

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy ubezpieczeń na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2021/03 (dalej: OWU NNW dziecko).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu Ubezpieczenia NNW dla dziecka ze Zniżką.
5. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będącym jednocześnie agentem UNIQA TU, obsługująca Klientów mBanku S.A.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
7. **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
8. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia NNW dla dziecka, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
9. **Ubezpieczenie NNW dla dziecka** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW dziecko.
10. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia NNW dla dziecka. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżki w przypadku zakupu (tj. złożenia wniosku o zawarcie umowy) Ubezpieczenia NNW dla dziecka w okresie trwania promocji.
2. Wniosek o zawarcie umów ubezpieczenia Klient może złożyć w Placówce, poprzez Call Center, w Aplikacji mobilnej lub w Serwisie transakcyjnym.
3. Promocja polega na udzieleniu Klientowi 40% Zniżki w Składce. Zniżka przysługuje pod warunkiem wpisania we wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia w polu „Wybierz promocję” Kodu zniżkowego o treści „DZIECKO” lub podania tego kodu doradcy w przypadku składania wniosku o zawarcie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center.
4. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia NNW dla dziecka w pierwszym 5-letnim okresie trwania umowy ubezpieczenia, tj. Zniżka nie przysługuje w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
5. Zniżka z tytułu tej promocji nie sumuje się z pozostałymi zniżkami z tytułu promocji innych niż określona w Regulaminie.
6. UNIQA TU nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

## § 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA TU może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 05 06,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;

- 3) na piśmie:
  - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
  - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - c) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; elektroniczny adres doręczeń to: AE:PL-72519-12297-WCIVJ-28.
3. W przypadku gdy UNIQA TU nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
4. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

## § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania danych jest zgoda wyrażona poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do obniżenia składki;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub
  - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, lub
  - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. UNIQA TU przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

## § 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 23.08.2023 r., będzie trwać do 27.09.2023. r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń NNW dla dziecka zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie trwania promocji.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową UNIQA TU przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU z 8 sierpnia 2023 r. nr 2/08/08/2023 r. i wchodzi w życie 23 sierpnia 2023 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.