



Regulamin programu zniżkowego dla Klientów mBanku S.A.

obowiązujący od 1.04.2020 r. do 31.12.2020 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Program zniżkowy organizowany jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwaną dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, oraz AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej AXA Życie) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 444 440 000 złotych, opłaconym w całości, NIP 521-10-36-859, i dotyczy:

- 1) Ubezpieczeń samochodu (Pakiet OC, Pakiet OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12 września 2019 r. oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwane OWU samochodowe);
 - 2) Ubezpieczeń nieruchomości oferowanych Klientom mBanku S.A., zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/28/02/2019 z dnia 28.02.2019 r. (dalej: OWU nieruchomości);
 - 3) Ubezpieczeń życia i zdrowia oferowanych Klientom mBanku S.A. zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks 2019/05 zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Życie nr 1/30/05/2019 z dnia 30 maja 2019 r. (dalej: OWU na życie), Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks 2019/05 zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/30/05/2019 z dnia 30 maja 2019 r. (dalej: OWU na wypadek nowotworu), Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks 2019/05 zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/30/05/2019 z dnia 30 maja 2019 r. (dalej: OWU NNW dla Ciebie i partnera) oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks 2019/05 zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/30/05/2019 z dnia 30 maja 2019 r. (dalej: OWU NNW dla dziecka).
2. AXA Ubezpieczenia oraz AXA Życie dalej łącznie zwane są Towarzystwami.
 3. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
 4. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Definicje pojęć

§ 2

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.

4. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie agentem Towarzystw, obsługująca Klientów mBanku S.A.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach Towarzystw przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
6. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
7. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia nieruchomości, Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia życia i zdrowia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
8. **Ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia zawierana z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU nieruchomości.
9. **Ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU samochodowego.
10. **Ubezpieczenie życia i zdrowia** – umowa ubezpieczenia zawierana z AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie na podstawie OWU na życie lub OWU na wypadek nowotworu, lub OWU NNW dla Ciebie i partnera, lub OWU NNW dla dziecka.
11. **Zniżka** – naliczana przez AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia nieruchomości, Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia życia i zdrowia. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

Zasady udzielania Zniżek

§ 3

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia nieruchomości, Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia życia i zdrowia.
2. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu danego ubezpieczenia (tj. Ubezpieczenia nieruchomości, Ubezpieczenia samochodu lub Ubezpieczenia życia i zdrowia).
3. W przypadku udzielenia kilku Zniżek jednocześnie poszczególne Zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna Zniżka naliczana jest od Składki wynikowej otrzymanej po nadaniu wcześniejszej Zniżki; Zniżki nie sumują się).
4. Klient jest informowany o wysokości Zniżki podczas składania wniosku o ubezpieczenie przez pracownika Call Center, za pośrednictwem Placówki lub wypełniania wniosku za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego albo Aplikacji mobilnej.
5. Towarzystwa nie wypłacają równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

Udzielane Zniżki

§ 4

1. Tabela Zniżek przyznawanych do produktu Ubezpieczenie nieruchomości:

Zniżka pakietowa za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center, Serwis transakcyjny lub Aplikacja mobilna

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

Zniżka za dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center, Serwis transakcyjny lub Aplikacja mobilna

Wysokość udzielanej Zniżki: 5% za każde dodatkowe zabezpieczenie w ryzykach kradzieżowych

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

Zniżka za bezszkodowość

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center, Serwis transakcyjny lub Aplikacja mobilna

Wysokość udzielanej Zniżki: pierwszy bezszkodowy rok = 10%, drugi bezszkodowy rok = 15%, trzeci bezszkodowy rok i kolejne = 20%

Zasada: łączy się z innymi zniżkami; Zniżka przyznawana jest za każdy bezszkodowy rok, a jej wysokość wskazana jest w polisie

Zniżka na ubezpieczenie nieruchomości po zakupie OC/AC

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się ze Zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych, Zniżką za dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, Zniżką za bezszkodowość, Zniżką za cesję na rzecz banku.

Ze Zniżki mogą skorzystać Klienci, którzy kupili Ubezpieczenie samochodu i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia kupią za pośrednictwem Call Center Ubezpieczenie nieruchomości

Zniżka za cesję na rzecz banku

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center, Serwis transakcyjny lub Aplikacja mobilna

Wysokość udzielanej Zniżki: 5% za wskazanie we wniosku cesji na rzecz dowolnego banku

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

2. Tabela Zniżek przyznawanych do produktu Ubezpieczenie samochodu:

Zniżka za wyliczenie przez Internet

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Serwis transakcyjny, Aplikacja mobilna lub kalkulator OC+AC w trakcie kampanii sprzedażowych online albo Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 15%

Zasada: łączy się z innymi zniżkami

Zniżka przeznaczona jest dla Klientów, którzy:

- 1) wyliczą Składkę z tytułu Ubezpieczenia samochodu w Serwisie transakcyjnym, Aplikacji mobilnej lub przy użyciu kalkulatora OC+AC udostępnionego w trakcie kampanii sprzedażowych dostępnych w Internecie, i następnie;
- 2) złożą przez Serwis transakcyjny lub Aplikację mobilną wniosek o Ubezpieczenie samochodu albo dokończą rozpoczętą samodzielnie kalkulację Składki i złożą wniosek o ubezpieczenie za pośrednictwem Call Center

Zniżka na OC/AC za zakup ubezpieczenia nieruchomości

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Call Center

Wysokość udzielanej Zniżki: 5%

Zasada: łączy się tylko ze Zniżką za wyliczenie przez Internet

Zniżka jest udzielana na jedno ubezpieczenie i może być wykorzystana w dowolnym momencie trwania Ubezpieczenia nieruchomości, którego posiadanie stanowi warunek udzielenia Zniżki.

Ze Zniżki mogą skorzystać Klienci, którzy zakupili Ubezpieczenie nieruchomości i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia zakupią za pośrednictwem Call Center Ubezpieczenie samochodu. Zniżka obowiązuje w pierwszym roku trwania Ubezpieczenia samochodu, nie obowiązuje przy odnowieniu ubezpieczenia na kolejny okres

3. Tabela Zniżek przyznawanych do produktu Ubezpieczeń życia i zdrowia:

Zniżka przy zakupie w tym samym momencie co najmniej dwóch ubezpieczeń

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Serwis transakcyjny, Aplikacja mobilna, Call Center albo Placówka

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się z innymi Zniżkami

Zniżka przeznaczona jest dla Klientów, którzy nie posiadają żadnego ubezpieczenia w ramach oferty Ubezpieczeń życia i zdrowia, i składając wniosek o Ubezpieczenia życia i zdrowia wykupią – w tym samym momencie – co najmniej dwa ubezpieczenia.

Zniżka naliczana jest według poniższych zasad:

- 1) na wszystkie ubezpieczenia z wyjątkiem jednego z najwyższą Składką;
- 2) jeśli wszystkie ubezpieczenia mają taką samą składkę, Zniżka naliczana jest na wszystkie z wyjątkiem jednego z tych ubezpieczeń;
- 3) jeśli co najmniej dwa ubezpieczenia mają taką samą składkę, wyższą niż pozostałe ubezpieczenia, to Zniżka naliczana jest na wszystkie ubezpieczenia z wyjątkiem jednego spośród tych z taką samą najwyższą Składką.

Zniżka obowiązuje na wszystkie Składki miesięczne, z zastrzeżeniem zdania następnego.

W przypadku zakończenia umowy ubezpieczenia (tj. odstąpienia, wypowiedzenia lub jej rozwiązania w związku z brakiem płatności wymaganych składek), do której nie była naliczona Zniżka, następuje ponowne przeliczenie Zniżek. W wyniku przeliczenia:

- 1) Klient traci prawo do Zniżki, jeśli pozostało tylko jedno ubezpieczenie, tzn. kolejne Składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżki;
- 2) jeśli pozostało więcej niż jedno ubezpieczenie, a Składki są różnej wysokości, Klient traci prawo do Zniżki do jednego z ubezpieczeń z najwyższą składką, tzn. kolejne Składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżek;
- 3) jeśli pozostało więcej niż jedno ubezpieczenie, a składki są tej samej wysokości, Klient traci prawo do Zniżki do jednego z tych ubezpieczeń, tzn. kolejne Składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżek.

