



Regulamin promocji
„Ochrona na zimę”
dla klientów mBanku S.A.

Regulamin

Obowiązuje od 17.01.2022 r. do 27.02.2022 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Towarzystwem) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2021/03 (dalej: OWU NNW) lub Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2021/03 (dalej: OWU NNW dla dziecka).
2. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka ze Zniżką.
5. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie agentem Towarzystwa, obsługująca Klientów mBanku S.A.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach Towarzystwa przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
7. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
8. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia NNW albo Ubezpieczenia NNW dla dziecka, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
9. **Ubezpieczenie NNW** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera zawarta na podstawie OWU NNW.
10. **Ubezpieczenie NNW dla dziecka** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW dla dziecka.
11. **Zniżka** – naliczana przez Towarzystwo obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżki w przypadku złożenia wniosku o zawarcie co najmniej jednej z umów: Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka.
2. Promocja skierowana jest do Klientów mBanku S.A., którzy w okresie trwania promocji złożą wnioski o zawarcie co najmniej jednej z umów: Ubezpieczenia NNW lub Ubezpieczenia NNW dla dziecka i wpiszą w odpowiednim polu na wniosku Kod zniżkowy o treści PUCH.
3. Promocja polega na udzieleniu Klientowi 10% Zniżki w Składce na każdą zawartą umowę ubezpieczenia.
4. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu każdej z zawartych umów ubezpieczenia w okresie pierwszych 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Po tym okresie Zniżka przestaje obowiązywać.

5. Po upływie okresu wskazanego w ust. 4 Składka będzie pobierana w wysokości wskazanej w polisie.
6. Zniżka z tytułu tej promocji nie sumuje się z pozostałymi zniżkami z tytułu innych promocji niż określona w Regulaminie.
7. Towarzystwa nie wypłacają równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 05 06,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce Towarzystwa obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Towarzystwo.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa lub
 - 2) wniesienia sprzeciwu.
5. Towarzystwo przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Towarzystwa.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych Towarzystwa jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 17.01.2022 r. i trwać będzie do 27.02.2022 r. włącznie oraz ma zastosowanie do Ubezpieczeń NNW oraz Ubezpieczeń NNW dla dziecka zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie trwania promocji.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronie uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU z 14 grudnia 2021 r. i wchodzi w życie 17 stycznia 2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronie uniqa.pl oraz www.mbank.pl.