



Obowiązuje od 19 stycznia 2022 r. do 14 lutego 2022 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej Towarzystwem lub UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy Ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 5/04/02/2021 z dnia 4 lutego 2021 r. oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwane OWU komunikacyjne).
2. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
5. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
6. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia bagażu, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
7. **Ubezpieczenie bagażu** – umowa ubezpieczenia zawierana przez Klienta z UNIQA TU na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 5/04/02/2021 z dnia 4 lutego 2021 r.
8. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU komunikacyjnego S.A.
9. **Zniżka** – naliczona przez UNIQA TU obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia bagażu. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

§ 3. INFORMACJA O UDZIELANEJ ZNIŻCE

1. Klient jest informowany o wysokości Składki i zastosowanej Zniżki podczas składania wniosku o ubezpieczenie przez pracownika Call Center lub w trakcie wypełniania wniosku za pośrednictwem systemu transakcyjnego albo Aplikacji mobilnej.
2. Towarzystwo nie wypłaca równowartości różnicy w Składce w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

§ 4. UDZIELANE ZNIŻKI

1. Klient może kupić Ubezpieczenie bagażu ze zniżką w składce, w wyniku której roczna składka przy płatności jednorazowej, półrocznej lub kwartalnej za Ubezpieczenie bagażu wyniesie 1,00 zł. Przy wyborze płatności miesięcznej roczna składka wyniesie 0,96 zł. Zniżka udzielana jest pod warunkiem, że Ubezpieczenie bagażu zostanie zakupione w UNIQA TU wraz z Ubezpieczeniem komunikacyjnym w okresie trwania promocji.
2. Składka za Ubezpieczenie bagażu ze Zniżką naliczana jest automatycznie podczas zakupu Ubezpieczenia komunikacyjnego.

3. Ubezpieczenie bagażu ze Zniżką naliczane jest w przypadku, gdy Klient zawiera umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center, Serwisu transakcyjnego lub Aplikacji mobilnej.
4. Promocja łączy się z innymi zniżkami i promocjami Towarzystwa.

§ 5. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA TU może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail:
 - a) w zakresie likwidacji szkód: szkody@uniqa.pl,
 - b) w pozostałym zakresie: obslugareklamacji@uniqa.pl;
 - 2) na piśmie – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529 z późn. zm.) na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej jednostce obsługującej Klientów;
 - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej UNIQA TU (www.uniqa.pl) albo osobiście do protokołu w naszej jednostce obsługującej Klientów.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce UNIQA TU obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy UNIQA TU nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedź na reklamację UNIQA TU udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA TU potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub
 - 2) wniesienia sprzeciwu.
5. UNIQA TU przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres UNIQA TU.

§ 7. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja rozpoczyna się 19 stycznia 2022 r. i będzie trwać do 14 lutego 2022 r.
2. UNIQA TU może przedłużyć czas obowiązywania promocji.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową UNIQA TU przeznaczoną dla Klientów mBanku S.A., dostępną na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 4/11/01/2022 z 11 stycznia 2022 r. i wchodzi w życie 19 stycznia 2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.