



Regulamin promocji  
„Zadbaj o siebie”  
dla klientów mBanku S.A.

# Regulamin

Obowiązuje od 28.03.2022 r. do 5.05.2022 r.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, oraz przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (zwane dalej UNIQA Życie) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 496 772 608 złotych, opłaconym w całości, NIP 521-103-68-59, i dotyczy ubezpieczeń na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2021/03 (dalej: OWU życie) lub Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks – R/2021/03 (dalej: OWU nowotwór).
2. UNIQA TU i UNIQA Życie łącznie zwane są Towarzystwami.
3. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu ze Zniżką.
5. **Placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie agentem Towarzystw, obsługująca Klientów mBanku S.A.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU lub UNIQA Życie przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
7. **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
8. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
9. **Ubezpieczenie na wypadek nowotworu** – umowa ubezpieczenia na wypadek nowotworu zawarta na podstawie OWU nowotwór.
10. **Ubezpieczenie życia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU życie.
11. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU albo UNIQA Życie obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżki w przypadku zakupu Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, Serwisu transakcyjnego, Call Center lub w Placówce.

2. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu w pierwszym 5-letnim okresie trwania umowy ubezpieczenia, tj. Zniżka nie przysługuje w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
3. Promocja skierowana jest do Klientów mBanku S.A., którzy w okresie trwania promocji złożą wnioski o zawarcie umowy Ubezpieczenia życia lub Ubezpieczenia na wypadek nowotworu i wpiszą w odpowiednim polu na wniosku Kod zniżkowy o treści STOKROTKA, uprawniający do Zniżki w Składce.
4. Promocja polega na udzieleniu Klientowi 10% Zniżki w Składce na Ubezpieczenie życia lub Ubezpieczenie na wypadek nowotworu.
5. Jeśli Klient zawrze jednocześnie umowę Ubezpieczenia życia i Ubezpieczenie na wypadek nowotworu, zniżkę w wysokościach określonych powyżej otrzyma na obydwa produkty.
6. Zniżka z tytułu niniejszej promocji nie sumuje się z pozostałymi zniżkami z tytułu promocji innych niż określona w Regulaminie.
7. Towarzystwa nie wypłacą równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

#### § 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwa może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 05 06,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
  - 3) na piśmie:
    - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
    - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo UNIQA Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce UNIQA TU lub UNIQA Życie obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy UNIQA TU lub UNIQA Życie nie posiadają danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU lub UNIQA Życie udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU lub UNIQA Życie w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź UNIQA TU lub UNIQA Życie na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

#### § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU lub UNIQA Życie, w zależności od zakupionego ubezpieczenia. Obie spółki mają ten sam adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda wyrażona poprzez prośbę o przyznanie Kodu zniżkowego;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU lub UNIQA Życie, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub UNIQA Życie, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub
  - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, lub
  - 3) wniesienia sprzeciwu.

5. Towarzystwa przewidują udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU lub UNIQA Życie, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU lub UNIQA Życie.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU lub UNIQA Życie jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

## **§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

Promocja rozpoczyna się 28.03.2022 r., trwać będzie do 5.05.2022 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń życia lub Ubezpieczeń na wypadek nowotworu zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie trwania promocji.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU z dnia 22 marca 2022 r. nr 5/22/03/2022 i Zarządu UNIQA Życie z 22 marca 2022 r. nr 3/22/03/2022, i wchodzi w życie 28 marca 2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.