenizacja przed aktywacją karty" oznacza możliwość dodania karty do urządzenia mobilnego przed otrzymaniem jej fizycznej wersji.</p>
<p>Ważne pojęcia</p>	<p>bank: mBank S.A.</p> <p>użytkownik karty debetowej: Ty, jako posiadacz rachunku oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł posługiwać się kartą. Użytkownik jest płatnikiem czyli może składać zlecenia płatnicze.</p> <p>użytkownik karty kredytowej: każda osoba, której wydano kartę kredytową lub każda osoba, która zawarła umowę z wystawcą karty w sprawie zapłaty zobowiązań wynikających z wydania karty kredytowej innej osobie.</p> <p>transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji</p>

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.</p> <p>karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:</p> <p>karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – VISA Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.</p> <p>karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – VISA Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.</p> <p>aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku.</p> <p>program mOkazje: program, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • akcji własnych banku, • akcji własnych banku połączonych z akcjami partnerów, z którymi współpracujemy, • funkcji mOkazje zakupy. <p>akcja własna banku: akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.</p> <p>akcja własna banku połączona z akcją partnera: akcja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.</p> <p>kod: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej.</p> <p>merch: artykuły promocyjne z logotypem mBanku, takie jak czapki i bandany.</p>

Definicje	Wyjaśnienie
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz kod, który daje Ci dostęp do dodatkowych benefitów na Łódź Summer Festival
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do promocji możesz przystąpić od 01.07.2026 r. do 14.07.2026 r. 2. Promocja trwa od 01.07.2026 r. do 26.07.2026 r. 3. Aby skorzystać z promocji musisz: <ul style="list-style-type: none"> • mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 29.06.2026 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej mBanku; • mieć dostęp do mBanku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 28.06.2026 r., godz. 23:59; • spełniać wszystkie zalecenia bezpieczeństwa opisane w aplikacji mobilnej (ustawienia) do 28.06.2026 r., godz. 23:59 • złożyć wniosek zapisujący do promocji na stronie wskazanej w szczegółach mOkazji o nazwie „Zdobądź kod na Łódź Summer Festival”, udostępnionej w okresie 01.07.2026 r. - 14.07.2026 r. w aplikacji mobilnej; • wykonać do 14.07.2026 r. łącznie min. 1 (jedną) jedną transakcję bezgotówkową, na dowolną kwotę, kartą debetową Visa lub kartą kredytową Visa wydaną do rachunku w mBanku, którego jesteś posiadaczem. 4. Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: <ul style="list-style-type: none"> • posiadać u nas rachunek osobisty: informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej, https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ i w BOK (Biuro Obsługi Klienta), • mieć dostęp do aplikacji mobilnej banku, • zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. 5. zaakceptować Regulamin programu mOkazje. 6. spełnić wszystkie zalecenia bezpieczeństwa opisane w Regulaminie.
Warunki/zasady promocji	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, 20.07.2026 r. otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz kod na Łódź Summer Festival” z kodem. • Nagrodą w promocji jest kod do wykorzystania na terenie festiwalu Łódź Summer Festival w dn. 24-26.07.2026 r, dający Ci:

Definicje	Wyjaśnienie
	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość odebrania festiwalowego merchu w strefie mBanku • Możliwość personalizacji festiwalowego merchu • Możliwość korzystania z wydzielonej przestrzeni spokojnego oglądania koncertów dla klientów mBanku z dodatkowymi atrakcjami podczas festiwalu • Kod udostępnimy Ci w dniu 20.07.2026 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz kod na Łódź Summer Festival” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z kodu będziesz mogła/mógł skorzystać w dniach 24.07.2026 r. – 26.07.2026 r. na terenie festiwalu Łódź Summer Festival. Po 26.07.2026 r. kod straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać. <p>Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 29.06.2026 r. Od 01.07 do 14.07.2026 r. masz czas na zapisanie się na promocję i wykonanie jednej transakcji bezgotówkowej, na dowolną kwotę, kartą debetową lub kredytową Visa banku 20.07.2026 r. otrzymasz kod. Kod będzie udostępniony w mOkazji: „Odbierz kod na Łódź Summer Festival” w aplikacji mobilnej do 26.07.2026 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne. • Limit zapisanych klientów do promocji wynosi 3 900 (trzy tysiące dziewięćset) osób. • Do promocji możesz zapisać się tylko raz. • O zmianach limitu zapisów do promocji będziemy informowali raz dziennie na stronie z zapisem na promocję wskazanej w szczegółach mOkazji „Zdobądź kod na Łódź Summer Festival” • Jeżeli przed 14.07.2026 r. limit zapisanych klientów na promocję się wyczerpie, kafelek „Zdobądź kod na Łódź Summer Festival” u klientów, którzy nie zapisali się na promocję zostanie usunięty z ich aplikacji mobilnej. • Jeśli zapiszesz się do promocji w dniu publikacji na stronie internetowej informacji o wyczerpaniu limitu, Twoje zgłoszenie do promocji zostanie przyjęte, a ten dzień będzie ostatnim dniem kiedy będzie można zapisać się na promocję.

Definicje	Wyjaśnienie
<p>Jak możesz złożyć wniosek w promocji</p>	<p>Zapisz się do promocji na stronie wskazanej w szczegółach mOkazji „Zdobądź kod na Łódź Summer Festival”.</p>
<p>Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z kodem na Łódź Summer Festival dla użytkowników kart/y VISA”. 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl). 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
<p>Dodatkowe informacje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: <ul style="list-style-type: none"> • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • na naszej stronach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> ➤ https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ ➤ https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ ➤ w naszych placówkach.

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Regulaminem programu mOkazje” • „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” <p>Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.</p>
<p>Dane osobowe</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mBank S.A. 2) mBank S.A. będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak, aby przeprowadzić Promocję. 3) Będziemy przechowywać Twoje dane w czasie Promocji oraz po jej zakończeniu przez 3 lata – abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu Promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane. 4) Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych, a także ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu napisz na adres mokazjerodo@mbank.pl. 5) Inspektorem danych osobowych jest pracownik mBanku, do którego możesz napisać na adres: Inspektordanychosobowych@mbank.pl. 6) Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: www.uodo.gov.pl.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z kodem na Łódź Summer Festival dla klientów mBanku S.A. dla użytkowników kart/y VISA”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis uczestnika promocji