

Regulamin promocji „mOkazja z voucherem sweet.tv 100% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”

Obowiązuje od 05.05.2025 r. do 30.06.2025 r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złotych.
Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.

Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć:
osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych lub osoby fizyczne z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tzw. osoby małoletnie, które posiadają zgodę rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie z programu mOkazje, są uczestnikami programu mOkazje oraz posiadają dostęp do mBanku przez aplikację mobilną.
Nie możesz uczestniczyć w promocji, jeśli nie masz wyrażonej zgody na korzystanie z programu mOkazje. Jeśli nie masz skończonych 18 lat zgodę na przystąpienie i korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” musi wyrazić rodzic/opiekun prawny.

bank – mBank SA

transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych lub płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:

karta debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

Ważne pojęcia

karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie. Przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie

aplikacja mobilna: aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku.

program mOkazje: promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:

- promocji własnych banku
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.

promocja własna banku połączona z promocją partnera: promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.

voucher: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w serwisie transakcyjnym (tylko do 28.05.2025 r.) i aplikacji mobilnej do wykorzystania na stronie <https://sweet.tv/pl>. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

Jeśli spełnisz warunki promocji:

Korzyści promocji

- otrzymasz voucher do wykorzystania na stronie <https://sweet.tv/pl> dający Ci 2 miesiące darmowego dostępu do najwyższego pakietu telewizyjnego tj. pakiet L oraz 1 film z oferty na żądanie (VOD).
- kod z vouchera można wykorzystać 1 raz.

Do Promocji możesz przystąpić od 05.05.2025 r. do 16.05.2025 r.
Promocja trwa od 05.05.2025 r. do 30.06.2025 r.

Aby skorzystać z promocji musisz:

- mieć dostęp do mBanku przez aplikację mobilną lub uzyskać go najpóźniej do 04.05.2025 r., godz. 23:59.
- korzystać już z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub przystąpić do niego najpóźniej do 04.05.2025 r. g. 23:59 w aplikacji mobilnej mBanku lub w serwisie transakcyjnym.

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek osobisty
- ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
- ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
- ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować Regulamin programu mOkazje
- następnie musisz zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher sweet.tv. Do zdobycia voucher sweet.tv 100%”, klikając „Wybierz” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 05.05.2025 r. - 16.05.2025 r. w aplikacji mobilnej i bankowości transakcyjnej. Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem sweet.tv 100% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku.
- wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard, której jesteś posiadaczem lub BLIKIEM, w terminie od 05.05.2025 r. do 16.05.2025 r. Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher sweet.tv. Do zdobycia voucher sweet.tv 100%”.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Warunki/zasady promocji

- Jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymasz drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz voucher sweet.tv” z przyznaną nagrodą.
- Nagrodą w promocji jest voucher do wykorzystania na stronie <https://sweet.tv/pl> dający Ci 2 miesiące darmowego dostępu do najwyższego pakietu telewizyjnego tj. pakiet L oraz 1 film z oferty na żądanie (VOD). Kod z vouchera można wykorzystać 1 raz.
- Aby otrzymać voucher, powinieneś do 16.05.2025 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA.
- Voucher udostępnimy Ci w dniu 21.05.2025 r. za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz voucher sweet.tv” w aplikacji mobilnej i bankowości transakcyjnej (tylko do 28.05), o ile spełnisz warunki promocji. Z vouchera będziesz mógł skorzystać w dniach 21.05.2025 r. – 30.06.2025 r. Po 30.06.2025 r. voucher straci ważność i nie będziesz mogła/mógł z niego skorzystać.
- Przykład: przystępujesz do programu mOkazje 04.05.2025 r. Od 05.05 do 16.05.2025 r. masz czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher sweet.tv. Do zdobycia voucher sweet.tv 100%” i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA. 21.05.2025 r. otrzymasz voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Odbierz voucher sweet.tv” w aplikacji mobilnej do 30.06.2025 r. i bankowości transakcyjnej do 28.05.2025 r.
- Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Zapisz się do promocji:

- w aplikacji mobilnej lub serwisie transakcyjnym

**Jak możesz złożyć
reklamację dotyczącą
promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mOkazja z voucherem sweet.tv 100% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
 - na naszej stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/> oraz <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-sweettv-dla-klientow-placacych-karta-mc-lub-blikiem-do-30-06-2025.pdf>
 - w naszych placówkach,
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulaminem programu mOkazje”
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem sweet.tv 100% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji