



Regulamin Promocji „Ubezpiecz taniej dom lub mieszkanie”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Ubezpiecz taniej dom lub mieszkanie” (zwana dalej **Promocją**) organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 1070006155, numer REGON 140806789, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, wpłaconym w całości (zwaną dalej **Organizatorem**).

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa od 17.12.2020 r. do 10.02.2021 r. i ma zastosowanie do opisanych poniżej umów ubezpieczenia zawieranych w tym okresie, z uwzględnieniem § 3 ust. 1.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Klientów mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP 526-021-50-88 (zwanej dalej **Bankiem**) – osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej **Uczestnikami Promocji**, którzy w okresie trwania Promocji, wskazanym w § 2, spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) w momencie zawierania umowy ubezpieczenia nieruchomości są stroną umowy z Bankiem, na mocy której Bank prowadzi na ich rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich;
 - 2) w okresie trwania Promocji (rozstrzygające znaczenie ma data złożenia wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Banku), określonym w § 2, zawarą z Organizatorem umowę ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości (zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**) w dowolnym wariantcie i opłatą pierwszą ratę składki (w przypadku składki płatnej w ratach) bądź opłatą całość składki (w przypadku składki płatnej jednorazowo).
2. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w ust. 1.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji zniżki w składce z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
2. Przez zniżkę należy rozumieć obniżenie kwoty składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia o 10%, obliczonej w oparciu o informacje podane przez Klienta, który zamierza zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z Organizatorem. Wysokość zniżki odejmowana jest od składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
3. Ze zniżki, o której mowa w ust. 1 i 2, można skorzystać pod warunkiem wpisania we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, w odpowiednim polu, kodu **DOM2021**.
4. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi Organizatora, dotyczącymi produktów Organizatora.
5. Organizator nie wypłaca równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie – zniżka może zostać zastosowana wyłącznie w sposób przewidziany w niniejszym regulaminie.
6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Prawem właściwym dla przeprowadzenia Promocji jest prawo polskie.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji może złożyć do Organizatora:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w dowolnej jednostce Organizatora obsługującej klientów;
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl;
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Ubezpiecz taniej dom lub mieszkanie”
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Odpowiedź Organizatora na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, Organizator potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamację Organizator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Organizatora wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnik Promocji może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Organizatorowi, według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
7. Uczestnik Promocji będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze zniżki należy zapoznać się z ofertą Organizatora przewidzianą dla klientów Banku, dostępną na stronie Banku: <https://www.mbank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/nieruchomosci/>, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu Umowy Ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny – moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.mbank.pl) oraz na stronie Organizatora: <https://axa.pl/pomoc-i-obsluga/dokumenty/ubezpieczenia-mbank/ubezpieczenia-mieszkaniowe/>.