



Obowiązuje od 4.10.2021 r. do 28.10.2021 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Towarzystwem lub UNIQA) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy ubezpieczeń następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNW/2021/03 (dalej: OWU NNW).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy eKonto Junior w mBanku S.A.
4. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie agentem Towarzystwa, obsługująca Klientów mBanku S.A.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
6. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
7. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia NNW, do zapłaty której zobowiązany jest ubezpieczający.
8. **Ubezpieczenie NNW** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW.
9. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia NNW. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżki w przypadku zakupu Ubezpieczenia NNW.
2. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia NNW.
3. Promocja skierowana jest do Klientów posiadających eKonto Junior, którzy w okresie trwania promocji zawrą umowę Ubezpieczenia NNW, i polega na udzieleniu Klientowi 10% Zniżki w Składce, pod warunkiem zaznaczenia we wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia NNW pola z 10-procentową zniżką za zakup Ubezpieczenia NNW dla dziecka.
4. Zniżka z tytułu niniejszej promocji nie sumuje się z pozostałymi zniżkami z tytułu innych niż ta promocji.
5. UNIQA nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;

- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 05 06,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) pisemnie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Towarzystwo.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Towarzystwo przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Towarzystwa.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych Towarzystwa jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 4.10.2021 r. i trwać będzie do 28.10.2021 r. włącznie, i ma zastosowanie do Ubezpieczeń NNW zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie trwania promocji.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronie uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 2/14/09/2021 z 14.09.2021 r. i wchodzi w życie 4.10.2021 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronie uniqa.pl oraz www.mbank.pl.