

# Regulamin Promocji „Assistance 500+”

Obowiązuje od 05.04.2016 r. do 30.06.2016 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

---

## **Regulamin Promocji „Assistance 500+”**

### **§ 1 Organizator Promocji**

1. Promocja „Assistance 500+”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

### **§ 2 Dane osobowe**

1. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

### **§ 3 Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 05.04.2016 roku i trwa do 30.06.2016 roku.
2. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

#### **§ 4 Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja skierowana jest do Klientów Banku - osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, którzy otrzymali od Banku zaproszenie do wzięcia udziału w Promocji i w okresie jej trwania określonym w § 3 dokonają zakupu Ubezpieczenia Assistance Dom 24h lub Assistance Auto 24h lub Assistance Opieka 24h w wariantcie Komfort, korzystając z promocyjnego wniosku umieszczonego w serwisie transakcyjnym.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji, należy spełnić w okresie trwania Promocji następujące warunki łącznie:
  - a. być stroną umowy z Bankiem, na mocy której Bank prowadzi na rzecz Uczestnika Promocji indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Aquarius lub eKonto z taryfą plus, lub eKonto mobilne plus .
  - b. złożyć za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBanku wniosku o świadczenie wychowawcze w ramach Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, zwane dalej „Programem 500+”
3. W Promocji nie mogą wziąć udziału Klienci, którzy kiedykolwiek posiadali bądź są posiadaczami jakiegokolwiek z ubezpieczeń, o których mowa w § 4 ust 1 i w okresie trwania Promocji zawrą umowę w ramach tego samego ubezpieczenia.

#### **§ 5 Zasady Promocji**

1. Uczestnik Promocji, który w okresie trwania Promocji określonym w § 3, spełnił warunki uczestnictwa w Promocji wskazane w § 4, otrzymuje zwrot poniesionych opłat miesięcznych za ubezpieczenie przez 6 miesięcy od momentu zakupu.
2. Za zakup ubezpieczenia Assistance Auto 24h/Dom 24h/Opieka 24h uznaje się złożenie wniosku o ww. ubezpieczenia oraz akceptację Regulamin Promocji w serwisie transakcyjnym Banku.
3. Zwrot opłaty miesięcznej, o której mowa w § 5 ust. 1 zostanie wypłacony na rachunek Uczestnika Promocji, z którego została pobrana składka za ubezpieczenie, w terminie do 30 dni od dnia pobrania opłaty miesięcznej.
4. Uczestnik Promocji może otrzymać zwrot opłaty miesięcznej, o której mowa w § 5 ust. 1 za jedno z wymienionych w § 5 ust. 1 ubezpieczeń.
5. Uzyskany zwrot opłaty miesięcznej, o którym mowa w § 5. ust. 1, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).

## **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Assistance 500+”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie <https://mbank.pl/pdf/promocje/.....pdf>,
  - 3) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Assistance 500+”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
  - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
  - 2) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A..
  - 3) Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną.

4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

### **Oświadczenia**

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Assistance 500+”.o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Assistance 500+”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji