

Regulamin promocji „mOkazja z voucherem W.KRUK 23% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”

Obowiązuje od 17.11.2023 r. do 24.12.2023 r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023 r. wynosi 169.733.980 złotych.

Uczestnik promocji

Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych lub osobą fizyczną z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tzw. osobą małoletnią, wtedy musisz posiadać zgodę rodzica/opiekuna prawnego) oraz przystąpisz do programu mOkazje. Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli masz już wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje. Jeśli nie masz skończonych 18 lat zgodę na przystąpienie i korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” musi wyrazić rodzic/opiekun prawny.

bank – mBank S.A.

transakcja bezgotówkowa: transakcja płatnicza, do której używasz karty lub jej danych lub płatność w ramach usługi BLIK. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem wypłat gotówki, przelewów z rachunku karty, płatności kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory oraz zakupu wirtualnych walut.

karta: karta debetowa lub kredytowa, wg poniższych definicji:

karta debetowa: karta debetowa wydana przez bank, na mocy posiadanej przez bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

karta kredytowa: kredytowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z kredytu, wydana przez bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie.

program mOkazje: promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu:

- promocji własnych banku
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.

promocja własna banku połączona z promocją partnera: promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.

voucher: kod alfanumeryczny, który otrzymasz za pośrednictwem kafelka mOkazji w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej do wykorzystania w sklepie online (<https://wkruk.pl/>) lub sklepach stacjonarnych W.KRUK; Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz voucher zawierający kod rabatowy o wartości 23%.

Warunki wykorzystania kodu:

Korzyści promocji

- Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie aplikacji (karty Klub dla Przyjaciół), promocja dotyczy cen regularnych, nie dotyczy końcówek kolekcji.
- Klub dla Przyjaciół, link do rejestracji: <https://wkruk.pl/customer/register>
- Klub dla Przyjaciół, regulamin: <https://wkruk.pl/klub-dla-przyjaciol-regulamin>
- Kod promocyjny uprawnia do zniżki 23% do każdego zegarka oferowanego w sklepach W.KRUK do ceny wyjściowej 4 999 zł (zegarki powyżej 4 999 zł nie są objęte promocją).
- Oferta jest ważna do 24.12.2023. Rabat dostępny jest w sklepie online (<https://wkruk.pl/>) i w sklepach stacjonarnych W.KRUK

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Promocja rozpoczyna się 17.11.2023 r. i trwa do 24.12.2023 r.
2. Do Promocji możesz przystąpić od 17.11.2023 r. do 28.11.2023 r.
3. Aby skorzystać z promocji musisz:
 - mieć wyrażoną zgodę na korzystanie z programu mOkazje, na zasadach zgodnych z postanowieniami „Regulaminu programu mOkazje” lub wyrazić ją najpóźniej do 16.11.2023 r. g. 23:59 w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej mBanku
 - zapisać się na mOkazję o nazwie „Voucher W.KRUK. Do zdobycia voucher W.KRUK 23%”, klikając „Wybierz” na kafelku tej mOkazji, udostępnionym w dn. 17.11.2023 r. - 28.11.2023 r. w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej. Zapisanie się na tę mOkazję jest jednoznaczne z oświadczeniem przystąpienia do promocji „mOkazja z voucherem W.KRUK 23% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM” oraz zgodą na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową banku.
 - wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard, której jesteś posiadaczem lub BLIKIEM, w terminie od 17.11.2023 r. do 28.11.2023 r.
4. Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień zapisu na mOkazję „Voucher W.KRUK. Do zdobycia voucher W.KRUK 23%”.

Warunki/zasady promocji

1. Uczestnicy promocji, którzy spełnią wszystkie warunki opisane powyżej, otrzymają drugi kafelek mOkazji o nazwie „Odbierz voucher W.KRUK” z przyznaną nagrodą.
2. Nagrodą w promocji jest voucher zawierający kod rabatowy do wykorzystania w sklepie online (<https://wkruk.pl/>) lub sklepach stacjonarnych W.KRUK, uprawniający do zniżki 23% do każdego zegarka do ceny wyjściowej 4 999 zł (zegarki powyżej 4 999 zł nie są objęte promocją).
3. Aby otrzymać voucher, powinieneś do 28.11.2023 r. wykonać 1 transakcję bezgotówkową kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA. Ta transakcja bezgotówkowa nie może zostać anulowana do 15. dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym ją wykonałeś (tzw. zwrot towaru).
4. Voucher udostępnimy Uczestnikom promocji w dniu 05.12.2023 za pomocą kafelka mOkazji „Odbierz voucher W.KRUK” w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej, o ile spełnią warunki promocji. Z vouchera będzie można skorzystać w dniach 05.12.2023 r. – 24.12.2023 r. Po 24.12.2023 r. vouchery stracą ważność i nie będzie można z nich skorzystać.
Przykład: Uczestnik promocji przystępuje do programu mOkazje 16.11.2023 r. Od 17.11 do 28.11.2023 r. ma czas na zapisanie się na mOkazję „Voucher W.KRUK. Do zdobycia voucher W.KRUK 23%” i wykonanie 1 transakcji bezgotówkowej kartą Mastercard lub za pomocą BLIKA. 05.12.2023 roku otrzyma voucher. Voucher będzie udostępniony w mOkazji „Odbierz voucher W.KRUK” do 24.12.2023 r.
5. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek osobisty
 - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje, znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
 - ✓ uzyskać i przetwarzać Twoje dane, które pochodzą z naszych systemów,
 - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją w sposób zgodny z przepisami Prawa Bankowego o tajemnicy bankowej i zasadami zachowania poufności, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
 - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować regulamin programu mOkazje.

Przystąp do programu mOkazje:

- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6 300 800),
- w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej.

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wyślesz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem „mOkazja z voucherem W.KRUK 23% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta, lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika.
 - na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/mokazje/voucher-wkruk-dla-klientow-placacych-karta-mc-lub-blikiem-do-24-12-2023.pdf>
 - w naszych placówkach.
 2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulamin programu mOkazje”
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
- Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych lub innym terminie obowiązywania.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mOkazja z voucherem W.KRUK 23% dla klientów płacących kartą Mastercard lub BLIKIEM”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji