

Regulamin promocji „mOkazja z voucherem Emirates 5% dla klientów Private Banking mBanku”

Obowiązuje od 17.07.2025 r. do 31.08.2025 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć: osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które są klientami Private Banking mBanku oraz są uczestnikami programu mOkazje i posiadają dostęp do mBanku przez aplikację mobilną. Nie możesz uczestniczyć w promocji, jeśli nie masz wyrażonej zgody na korzystanie z programu mOkazje.
Ważne pojęcia	bank – mBank SA transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych lub płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory. karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji: karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

Definicje	Wyjaśnienie
	karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku. program mOkazje: promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: • promocji własnych banku, • promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy. promocja własna banku połączona z promocją partnera: promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera. voucher: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej do wykorzystania na stronie https://www.emirates.com/pl/polish/book/?promoCode=PLMBK88 Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji: • otrzymasz voucher z kodem do wykorzystania na stronie https://www.emirates.com/pl/polish/book/?promoCode=PLMBK88 dający Ci zniżkę 5% na bilety Emirates w Klasie biznes i Pierwszej klasie • Zniżka 5% obowiązuje na bilety w Klasie Biznes oraz Pierwszej klasie linii Emirates, na wszystkich kierunkach z siatki połączeń Emirates z wyłączeniem Australii i Nowej Zelandii, przy wylocie z Warszawy (WAW). • Oferta obowiązuje dla biletów zakupionych wyłącznie na stronie https://www.emirates.com/pl/polish/book/?promoCode=PLMBK88, w taryfach: Special, Saver, Flex i Flex Plus.

Definicje	Wyjaśnienie
	• W celu skorzystania z promocji, podczas rezerwacji na stronie https://www.emirates.com/pl/polish/book/?promoCode=PLMBK88 należy wpisać kod w pole „Secondary code”. • Zniżka nie obejmuje podatków, opłat lotniskowych, opłaty paliwowej ani żadnych dodatkowych opłat. • Okres zakupu biletów objętych promocją: od 1 sierpnia do 31 sierpnia 2025 r., do godz. 22:00 czasu polskiego. • Zniżka dotyczy lotów realizowanych w okresie od 1 sierpnia 2025 r. do 19 grudnia 2025 r., z wylotem z Warszawy. • Obowiązują warunki taryf wybranych podczas zakupu biletu – prosimy zapoznać się z nimi w momencie zakupu. • Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, kodami rabatowymi ani zniżkami Emirates. • Kod z vouchera można wykorzystać 1 raz. • Dodatkowo klienci, którzy zakupią bilet Emirates w Klasie Biznes lub Pierwszej klasie w ramach promocji i odbędą pierwszy odcinek podróży, otrzymają upgrade (podwyższenie statusu) karty Emirates Skywards do poziomu Silver. • Status Silver będzie ważny przez 12 miesięcy, licząc od daty rozpoczęcia pierwszego lotu wykupionego w ramach promocji. • Aby otrzymać upgrade, pasażer musi: ✓ Posiadać konto w programie Emirates Skywards (można je założyć na stronie emirates.com). ✓ Po dokonaniu rezerwacji przesłać numer rezerwacji (PNR) oraz numer swojego konta Skywards na adres: waw.cto@emirates.com. ✓ Oferta upgrade'u nie obowiązuje dla osób, które posiadają już w programie Emirates Skywards status Silver lub wyższy w momencie zakupu biletu.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	Do promocji możesz przystąpić od 17.07.2025 r. do 27.07.2025 r. Promocja trwa od 17.07.2025 r. do 31.08.2025 r. Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: • posiadać u nas rachunek Private Banking, • mieć dostęp do aplikacji mobilnej, • zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli: ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.

Definicje	Wyjaśnienie
	✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link. • zaakceptować Regulamin programu mOkazje • następnie musisz zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher Emirates. Do zdobycia voucher Emirates 5%”, klikając „Wybierz” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 17.07.2025 r. - 27.07.2025 r. w aplikacji mobilnej Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem Emirates 5% dla klientów Private Banking mBanku” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku. • wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą mBanku, której jesteś posiadaczem, mTransferem lub BLIKIEM, w terminie od 17.07.2025 r. do 27.07.2025 r. • Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher Emirates. Do zdobycia voucher Emirates 5%”.
Warunki/ zasady promocji	• Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz voucher Emirates” z przyznaną nagrodą. • Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania na stronie https://www.emirates.com/pl/polish/book/?promoCode=PLMBK88 dający Ci zniżkę 5% na bilety Emirates w Klasie Biznes i Pierwszej klasie oraz upgrade karty Emirates Skywards do poziomu Silver. Kod z vouchera można wykorzystać 1 raz. • Aby otrzymać voucher, powinieneś do 27.07.2025 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą mBanku, mTransferem lub za pomocą BLIKA. • Voucher udostępnimy Ci w dniu 01.08.2025 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz voucher Emirates” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z vouchera będziesz mógł skorzystać w dniach 01.08.2025 r. – 31.08.2025 r. Po 31.08.2025 r. voucher straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać. • Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 16.07.2025 r. Od 17.07 do 27.07.2025 r. masz czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher Emirates. Do zdobycia voucher Emirates 5%” i

Definicje	Wyjaśnienie
	wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej kartą mBanku, mTransferem lub za pomocą BLIKA. 01.08.2025 r. otrzymasz voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Odbierz voucher Emirates” w aplikacji mobilnej do 31.08.2025 r. • Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Zapisz się do promocji: • w aplikacji mobilnej
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z voucherem Emirates 5% dla klientów Private Banking mBanku” 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl). 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),

Definicje	Wyjaśnienie
	- na naszej stronie internetowej: https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ oraz https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-emirates-dla-klientow-private-banking-mbanku-do-31-08-2025.pdf - w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami: „Regulaminem programu mOkazje” „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” - Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem Emirates 5% dla klientów Private Banking mBanku”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis Uczestnika promocji