

# **Regulamin promocji „mOkazja z voucherem Home&You 20 zł dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”**

**Obowiązuje od 16.11.2023 r. do 24.12.2023 r.**



**mBank.pl**

## Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023 r. wynosi 169.733.980 złotych.

## Uczestnik promocji

Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych lub osobą fizyczną z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, łącznie osobą małoletnią, wtedy musisz posiadać zgodę rodzica/opiekuna prawnego) oraz przystąpisz do programu mOkazje. Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli masz już wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje. Jeśli nie masz skończonych 18 lat zgodę na przystąpienie i korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” musi wyrazić rodzic/opiekun prawny.

**bank** – mBank S.A.

**transakcja bezgotówkowa:** transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych lub płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory oraz zakupu wirtualnych walut.

**karta:** karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:

**karta debetowa:** karta debetowa wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

## Ważne pojęcia

**karta kredytowa:** kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

**program mOkazje:** promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:

- promocji własnych banku
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.

**promocja własna banku połączona z promocją partnera:** promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.

**voucher:** kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej do wykorzystania w sklepie online (<https://home-you.com/pl/>) lub sklepach stacjonarnych Home&You; Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz voucher zawierający kod rabatowy o wartości 20 zł.

Warunki wykorzystania kodu:

## Korzyści promocji

- Kod można zrealizować w sklepie online (<https://home-you.com/pl/>) i sklepach stacjonarnych
- Kod promocyjny uprawnia do 20 zł rabatu od zakupów powyżej 100 zł
- Produkty, które nigdy nie podlegają rabatowaniu: produkty oznaczone jako "nice price", marki obce, wypełnienia do poszewek i koldry.
- Rabat nie łączy się z innymi promocjami.

### Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Promocja rozpoczyna się 16.11.2023 r. i trwa do 24.12.2023 r.
2. Do Promocji możesz przystąpić od 16.11.2023 r. do 27.11.2023 r.
3. Aby skorzystać z promocji musisz:
  - mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 15.11.2023 r. g. 23:59 w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej mBanku
  - zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher Home&You. Do zdobycia voucher Home&You 20 zł”, klikając „Wybierz” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 16.11.2023 r. - 27.11.2023 r. w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej. Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem Home&You 20 zł dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku.
  - wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard, której jesteś posiadaczem lub BLIKIEM, w terminie od 16.11.2023 r. do 27.11.2023 r.
4. Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher Home&You. Do zdobycia voucher Home&You 20 zł”.

### Warunki/zasady promocji

1. Uczestnicy promocji, którzy spełnią wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymają drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz voucher Home&You” z przyznaną nagrodą.
2. Nagrodą w promocji jest voucher zawierający kod rabatowy do wykorzystania w sklepie online (<https://home-you.com/pl/>) lub sklepach stacjonarnych Home&You, uprawniający do zniżki 20 zł od zakupów powyżej 100 zł.
3. Aby otrzymać voucher, powinieneś do 27.11.2023 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA. Ta transakcja bezgotówkowa nie może zostać anulowana do 15. dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym ją wykonałeś (tzw. zwrot towaru).
4. Voucher udostępnimy Uczestnikom promocji w dniu 01.12.2023 za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz voucher Home&You” w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej, o ile spełnią warunki promocji. Z vouchera będzie można skorzystać w dniach 01.12.2023 r. – 24.12.2023 r. Po 24.12.2023 r. vouchery tracą ważność i nie będzie można z nich skorzystać.  
Przykład: Uczestnik promocji przystępuje do programu mOkazje 15.11.2023 r. Od 16.11 do 27.11.2023 r. ma czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher Home&You. Do zdobycia voucher Home&You 20 zł” i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA. 01.12.2023 roku otrzyma voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Odbierz voucher Home&You” do 24.12.2023 r.
5. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

### Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek osobisty
  - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
  - ✓ uzyskać i przetwarzać Twoje dane, które pochodzą z naszych systemów,
  - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją w sposób zgodny z przepisami Prawa Bankowego o tajemnicy bankowej i zasadami zachowania poufności, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
  - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować regulamin programu mOkazje.

Przystąp do programu mOkazje:

- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6 300 800),
- w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej.

## Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wyślesz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem „mOkazja z voucherem Home&You 20 zł dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbitr bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta, lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

## Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika.
  - na naszej stronie internetowej:  
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-homeandyou-dla-klientow-placacych-karta-mc-lub-blikiem-do-24-12-2023.pdf>
    - w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - „Regulamin programu mOkazje”
  - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.

## MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych lub innym terminie obowiązywania.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem Home&You 20 zł dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji