



Obowiązuje od 1.07.2021 r. do 30.09.2021 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Towarzystwo lub UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych – opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy ubezpieczeń podróży oferowanych klientom mBanku S.A., zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – indeks UTRP/2020/12/22, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa z 22 grudnia 2021 r. oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel – indeks MLT/2020/12/22 (łącznie dalej zwanych OWU podróże).
2. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU przeznaczonych dla klientów mBanku S.A.
4. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
5. **Składka** – kwota należna z tytułu ubezpieczenia podróży, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
6. **Ubezpieczenie podróży** – umowa ubezpieczenia zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU podróże.
7. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU obniżka składki należnej z tytułu ubezpieczenia podróży. Szczegółowe warunki udzielenia zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Niniejsza promocja rozpoczyna się w 1.07.2021 r. i trwać będzie do 30.09.2021 r. włącznie i ma zastosowanie do ubezpieczeń podróży zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie jej obowiązywania.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania zniżki w przypadku zakupu ubezpieczenia podróży za pośrednictwem mBanku w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej.
2. Promocja skierowana jest do klientów mBanku, którzy w czasie trwania promocji zawrą umowę ubezpieczenia podróży, i polega na:
 - a) udzieleniu klientowi 10% zniżki w składce, pod warunkiem wpisania w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży kodu WAKACJE uprawniającego do obniżenia składki,
 - b) udzieleniu klientowi posiadającemu w mBanku aktywną usługę wielowalutową lub mKonto Intensive 15% zniżki w składce, pod warunkiem wyrażenia zgody na przystąpienie do promocji.
3. Klient mBanku może skorzystać z promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 2.
4. Klient jest informowany o wysokości zniżki podczas składania wniosku o ubezpieczenie w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej.
5. Towarzystwo nie wypłaca równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w regulaminie.

§ 5. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 04 45,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) pisemnie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Towarzystwo.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako dobrowolne złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia objętej promocją;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są zniżki lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, lub
 - 3) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 4) wniesienia sprzeciwu.
5. Towarzystwo przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Towarzystwa.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych Towarzystwa jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla klientów, dostępną na stronach uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU nr 1/29/06/2021 z dnia 29 czerwca 2021 r. i wchodzi w życie 1.07.2021 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.