

Regulamin promocji

**„Letnia promocja ubezpieczenia auta
ze zwrotem 150 PLN”**

Obowiązuje od 14.06.2023 r. do 14.09.2023 r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023 r. wynosi 169.733.980 zł złotych.

Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

Uczestnik promocji

Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś stroną umowy z mBankiem, na mocy której prowadzimy dla Ciebie indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich,
2. w okresie trwania Promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o ubezpieczenie komunikacyjne w bazie wniosków w systemie informatycznym banku) złożysz wniosek o pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC. Możesz to zrobić w Serwisie Transakcyjnym, Aplikacji mobilnej banku lub u konsultanta call center UNIQA,
3. nie skorzystasz z przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia,
4. we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybierzesz opcję dodatkową w postaci ubezpieczenia bagażu.

Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki Promocji otrzymasz zwrot 150 PLN za zawarcie umowy o pakiet ubezpieczenia OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC.

W Promocji możesz otrzymać zwrot za każdą zawartą umowę, która spełni warunki promocji. Zwrot nie przysługuje dla odnowionych polis.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Promocja trwa od 14.06.2023 r. do 14.09.2023 r.

Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

Aby skorzystać z promocji, w Serwisie Transakcyjnym, Aplikacji Mobilnej banku, u konsultanta call center UNIQA lub przy pomocy doradcy w placówce mBanku, złoż wniosek:

- o pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC oraz wybierz opcję dodatkową w postaci bagażu i opłać składkę lub pierwszą ratę, lub
- złoż wniosek o pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC wraz z opcją dodatkową w postaci bagażu i opcją odroczonej płatności. Opłać składkę lub pierwszą ratę w ciągu 30 dni od złożenia wniosku

Warunki/zasady promocji

- Za zawarcie umowy ubezpieczenia komunikacyjnego uznajemy złożenie wniosku o pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC w wybraną z opcją dodatkową - ubezpieczenie bagażu, oraz opłacenie polisy (lub pierwszej raty),
- Zwrot 150 PLN wypłacimy na Twój rachunek, z którego pobraliśmy składkę za pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC:
- jeśli złożysz wniosek od 14.06.2023 r. do 31.07.2023 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 29.09.2023 r.
- jeśli złożysz wniosek z odroczoną płatnością od 14.06.2023 r. do 31.07.2023 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 16.10.2023 r.
- jeśli złożysz wniosek od 01.08.2023 r. do 14.09.2023 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 15.11.2023 r.
- jeśli złożysz wniosek z odroczoną płatnością od 01.08.2023 r. do 14.09.2023 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 30.11.2023 r.
- Uzyskany zwrot podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.)

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej www.mBank.pl,
- w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej
- przy pomocy doradcy w placówce mBanku,
- za pośrednictwem call center UNIQA przeznaczonego do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem: „Letnia promocja ubezpieczenia auta ze zwrotem 150 PLN”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników promocji.
2. Przetwarzamy Twoje dane po to, aby przeprowadzić promocję. Możemy je przetwarzać także po to, by obsłużyć Twoją reklamację.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda na udział w promocji.
4. Aby przeprowadzić promocję będziemy przetwarzać dane osobowe, tj. imię, nazwisko, PESEL, numer rachunku, ich podanie jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia promocji.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane w okresie promocji oraz do 10 lat po jej zakończeniu – aby odpowiedzieć na Twoją ewentualną reklamację związaną z udziałem w promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.
6. Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Aby to zrobić, zadzwoń na mLinie lub odwiedź naszą placówkę.
7. Możesz napisać do naszego pracownika, który pełni funkcję inspektora ochrony danych osobowych: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
8. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: www.uodo.gov.pl.
9. Zachęcamy do lektury Pakietu RODO. Opisujemy w nim przystępnie, jak przetwarzamy w banku dane osobowe. Dokument jest częścią naszego serwisu o RODO: www.mbank.pl/rodo.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - a. na mLinii (783 300 800 lub +48 42 6300 800, opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika).
 - b. na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocja-ubezpieczenie-auta-do-14-09-2023.pdf>
 - c. w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
 - Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
 - Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną
 - Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną w zakresie obsługi w Contact Center
 - Ogólne warunki Ubezpieczenia
<https://www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/moto/owu-zbiorcze.pdf>

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin Promocji: „Letnia promocja ubezpieczenia auta ze zwrotem 150 PLN”

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji