

# **Regulamin promocji „Akcja dekoracja”**

**Obowiązuje od 15.06.2021r. do 31.08.2021r.**



**mBank.pl**

**Organizator promocji**

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-950, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2021 wynosi 169.468.160 złotych.

**Uczestnik promocji**

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, mające pełną zdolność do czynności prawnych, którzy w okresie trwania promocji, wskazanym poniżej, spełnią łącznie następujące warunki:

1. są stroną umowy z bankiem, na mocy której bank prowadzi na ich rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich,
2. w okresie trwania promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie informatycznym banku) dokonają zakupu Ubezpieczenia Nieruchomości w wariantcie **AllRisk**,
3. wprowadzą do wniosku w odpowiednie pole, kod o treści „**Dekoracja**”
4. Uczestnik promocji nie skorzysta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Nieruchomości w wariantcie **AllRisk** w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

**Ważne pojęcia**

**Kod** – kod „Dekoracja” niezbędny do wpisania we wniosku aby wziąć udział w promocji.  
**Voucher IKEA** – to składający się z 19 cyfr indywidualny kod do wykorzystania w sieci sklepów IKEA, który wysłamy na Twój adres mailowy.

**Korzyści promocji**

Jeśli spełnisz warunki promocji:

- otrzymasz **Voucher IKEA** w wysokości 100 zł do wykorzystania w sklepach sieci IKEA.

**Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?**

Promocja trwa od 15.06.2021 r. do terminu 31.08.2021.

Aby skorzystać z promocji:

- złóż wniosek o Ubezpieczenie Nieruchomości w wariantcie **AllRisk**;
- wpisz we wniosku Kod „**Dekoracja**”

**Warunki/zasady promocji**

- **Voucher IKEA** prześlemy Ci na adres mailowy podany do kontaktu w banku.
- **Voucher IKEA** otrzymasz najpóźniej do 15.10.2021 r.

**Jak możesz złożyć wniosek w promocji?**

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl),
- za pośrednictwem CallCenter jeśli złożysz wniosek kontaktowy dostępny na [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)

**Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „**Akcja dekoracja**”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

#### Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - na naszej stronie internetowej:  
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocji-ubezpieczenia-akcja-dekoracja-do-31.08.2021.pdf>
  - na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800).
  - w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami<sup>1</sup>:
  - *OWU, Karta Produktu*
  - *Regulamin Świadczenia Usług Ubezpieczeniowych drogą elektroniczną*

*Wszystkie dokumenty znajdziesz na stronie internetowej*  
<https://www.mbank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/nieruchomosci/>

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

#### MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępuję do promocji ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji **"Akcja dekoracja"**, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji