

Regulamin promocji „mKonto Intensive na Dobry Początek – edycja I”

Okres przystąpienia do promocji: 25.08.2026 r. - 29.07.2027 r.



mBank.pl

Zasady promocji

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne posiadające w mBanku kredyt (sprawdź definicję kredytu w sekcji Ważne pojęcia). Jeżeli kredyt udzielono więcej niż jednej osobie, każdy ze współkredytobiorców może samodzielnie przystąpić do promocji. Korzyść przysługuje wyłącznie dla jednego mKonta Intensive prowadzonego dla danego uczestnika promocji.
Ważne pojęcia	mBank – mBank S.A. kredyt – (i) kredyt hipoteczny, który posiadasz lub współposiadasz w mBanku na moment przystąpienia do promocji i którego kwota na dzień jego udzielenia wynosiła co najmniej 600 tys. zł; (ii) kredyty hipoteczne, które posiadasz lub współposiadasz w mBanku na moment przystąpienia do promocji i których łączna kwota na dzień ich udzielenia wynosiła co najmniej 600 tys. zł. Za kredyt posiadany w mBanku uwzględnia się także kredyt (lub kredyty) przeniesiony do mBanku, który spełnia opisane warunki. Nie uwzględniamy kredytu, który został wypowiedziany ani który jest objęty działaniami restrukturyzacyjnymi. promocja – ta promocja. rachunek – jeden z indywidualnych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, prowadzony dla Ciebie przez mBank. zgody marketingowe – zgoda na komunikację elektroniczną oraz zgoda na komunikację telefoniczną.
Korzyści promocji	Korzyścią w promocji jest zwolnienie z opłaty za prowadzenie mKonta Intensive (w tym wspólnego mKonta Intensive) bez konieczności spełniania warunków przedstawionych w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującej w mBanku. Promocja obejmuje wyłącznie zwolnienie z opłaty za prowadzenie mKonta Intensive. Pozostałe opłaty i prowizje pobieramy zgodnie z aktualnie obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Korzyść przysługuje przez cały okres posiadania w mBanku kredytu. Jeśli posiadasz kilka kredytów, korzyść przysługuje Ci do czasu spłaty ostatniego z nich (sprawdź definicję kredytu w sekcji Ważne pojęcia).

Definicje	Wyjaśnienie
	Korzyść zaczyna przysługiwać od dnia otwarcia mKonta Intensive albo skutecznego przekształcenia rachunku w mKonto Intensive.
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	Do promocji możesz przystąpić od 25.08.2026 r. do 29.07.2027 r. Korzyść będzie Cię obowiązywać przez cały okres posiadania w mBanku kredytu. Aby skorzystać z promocji: 1. Musisz być posiadaczem lub współposiadaczem kredytu. 2. Jeśli posiadasz rachunek inny niż mKonto Intensive, złóż wniosek o przekształcenie go w mKonto Intensive w czasie, w którym możesz przystąpić do promocji. Jeśli do rachunku jest udzielony kredyt odnawialny, podpisz aneks do umowy kredytu, na podstawie której został on uruchomiony, o ile zmiana rachunku wymaga zmiany warunków tej umowy. 3. Jeśli nie posiadasz w mBanku rachunku, złóż wniosek o otwarcie mKonta Intensive w ramach promocji w czasie, w którym możesz do niej przystąpić. 4. Jeśli otwierasz mKonto Intensive, wyraż na wniosku, o którym mowa w pkt 3, zgody marketingowe i utrzymuj je przez cały okres obowiązywania korzyści. 5. Jeśli posiadasz rachunek inny niż mKonto Intensive, wyraż na wniosku, o którym mowa w pkt 2, zgody marketingowe i utrzymuj je przez cały okres obowiązywania korzyści. 6. Zaznacz na wniosku, o którym mowa w pkt 2 lub 3, oświadczenia przedstawione w części „Moje oświadczenia”.
Warunki i zasady promocji	Warunki promocji: Aby zachować korzyść wynikającą z promocji: • musisz posiadać mKonto Intensive objęte promocją, • musisz posiadać w mBanku kredyt hipoteczny spełniający warunki promocji, • kredyt nie może być wypowiedziany ani objęty działaniami restrukturyzacyjnymi, • musisz utrzymywać zgody marketingowe. Zasady promocji: Korzyść przysługuje przez cały okres posiadania w mBanku kredytu (sprawdź definicję kredytu w sekcji Ważne pojęcia). Jeśli zmienisz typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z naszej oferty, korzyść przestanie Ci przysługiwać z dniem zmiany typu rachunku (nie dotyczy przekształcenia indywidualnego mKonta Intensive na wspólne mKonto Intensive i na odwrót). Korzyść przysługuje wyłącznie dla jednego (indywidualnego lub wspólnego) mKonta Intensive otwartego lub przekształconego w ramach promocji. Jeżeli wycofasz którąkolwiek z wymaganych zgód marketingowych lub wniesiesz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych dla celów objętych tymi zgodami, utracisz prawo do korzystania z korzyści. Ponowne udzielenie zgód nie uprawnia do odnowienia utraconej korzyści.

Definicje	Wyjaśnienie
	Przy ocenie spełnienia warunku udziału w promocji nie uwzględniamy kredytu, który został wypowiedziany ani który jest objęty działaniami restrukturyzacyjnymi. Jeżeli w czasie korzystania z korzyści kredyt zostanie wypowiedziany lub objęty działaniami restrukturyzacyjnymi, utracisz prawo do korzystania z korzyści wynikających z promocji na przyszłość. Ponowne spełnienie warunków dotyczących kredytu nie powoduje ponownego nabycia prawa do korzyści wynikających z promocji. Jeśli stwierdzimy, że przestałeś spełniać którykolwiek z warunków promocji, poinformujemy Cię o tym. Korzyść z promocji przestanie Ci przysługiwać od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymasz od nas informację, że nie spełniasz warunku. Od tego dnia za prowadzenie mKonta Intensive będziemy pobierać opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Jeżeli wycofamy mKonto Intensive z naszej oferty, zapewnimy Ci rachunek o funkcjach i przeznaczeniu możliwie najbardziej zbliżonych do mKonta Intensive. Zachowasz korzyść wynikającą z promocji w zakresie zwolnienia z opłaty za prowadzenie rachunku przez okres, w którym przysługiwałaby ona zgodnie z tym regulaminem.
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Złóż wniosek: • na stronie internetowej www.mbank.pl, • w placówce mBanku, • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • w serwisie transakcyjnym mBanku, • w aplikacji mobilnej mBanku.
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „mKonto Intensive na Dobry Początek – edycja I”. 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (https://www.rf.gov.pl/) oraz Arbiter bankowy (https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).

Definicje	Wyjaśnienie
	6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: a) na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika). b) na naszych stronach internetowych: • https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/ oraz • https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konta/mkonto-intensive-na-dobry-poczatek-edycja-i.pdf c) w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami: • Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój odrębny regulamin. Promocja „mKonto Intensive na Dobry Początek – edycja I” nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez mBank. Wyjątkiem są promocje kredytów hipotecznych organizowane przez mBank, których warunkiem jest posiadanie mKonta Intensive. Pamiętaj jednak, że jeśli promocje te wymagają spełnienia warunków (np. wpływów), to wciąż powinieneś je spełnić dla uzyskania korzyści, które dotyczą innych korzyści niż zwolnienie z opłaty za mKonto Intensive.

Moje oświadczenia

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „mKonto Intensive na Dobry Początek – edycja I”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika promocji