

Regulamin promocji „mOkazja z kodem na Pol'and'Rock Festival dla użytkowników kart/y Mastercard”

Obowiązuje od 07.07.2026 r. do 01.08.2026 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, które: 1. Posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i są stroną umowy z bankiem, na mocy której prowadzony jest rachunek indywidualny, 2. Mają zainstalowaną aplikację mobilną na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), 3. Są uczestnikami programu mOkazje, 4. Spełniają wszystkie zalecenia bezpieczeństwa: ikona zielonej tarczy widoczna w aplikacji mobilnej w sekcji ustawienia. ➤ Lista zaleceń bezpieczeństwa dla urządzeń z systemem operacyjnym Android to: • potwierdzaj operacje za pomocą mobilnej autoryzacji, • pobieraj aplikację mBanku z oficjalnego sklepu (Google Play), • korzystaj z najnowszej wersji aplikacji, • włącz blokadę ekranu telefonu, • włącz powiadomienia o przelewach wychodzących i operacjach kartą, • zachowuj oryginalne zabezpieczenia systemu, • włącz bezpłatną usługę CyberRescue. ➤ Lista zaleceń bezpieczeństwa dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS to: • potwierdzaj operacje za pomocą mobilnej autoryzacji, • włącz blokadę ekranu telefonu,

Definicje	Wyjaśnienie
	• włącz powiadomienia o przelewach wychodzących i operacjach kartą, • zachowuj oryginalne zabezpieczenia systemu, • włącz bezpłatną usługę CyberRescue. CyberRescue Sp. z o.o. to fundusz założony przez mBank, który inwestuje w nowoczesne technologie. mBank zapewnia bezpieczeństwo Twoich finansów w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej. CyberRescue Sp. z o.o. stworzyło swoją usługę, by troszczyć się o Twoje bezpieczeństwo na stronach www, portalach, sklepach internetowych itp. Dlatego gdy uruchamiasz usługę to z nimi podpisujesz umowę. Informacje o usłudze CyberRescue znajdziesz na stronie: https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/uslugi/cyber-rescue/ 5. Są użytkownikami karty debetowej i/lub kredytowej Mastercard bądź złożyły wniosek o wydanie takich kart. Karty debetowe i część kart kredytowych Mastercard, możesz używać od razu po przetworzeniu przez nas Twojego wniosku o wydanie karty. Listę kart, których można używać bez konieczności posiadania ich fizycznych wersji znajdziesz tutaj: https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/platnosci-telefonem-zegarkiem/. Kolumna "Tokenizacja przed aktywacją karty" oznacza możliwość dodania karty do urządzenia mobilnego przed otrzymaniem jej fizycznej wersji.
Ważne pojęcia	bank: mBank S.A. transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Definicje	Wyjaśnienie
	karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji: karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. użytkownik karty debetowej: Ty, jako posiadacz rachunku oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł posługiwać się kartą. Użytkownik jest płatnikiem czyli może składać zlecenia płatnicze. użytkownik karty kredytowej: każda osoba, której wydano kartę kredytową lub każda osoba, która zawarła umowę z wystawcą karty w sprawie zapłaty zobowiązań wynikających z wydania karty kredytowej innej osobie. aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku. program mOkazje: program, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: • akcji własnych banku, • akcji własnych banku połączonych z akcjami partnerów, z którymi współpracujemy, • funkcji mZakupy. akcja własna banku: akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej. akcja własna banku połączona z akcją partnera: akcja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera. kod: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej.

Definicje	Wyjaśnienie
	merch: artykuły promocyjne z logotypem mBanku, takie jak np. czapki i bandany.
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz kod, który daje Ci dostęp do dodatkowych benefitów na Pol'and'Rock Festival.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	1. Do promocji możesz przystąpić od 07.07.2026 r. do 19.07.2026 r. 2. Promocja trwa od 07.07.2026 r. do 01.08.2026 r. 3. Aby skorzystać z promocji musisz: • mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 04.07.2026 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej banku; • mieć dostęp do banku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 04.07.2026 r., godz. 23:59; • spełniać wszystkie zalecenia bezpieczeństwa opisane w aplikacji mobilnej (ustawienia) do 05.07.2026 r., godz. 23:59; • złożyć wniosek zapisujący do promocji na stronie wskazanej w szczegółach mOkazji o nazwie „Zdobądź kod na Pol'and'Rock Festival”, udostępnionej w okresie 07.07.2026 r. - 19.07.2026 r. w aplikacji mobilnej; • wykonać do 19.07.2026 r. min. 1 (jedną) transakcję bezgotówkową, na dowolną kwotę, kartą debetową Mastercard wydaną do Twojego rachunku lub kartą kredytową Mastercard, której jesteś posiadaczem. 4. Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: • posiadać u nas rachunek osobisty: informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej, https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ i w BOK (Biuro Obsługi Klienta), • mieć dostęp do aplikacji mobilnej banku, • zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. 5. Zaakceptować Regulamin programu mOkazje. 6. Spełnić wszystkie zalecenia bezpieczeństwa opisane w Regulaminie.
Warunki/zasady promocji	• Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, 24.07.2026 r. otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz kod na Pol'and'Rock Festival” z kodem.

Definicje	Wyjaśnienie
	- Nagrodą w promocji jest kod do wykorzystania na Pol'and'Rock Festival w okresie 30.07.2026 r.-01.08.2026 r., dający Ci: - Możliwość odebrania festiwalowego merchu w strefie banku, - Możliwość personalizacji festiwalowego merchu. - Kod udostępnimy Ci w dniu 24.07.2026 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz kod na Pol'and'Rock Festival” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z vouchera będziesz mogła/mógł skorzystać w dniach 31.07.2026 r. – 01.08.2026 r. na terenie festiwalu Pol'and'Rock Festival. Po 01.08.2026 r. kod straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać. Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 03.07.2026 r. Od 07.07.2026 r. do 19.07.2026 r. masz czas na zapisanie się do promocji i wykonanie 1 (jednej) transakcji bezgotówkowej, na dowolną kwotę, kartą debetową lub kredytową Mastercard mBanku. 24.07.2026 r. otrzymasz voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji: „Odbierz kod na Pol'and'Rock Festival” w aplikacji mobilnej do 01.08.2026 r. - Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne. - Limit zapisanych klientów do promocji wynosi 3 000 (trzy tysiące) osób. - Do promocji możesz zapisać się tylko raz. - O zmianach limitu zapisów do promocji będziemy informowali raz dziennie na stronie z zapisem na promocję wskazanej w szczegółach mOkazji „Zdobądź kod na Pol'and'Rock Festival” - Jeżeli przed 19.07.2026 r. limit zapisanych klientów na promocję się wyczerpie, kafelek „Zdobądź kod na Pol'and'Rock Festival”u klientów, którzy nie zapisali się na promocję zostanie usunięty z ich aplikacji mobilnej. - Jeśli zapiszesz się do promocji w dniu publikacji na stronie internetowej informacji o wyczerpaniu limitu, Twoje zgłoszenie do promocji zostanie przyjęte, a ten dzień będzie ostatnim dniem kiedy będzie można zapisać się na promocję.

Definicje	Wyjaśnienie
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Zapisz się do promocji na stronie wskazanej w szczegółach mOkazji „Zdobądź kod na Pol'and'Rock Festival”.
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z kodem na Pol'and'Rock Festival dla użytkowników kart/y Mastercard”. 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl). 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • na naszej stronie internetowej: • https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ • https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/ • w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:

Definicje	Wyjaśnienie
	• „Regulaminem programu mOkazje” • „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.
Dane osobowe	1) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mBank S.A. 2) mBank S.A. będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak, aby przeprowadzić Promocję. 3) Będziemy przechowywać Twoje dane w czasie Promocji oraz po jej zakończeniu przez 3 lata – abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu Promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane. 4) Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych, a także ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu napisz na adres mokazjerodo@mbank.pl. 5) Inspektorem danych osobowych jest pracownik mBanku, do którego możesz napisać na adres: Inspektordanychosobowych@mbank.pl. 6) Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: www.uodo.gov.pl.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z kodem na Pol'and'Rock Festival dla użytkowników kart/y Mastercard”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji