

Regulamin promocji „mOkazja z voucherem Sinsay 10% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”

Obowiązuje od 22.09.2025 r. do 31.10.2025 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami
Uczestnik promocji	1. W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych lub osoby fizyczne z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tzw. osoby małoletnie, które posiadają zgodę rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie z programu mOkazje, są uczestnikami programu mOkazje i posiadają dostęp do mBanku przez aplikację mobilną. 2. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które nie mają wyrażonej zgody na korzystanie z programu mOkazje. 3. Osobie, która nie ma skończonych 18 lat, zgodę na przystąpienie i korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” musi wyrazić rodzic/opiekun prawny.
Ważne pojęcia	bank – mBank SA transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych albo płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Definicje	Wyjaśnienie
	karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji: karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie. aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku. program mOkazje: promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: • promocji własnych banku, • promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy. promocja własna banku połączona z promocją partnera: promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera. voucher/kod: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w aplikacji mobilnej do wykorzystania na stronie www.sinsay.com/pl/pl lub w aplikacji Sinsay
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji: • otrzymasz voucher do wykorzystania na stronie www.sinsay.com/pl/pl lub w aplikacji Sinsay dający Ci zniżkę 10% na zakupy;

Definicje	Wyjaśnienie
	• podstawowym warunkiem skorzystania przez uczestnika promocji z promocji jest zakup produktów nieprzecenionych za minimum 120 zł (w jednej transakcji) online na www.sinsay.com/pl/pl lub w aplikacji Sinsay. Jeżeli uczestnik promocji dokona zakupów za minimum 120 zł naliczony zostanie mu rabat w wysokości -10% od wartości koszyka; • aby skorzystać z promocji należy wpisać indywidualny kod w koszyku: w polu Rabaty należy wybrać "Dodaj zniżkę", a następnie wpisać kod i zatwierdzić przez kliknięcie „Dodaj”; • brak wpisania kodu w koszyku oznacza, iż nabywca zrezygnował ze skorzystania z promocji w stosunku do danej transakcji. W takiej sytuacji, z chwilą dokonania zapłaty traci on ostatecznie prawo do skorzystania z promocji w odniesieniu do dokonanej transakcji; • kod dotyczy jedynie nieprzecenionych produktów; • kod jest jednokrotnego użytku; • produkty zakupione w ramach niniejszej promocji podlegają standardowym zasadom zwrotów obowiązujących w Sklepie Internetowym Sinsay; • promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami itp.; • promocja nie dotyczy zakupów w salonach stacjonarnych.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	1) Do promocji możesz przystąpić od 22.09.2025 r. do 29.09.2025 r. 2) Promocja trwa od 22.09.2025 r. do 31.10.2025 r. 3) Aby skorzystać z promocji musisz: • mieć dostęp do mBanku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 21.09.2025 r., godz. 23:59 • mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 21.09.2025 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej mBanku 4) Aby przystąpić do programu mOkazje musisz: • posiadać u nas rachunek osobisty,

Definicje	Wyjaśnienie
	- informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK - mieć dostęp do aplikacji mobilnej, - zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli: - przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś. - otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link. - zaakceptować Regulamin programu mOkazje - następnie musisz zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher Sinsay. Do zdobycia voucher Sinsay 10%”, klikając „aktywuj” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 22.09.2025 r. - 29.09.2025 r. w aplikacji mobilnej. Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem Sinsay 10% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku. - wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard mBanku, której jesteś posiadaczem lub BLIKIEM, w terminie od 22.09.2025 r. do 29.09.2025 r. 5) Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher Sinsay. Do zdobycia voucher Sinsay 10%”.
Warunki/zasady promocji	Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz voucher Sinsay” z przyznaną nagrodą.

Definicje	Wyjaśnienie
	• Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania na stronie www.sinsay.com/pl/pl lub w aplikacji Sinsay dający Ci zniżkę 10% na zakupy. Kod można wykorzystać 1 raz. • Aby otrzymać voucher, powinieneś do 29.09.2025 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard mBanku lub za pomocą BLIKA. • Voucher udostępniemy Ci w dniu 03.10.2025 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz voucher Sinsay” w aplikacji mobilnej, o ile spełnisz warunki promocji. Z vouchera będziesz mógł skorzystać w dniach 03.10.2025 r. – 31.10.2025 r. Po 31.10.2025 r. voucher straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać. • Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 21.09.2025 r. Od 22.09 do 29.09.2025 r. masz czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher Sinsay. Do zdobycia voucher Sinsay 10%” i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej kartą Mastercard mBanku lub za pomocą BLIKA. 03.10.2025 r. otrzymasz voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Odbierz voucher Sinsay” w aplikacji mobilnej do 31.10.2025 r. • Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji	Zapisz się do promocji w aplikacji mobilnej
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z voucherem Sinsay 10% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM” 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.

Definicje	Wyjaśnienie
	5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl). 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • na naszej stronie internetowej: https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ oraz https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-sinsay-dla-klientow-placacych-karta-mastercard-lub-blikiem-do-31-10-2025.pdf • w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami: • „Regulaminem programu mOkazje” • „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” • „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem Sinsay 10% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis uczestnika promocji