



Regulamin promocji
„Aktywuj pakiet”
dla klientów mBanku S.A.

Regulamin

Obowiązuje od 17.05.2023 r. do 30.06.2023 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, oraz przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (zwaną dalej UNIQA Życie) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 496 772 608 złotych, opłaconym w całości, NIP 521-103-68-59, i dotyczy ubezpieczeń na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2021/03 (dalej: OWU życie) oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2021/03 (dalej: OWU nowotwór), a także Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2021/03 (dalej: OWU NNW) lub Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2021/03 (dalej: OWU NNW dziecko).
2. UNIQA TU i UNIQA Życie łącznie zwane są Towarzystwami.
3. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu Ubezpieczenia życia oraz Ubezpieczenia nowotworu, a także Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka ze Zniżką.
5. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będącego jednocześnie agentem Towarzystw, obsługująca Klientów mBanku S.A.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU lub UNIQA Życie przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
7. **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
8. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia życia, Ubezpieczenia nowotworu, Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
9. **Ubezpieczenie NNW** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zawarta na podstawie OWU NNW.
10. **Ubezpieczenie NNW dla dziecka** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW dziecko.
11. **Ubezpieczenie nowotworu** – umowa ubezpieczenia na wypadek nowotworu zawarta na podstawie OWU nowotwór.
12. **Ubezpieczenie życia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU życie.
13. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU albo UNIQA Życie obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia życia oraz Ubezpieczenia nowotworu, a także Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżki w przypadku zakupu co najmniej dwóch ubezpieczeń, w tym jednego Ubezpieczenia życia oraz dowolnego ubezpieczenia z poniżej wymienionych: Ubezpieczenia nowotworu, Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka w oznaczonym wariancie, tj. optymalnym lub premium.
2. Wniosek o zawarcie umów ubezpieczenia Klient może złożyć w Placówce, poprzez Call Center, w Aplikacji mobilnej lub w Serwisie transakcyjnym.
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie jej trwania w tym samym momencie złożą wniosek (na jednym wniosku lub w czasie jednej rozmowy) o zawarcie co najmniej dwóch umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, w wariancie optymalnym lub premium.
4. Promocja polega na udzieleniu Klientowi:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie optymalnym – 10% Zniżki w Składce za każdą umowę ubezpieczenia lub
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie premium – 15% Zniżki w Składce za każdą umowę ubezpieczenia.
5. Zniżka przysługuje pod warunkiem wpisania na wniosku o zawarcie umów ubezpieczenia w polu „Wybierz promocję” Kodu zniżkowego o treści „RABAT” lub podania tego kodu doradcy w przypadku składania wniosku o zawarcie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center.
6. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia życia oraz od składki należnej w tytułu Ubezpieczenia nowotworu lub Ubezpieczenia NNW, lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka w pierwszym 5-letnim okresie trwania umowy ubezpieczenia, tj. Zniżka nie przysługuje w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
7. Zniżka nie przysługuje, jeśli Klient złoży wniosek o zawarcie tylko jednej umowy ubezpieczenia lub nie złoży wniosku o zawarcie Ubezpieczenia życia.
8. Zniżka z tytułu tej promocji nie łączy się z pozostałymi zniżkami z tytułu promocji innych niż określona w Regulaminie.
9. Towarzystwa nie wypłacą równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwa może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 05 06,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych:
 - dla UNIQA TU S.A.: AE:PL-72519-12297-WCIVJ-28,
 - dla UNIQA TUnŻ S.A.: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27.
3. W przypadku gdy UNIQA TU lub UNIQA Życie nie posiadają danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
4. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU lub UNIQA Życie udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU lub UNIQA Życie w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź UNIQA TU lub UNIQA Życie na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU lub UNIQA Życie, w zależności od zakupionego ubezpieczenia. Obie spółki mają ten sam adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania danych jest zgoda wyrażona poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do obniżenia składki lub podania tego kodu doradcy w przypadku składania wniosku o zawarcie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU lub UNIQA Życie, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub UNIQA Życie, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Towarzystwa przewidują udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU lub UNIQA Życie, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU lub UNIQA Życie.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU lub UNIQA Życie jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 17.05.2023 r., będzie trwać do 30.06.2023. r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń życia oraz Ubezpieczeń nowotworu lub Ubezpieczeń NNW, lub Ubezpieczeń NNW dla dziecka zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie trwania promocji.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystw przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałami Zarządów UNIQA TU nr 3/09/05/2023 z 9 maja 2023 r. oraz UNIQA Życie nr 3/09/05/2023 z 9 maja 2023 r. i wchodzi w życie 17 maja 2023 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.