

# **Regulamin promocji „mOkazja z voucherem zniżkowym na bilety lotnicze Emirates dla klientów mBanku”**

Obowiązuje od 16.02.2026 r. do 31.05.2026 r.



**mBank.pl**

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Organizator promocji</b>	<p>Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote.</p> <p>Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.</p>
<b>Uczestnik promocji</b>	<p>W promocji mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i są stroną umowy z bankiem, na mocy której prowadzony jest indywidualny lub wspólny rachunek,</li> <li>• mają zainstalowaną aplikację mobilną mBanku na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet),</li> <li>• są uczestnikami programu mOkazje.</li> </ul>
<b>Ważne pojęcia</b>	<p><b>bank:</b> mBank S.A.</p> <p><b>użytkownik karty debetowej:</b> Ty, jako posiadacz rachunku, każdy współposiadacz rachunku (jeśli macie rachunek wspólny) oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł posługiwać się kartą. Użytkownik jest płatnikiem czyli może składać zlecenia płatnicze.</p> <p><b>użytkownik karty kredytowej:</b> każda osoba, której wydano kartę kredytową lub każda osoba, która zawarła umowę z wystawcą karty w sprawie zapłaty zobowiązań wynikających z wydania karty kredytowej innej osobie.</p> <p><b>transakcja bezgotówkowa:</b> transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych albo płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach</p>

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.</p> <p><b>karta:</b> karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:</p> <p><b>karta debetowa:</b> debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc. i VISA Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.</p> <p><b>karta kredytowa:</b> kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej – Mastercard Inc. i VISA Inc., której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.</p> <p><b>aplikacja mobilna:</b> aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku.</p> <p><b>program mOkazje:</b> program, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• akcji własnych banku,</li> <li>• akcji własnych banku połączonych z akcjami partnerów, z którymi współpracujemy,</li> <li>• funkcji mOkazje zakupy.</li> </ul> <p><b>partner:</b> Przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie akcji lub opisie mOkazji zakupy. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami, gdy tworzymy akcje własne połączone z akcją partnera. Partner to także Morele.net, który udostępnia towary lub usługi w ramach mOkazji zakupy, za które możesz zapłacić w wygodny sposób naszymi produktami bankowymi. Wszystkie dostępne dla Ciebie sposoby płatności zobaczysz podczas wybierania metody płatności. W przypadku tej promocji partnerem jest Emirates (Rządowa Spółka Handlowa) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-120), ul. Złota 59, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIX</p>

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000193872, NIP 1070001229.</p> <p><b>akcja własna banku:</b> akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.</p> <p><b>akcja własna banku połączona z akcją partnera:</b> akcja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.</p> <p><b>voucher/kod:</b> kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej do wykorzystania na stronie <a href="https://www.emirates.com/pl/mbank2026">https://www.emirates.com/pl/mbank2026</a>.</p>
<p><b>Korzyści promocji</b></p>	<p>Jeśli spełnisz warunki promocji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otrzymasz voucher z kodem do wykorzystania na stronie <a href="https://www.emirates.com/pl/mbank2026">https://www.emirates.com/pl/mbank2026</a> dający Ci zniżkę na bilety Emirates w klasie Ekonomicznej</li> <li>• Zniżka obowiązuje na bilety lotnicze linii Emirates w klasie Ekonomicznej, przy wylocie z Warszawy (WAW), we wszystkich kierunkach dostępnych w siatce połączeń Emirates.</li> <li>• Zniżka ma charakter kwotowy i jest naliczana od taryfy publikowanej przez Emirates: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 210 zł – podróż w dwie strony (kierunki inne niż Australia i Nowa Zelandia)</li> <li>➢ 105 zł – podróż w jedną stronę (kierunki inne niż Australia i Nowa Zelandia)</li> <li>➢ 290 zł – podróż w dwie strony do Australii i Nowej Zelandii</li> <li>➢ 145 zł – podróż w jedną stronę do Australii i Nowej Zelandii</li> </ul> </li> <li>• Oferta obowiązuje wyłącznie dla biletów zakupionych na stronie <a href="https://www.emirates.com/pl/mbank2026">https://www.emirates.com/pl/mbank2026</a> w taryfach: Saver, Flex oraz Flex Plus.</li> <li>• Aby skorzystać z promocji, podczas dokonywania rezerwacji na stronie: <a href="https://www.emirates.com/pl/mbank2026">https://www.emirates.com/pl/mbank2026</a> wpisz kod promocyjny w polu „Secondary code”</li> <li>• Zniżka nie obejmuje podatków, opłat lotniskowych, opłaty paliwowej ani żadnych dodatkowych opłat.</li> <li>• Voucher będziesz mógł wykorzystać od 10.03.2026 r. do 31.05.2026 r. Zniżką objęte będą bilety na loty od 01.04.2026 r. do 30.09.2026 r.</li> </ul>

Definicje	Wyjaśnienie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obowiązują warunki taryf wybranych podczas zakupu biletu – prosimy o zapoznanie się z nimi w trakcie rezerwacji.</li> <li>• Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, kodami rabatowymi ani zniżkami oferowanymi przez linie Emirates.</li> <li>• Zniżka ma charakter kwotowy i jest naliczana od taryfy publikowanej Emirates, niezależnie od różnic cenowych wynikających z kanału sprzedaży lub innych ofert dostępnych w momencie rezerwacji.</li> <li>• Kod z vouchera będziesz mógł wykorzystać tylko jeden raz.</li> </ul>
<p><b>Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Do promocji możesz przystąpić od 16.02.2026 r. do 05.03.2026 r.</li> <li>2) Promocja trwa od 16.02.2026 r. do 31.05.2026 r.</li> <li>3) Aby skorzystać z promocji musisz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 13.02.2026 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej mBanku;</li> <li>• mieć dostęp do mBanku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 13.02.2026 r., godz. 23:59;</li> <li>• zapisać się na mOkazję o nazwie „<b>Emirates. Zdobądź voucher zniżkowy na zakup biletów lotniczych</b>”, klikając „aktywuj” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 16.02.2026 r. - 05.03.2026 r. w aplikacji mobilnej;</li> <li>• zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem Emirates dla klientów mBanku” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku;</li> </ul> </li> <li>4) Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiadać u nas rachunek osobisty, <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK</li> </ul> </li> <li>• mieć dostęp do aplikacji mobilnej,</li> </ul> </li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś;</li> <li>➤ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez specjalny link.</li> </ul> </li> <li>• zaakceptować Regulamin programu mOkazje.</li> </ul>
<b>Warunki/zasady promocji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „<b>Emirates. Odbierz voucher zniżkowy na bilety lotnicze</b>” z przyznaną nagrodą.</li> <li>• Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania na stronie <a href="https://www.emirates.com/pl/mbank2026">https://www.emirates.com/pl/mbank2026</a>, dający Ci następujące zniżki od taryfy publikowanej przez Emirates: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 210 zł – podróż w dwie strony (kierunki inne niż Australia i Nowa Zelandia)</li> <li>➤ 105 zł – podróż w jedną stronę (kierunki inne niż Australia i Nowa Zelandia)</li> <li>➤ 290 zł – podróż w dwie strony do Australii i Nowej Zelandii</li> <li>➤ 145 zł – podróż w jedną stronę do Australii i Nowej Zelandii</li> </ul> </li> <li>• Aby otrzymać voucher, musisz do 05.03.2026 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą debetową lub kredytową mBanku, za pomocą mTransferu lub BLIKIEM.</li> <li>• Voucher udostępnimy Ci w dniu 10.03.2026 r. za pomocą kafelka mOkazji „<b>Emirates. Odbierz voucher zniżkowy na bilety lotnicze</b>” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z vouchera będziesz mógł skorzystać w dniach 10.03.2026 r. – 31.05.2026 r. i zamówić bilety na loty od 01.04.2026 r. do 30.09.2026 r. Po 31.05.2026 r. voucher straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać.</li> </ul>

Definicje	Wyjaśnienie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 13.02.2026 r. Od 16.02 do 05.03.2026 r. masz czas na zapisanie się na promocję i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej, na dowolną kwotę, kartą debetową lub kredytową mBanku, mTransferem lub za pomocą BLIKA. 10.03.2026 r. otrzymasz voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji: „<b>Emirates. Odbierz voucher zniżkowy na bilety lotnicze</b>” w aplikacji mobilnej do 31.05.2026 r.</li> <li>• Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.</li> <li>• Do promocji możesz zapisać się tylko raz.</li> </ul>
<b>Jak możesz złożyć wniosek w promocji</b>	<p>Zapisz się do promocji, poprzez kliknięcie „aktywuj” na kafelku mOkazji „<b>Emirates. Zdobądź voucher zniżkowy na zakup biletów lotniczych</b>”.</p>
<b>Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.</li> <li>2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z voucherem Emirates dla klientów mBanku”.</li> <li>3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenie swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.</li> <li>4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.</li> <li>5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) oraz Arbiter bankowy (<a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>).</li> <li>6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.</li> <li>7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Dodatkowe informacje</b></p>	<p>1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),</li> <li>• na naszej stronach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/</a></li> <li>➤ <a href="https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-emirates-do-31-05-2026.pdf">https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-emirates-do-31-05-2026.pdf</a></li> <li>➤ <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/">https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mokazje/mokazje/</a></li> </ul> </li> <li>• w naszych placówkach.</li> </ul> <p>2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Regulaminem programu mOkazje”</li> <li>• „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”</li> <li>• „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”</li> <li>• „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”</li> <li>• „Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”</li> <li>• „Regulaminem kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”</li> </ul> <p>Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.</p>
<p><b>Dane osobowe</b></p>	<p>1) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mBank S.A.</p> <p>2) mBank S.A. będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak, aby przeprowadzić Promocję.</p> <p>3) Będziemy przechowywać Twoje dane w czasie Promocji oraz po jej zakończeniu przez 3 lata – abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu Promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.</p>

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>4) Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych, a także ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu napisz na adres <a href="mailto:mokazjerodo@mbank.pl">mokazjerodo@mbank.pl</a>.</p> <p>5) Inspektorem danych osobowych jest pracownik mBanku, do którego możesz napisać na adres: <a href="mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl">Inspektordanychosobowych@mbank.pl</a>.</p> <p>6) Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: <a href="http://www.uodo.gov.pl">www.uodo.gov.pl</a>.</p>

## MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub parametrach innych niż finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem zniżkowym na bilety lotnicze Emirates dla klientów mBanku”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji