

Regulamin promocji „PREZENT”

Obowiązuje od 17.11.2021r. do 18.01.2022r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-950, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2021 wynosi 169.468.160 złotych.

Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania promocji, wskazanym poniżej, spełnią łącznie następujące warunki:

1. są stroną umowy z bankiem, na mocy której bank prowadzi na ich rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich,
2. w okresie trwania promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie informatycznym banku) dokonają zakupu Ubezpieczenia Nieruchomości w wariantach **All Risk** lub **Optymalnym**,
3. wprowadzą do wniosku w odpowiednie pole, kod o treści „PREZENT”
4. Uczestnik promocji nie skorzysta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Nieruchomości w wariantach **All Risk** lub **Optymalnym** w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Kod – kod „PREZENT” niezbędny do wpisania we wniosku aby wziąć udział w promocji. Pamiętaj, że wielkość liter ma znaczenie.

Wariant All Risk – jeden z trzech wariantów dostępny w ramach Ubezpieczenia Nieruchomości. Aby skorzystać z promocji dedykowanej dla tego wariantu musisz go zaznaczyć we wniosku.

REKOMENDOWANY

EKONOMICZNY OPTYMALNY ALLRISK

Ważne pojęcia

Wariant Optymalny – jeden z trzech wariantów dostępny w ramach Ubezpieczenia Nieruchomości. Aby skorzystać z promocji dedykowanej dla tego wariantu musisz go zaznaczyć we wniosku.

REKOMENDOWANY

EKONOMICZNY OPTYMALNY ALLRISK

Voucher – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów Media Expert, który wraz z kodem PIN prześlemy ci wiadomością w Serwisie Transakcyjnym i/lub Aplikacji Mobilnej. Ważny przez 36 miesięcy. Voucher nie jest wymienny na gotówkę.

Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji:

- **Otrzymasz Voucher na kwotę 120 PLN**, jeśli kupisz ubezpieczenie w wariantach **All Risk**, lub
- **Otrzymasz Voucher na kwotę 70 PLN**, jeśli kupisz ubezpieczenie w wariantach **Optymalnym**

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Promocja trwa od 17.11.2021 r. do 18.01.2022 r.

Aby skorzystać z promocji:

- złóż wniosek o Ubezpieczenie Nieruchomości w wariantach **All Risk** lub **Optymalnym**,
- wpisz we wniosku Kod „PREZENT” – wielkość liter ma znaczenie.

Warunki/zasady promocji

Voucher prześlemy Ci w wiadomości w Serwisie Transakcyjnym i/lub Aplikacji Mobilnej:

- jeśli złożysz wniosek od 17.11.2021 r. do 16.12.2021 r. zwrot otrzymasz najpóźniej od 24.01.2022 r. do 31.01.2022 r.,
- jeśli złożysz wniosek od 17.12.2021 r. do 18.01.2022 r. zwrot otrzymasz najpóźniej od 21.02.2022 r. do 28.02.2022 r.,

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej www.mBank.pl,
- w aplikacji mobilnej,
- za pośrednictwem CallCenter, jeśli złożysz wniosek kontaktowy dostępny na www.mbank.pl

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „**PREZENT**”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników promocji.
2. Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest realizacja promocji.
3. Przetwarzamy Twoje dane po to, aby przeprowadzić promocję. Możemy je przetwarzać także po to, by obsłużyć Twoją reklamację.
4. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak, aby rozstrzygnąć promocję.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane w okresie promocji oraz po jej zakończeniu – aby odpowiedzieć na Twoją ew. reklamację związaną z udziałem w promocji. Gdy ten niezbędny okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.
6. Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia. Możesz zażądać abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Aby to zrobić, zadzwoń na mLinie lub odwiedź naszą placówkę.
7. Możesz napisać do naszego pracownika, który pełni funkcję inspektora ochrony danych osobowych: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
9. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: www.uodo.gov.pl.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocji-prezent-do-18-01-2022.pdf>
 - na mLinii +48 42 6300 800, opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika
 - w naszych placówkach,
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - *OWU, Karta Produktu*
 - *Regulamin Świadczenia Usług Ubezpieczeniowych drogą elektroniczną,**Wszystkie dokumenty znajdziesz na stronie internetowej*
<https://www.mbank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/nieruchomosci/>
Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępuję do promocji ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „**PREZENT**”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji