



Obowiązuje od 5 września 2023 r. do 16 listopada 2023 r.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 5/13/09/2022 z 13 września 2022 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej My).
3. Promocja trwa od 5 września 2023 r. do 16 listopada 2023 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia nieruchomości złożonych w tym okresie.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.
3. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania vouchera w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości, przeznaczony dla klientów mBanku S.A.
4. **serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Tobą dostępny pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
5. **składka** – kwota należna z tytułu ubezpieczenia nieruchomości, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
6. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
7. **ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU nieruchomości.
8. **voucher** – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów IKEA stacjonarnych i internetowym, który wraz z kodem PIN zostanie przesłany drogą mejlową na adres podany przez Ciebie podczas zakupu ubezpieczenia nieruchomości.
9. **wariant all risk** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ramach ubezpieczenia nieruchomości.
10. **wariant optymalny** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ramach ubezpieczenia nieruchomości.

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Otrzymasz voucher w wysokości 100 zł, jeśli:
  - 1) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do złożenia wniosku, o którym mowa powyżej, nie zawarłeś umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem mBanku S.A.;
  - 2) w okresie trwania promocji złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia nieruchomości w wariantcie optymalnym lub wariantcie all risk;
  - 3) podczas zakupu ubezpieczenia wpiszesz w odpowiednim polu na wniosku kod o treści ZAMEK lub podasz go pracownikowi call center;
  - 4) nie odstąpisz od ubezpieczenia nieruchomości w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Złóż wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia nieruchomości:
  - 1) poprzez call center,
  - 2) w aplikacji mobilnej lub
  - 3) w serwisie transakcyjnym.
3. Jeśli złożysz wniosek o umowę ubezpieczenia nieruchomości od 5 września 2023 r. do 15 października 2023 r., wyślemy Ci voucher najpóźniej do 5 grudnia 2023 r., a jeśli zrobisz to później, to voucher wyślemy najpóźniej do 12 stycznia 2024 r.
4. Nie wypłacimy równowartości wartości vouchera w gotówce ani w żadnej innej formie.
5. Voucher podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).

## § 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem vouchera zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);

- 2) ustnie:
  - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
  - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
- 3) na piśmie:
  - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
  - b) listownie na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

## § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem twoich danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przyznania vouchera – podstawą przetwarzania danych jest twoja zgoda; zgoda rozumiana jest jako wpisanie kodu na wniosku lub podanie kodu pracownikowi call center;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać voucher.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody lub
  - 2) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu, lub
  - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z promocji, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) i [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczące tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 6/29/08/2023 z dnia 29 sierpnia 2023 r. i wchodzi w życie 5 września 2023 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach [uniqa.pl](http://uniqa.pl) oraz [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
5. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
6. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.