



Obowiązuje od 14 marca 2022 r. do 14 kwietnia 2022 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej Towarzystwem lub UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy Ubezpieczeń samochodu (OC, OC+AC) zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 5/04/02/2021 z dnia 4 lutego 2021 r. oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwane OWU komunikacyjne).
2. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich w mBanku S.A.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Vouchera z tytułu zawarcia Ubezpieczeń samochodu dla Klientów mBanku S.A.
5. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
6. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia samochodu, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
7. **Ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC albo OC i AC zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU komunikacyjnego.
8. **Voucher** – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów Media Expert, który wraz z kodem PIN mBank S.A. przekazuje ubezpieczającemu wiadomością w Serwisie transakcyjnym i/lub Aplikacji mobilnej. Voucher nie jest wymienialny na gotówkę.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie jej trwania zawrą umowę Ubezpieczenia samochodu za pośrednictwem Call Center, Serwisu transakcyjnego lub Aplikacji mobilnej i w okresie 30 dni od daty zawarcia tej umowy nie złożą wniosku o odstąpienie od niej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W celu skorzystania z promocji Klient na wniosek o zawarcie umowy Ubezpieczenia samochodu musi w odpowiednim polu wpisać kod o treści **STO** lub w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center podać ten kod konsultantowi.
3. Z promocji nie może skorzystać Klient, który w okresie promocji odnawia na kolejny okres ubezpieczenia zawartą już umowę Ubezpieczenia samochodu.
4. Klient, który spełni warunki określone w ust. 1 i 2 otrzyma Voucher o wartości 100 zł. Otrzymaony Voucher podlega zwolnieniu z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Voucher zostanie Klientowi przekazany w wiadomości w Serwisie transakcyjnym lub Aplikacji mobilnej do 25 maja 2022 r.

- Promocja łączy się tylko ze zniżkami opisanymi w Regulaminie programu zniżkowego dla Klientów mBanku S.A. obowiązującym od 1.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

§ 4. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się dnia 14 marca 2022 r. i będzie trwać do 14 kwietnia 2022 r.

§ 5. REKLAMACJE

- Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem otrzymania Vouchera zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
- Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA TU może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail:
 - w zakresie likwidacji szkód: szkody@uniqa.pl,
 - w pozostałym zakresie: obslugareklamacji@uniqa.pl;
 - na piśmie – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529 z późn. zm.) na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej jednostce obsługującej Klientów;
 - ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej UNIQA TU (www.uniqa.pl) albo osobiście do protokołu w naszej jednostce obsługującej Klientów.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce UNIQA TU obsługującej Klientów.
- W przypadku gdy UNIQA TU nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA TU potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU.
- Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - przyznania Vouchera – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
- Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Voucher.
- Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub
 - realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, lub
 - wniesienia sprzeciwu.
- UNIQA TU przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU.
- Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres UNIQA TU.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z promocji należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową UNIQA TU przeznaczoną dla Klientów mBanku S.A., dostępną na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 1/08/03/2022 z dnia 8 marca 2022 r. i wchodzi w życie 14 marca 2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.