Pozostałe Zniżki pozostają w mocy.

W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia lub przedłużenia umowy o kolejne okresy Zniżki uzyskane przez Klienta przed zmianą pozostają w mocy

Zniżka przy zakupie kolejnych ubezpieczeń

Kanał sprzedaży oferujący Zniżkę: Serwis transakcyjny, Aplikacja mobilna, Call Center albo Placówka

Wysokość udzielanej Zniżki: 10%

Zasada: łączy się z innymi Zniżkami

Zniżka jest przeznaczona dla Klientów, którzy mają już jedno ubezpieczenie w ramach Ubezpieczeń życia i zdrowia i składają wniosek o kolejne Ubezpieczenie życia i zdrowia.

Zniżka naliczana jest na każde kolejne ubezpieczenie zakupione w ramach Ubezpieczeń życia i zdrowia. Zniżka obowiązuje na wszystkie Składki miesięczne, z zastrzeżeniem zdania następnego.

W przypadku zakończenia ostatniej umowy ubezpieczenia (tj. odstąpienia, wypowiedzenia lub jej rozwiązania w związku z brakiem płatności wymaganych składek), na której nie była naliczona zniżka, następuje ponowne przeliczenie Zniżek.

W wyniku przeliczenia:

- 1) Klient traci prawo do Zniżki, jeśli pozostało tylko jedno ubezpieczenie, tzn. kolejne składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżki;
- 2) jeśli pozostało więcej niż jedno ubezpieczenie, a składki są różnej wysokości, Klient traci prawo do Zniżki do jednego z ubezpieczeń z najwyższą składką, tzn. kolejne składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżek;
- 3) jeśli pozostało więcej niż jedno ubezpieczenie, a składki są tej samej wysokości, Klient traci prawo do Zniżki do jednego z tych ubezpieczeń, tzn. kolejne składki za to ubezpieczenie będą naliczane bez Zniżek.

Pozostałe Zniżki pozostają w mocy.

W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia lub przedłużenia umowy o kolejne okresy Zniżki uzyskane przez Klienta przed zmianą pozostają w mocy

Reklamacje

§ 5

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwa może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) w przypadku Ubezpieczeń nieruchomości lub Ubezpieczeń komunikacyjnych:
 - a) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@axaubezpieczenia.pl,
 - b) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej AXA Ubezpieczenia (www.axa.pl);
 - 2) w przypadku Ubezpieczeń życia i zdrowia:
 - a) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia@axa.pl,
 - b) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe odpowiednio na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub AXA Życie TU S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej www.axa.pl.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako dobrowolne złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.

3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są Zniżki lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie, lub
 - 3) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 4) wniesienia sprzeciwu.
5. AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie.
6. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Lista państw oraz zastosowanych zabezpieczeń jest dostępna na stronie www.axa.pl w zakładce „Dane osobowe”. Mogą Państwo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych AXA Ubezpieczenia lub AXA Życie jest możliwy pod adresem e-mail: inspektor@axa.pl.

Czas trwania programu zniżkowego

§ 7

Niniejszy program zniżkowy rozpoczyna się w dniu 1.04.2020 r., trwać będzie do dnia 31.12.2020 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń nieruchomości, Ubezpieczeń samochodu oraz Ubezpieczeń życia i zdrowia zawartych na podstawie wniosków złożonych od dnia 1.04.2020 r. włącznie.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronie www.axa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Programu zniżkowego mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/26/03/2020 z dnia 26.03.2020 r. oraz AXA Życie TU S.A. nr 1/26/03/2020 z dnia 26.03.2020 r. i wchodzi w życie z dniem 1.04.2020 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronie www.axa.pl oraz www.mbank.pl.