

Obowiązuje od 16 czerwca 2026 r. do 30 września 2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży Supertravel dla klientów mBanku – indeks SPT/2025/06/25, przyjętych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 10 czerwca 2025 r., oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla klientów mBanku – indeks UTRP/2025/06/25, przyjętych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 10 czerwca 2025 r. (łącznie zwanych dalej OWU podróże). Do promocji będą miały zastosowanie także ogólne warunki ubezpieczenia podróży, które zastąpią wymienione wyżej warunki.
2. Promocję organizuje UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Promocja trwa od 16 czerwca 2026 r. do 30 września 2026 r. włącznie. Ma ona zastosowanie do wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży złożonych w tym czasie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego przez urządzenie mobilne;
2. **My** – organizator promocji, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
3. **regulamin** – ten dokument, który określa zasady promocji, na jakich dajemy Ci zniżki w przypadku zawarcia ubezpieczenia podróży, przeznaczony dla klientów mBanku S.A.;
4. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku S.A. dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku S.A. lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
5. **składka** – kwota, którą musisz zapłacić za ubezpieczenia podróży;
6. **Ty** – osoba fizyczna, która posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A. i jest ubezpieczającym w ubezpieczeniu podróży;
7. **ubezpieczenie podróży** – umowa ubezpieczenia, którą zawierasz z nami na podstawie OWU podróznego;
8. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki w ubezpieczeniu podróży; szczegółowe warunki udzielenia zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady, na których udzielamy zniżki, jeśli kupisz ubezpieczenie podróży.
2. Otrzymasz:
 - 1) 10% zniżki w składce, jeśli w odpowiednim polu we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży wpiszesz kod WAKACJE26 (wielkość liter ma znaczenie), albo
 - 2) 15% zniżki w składce, jeśli masz aktywną usługę wielowalutową lub kartę Visa Podróżę i wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji,

- 3) 20% zniżki w składce, jeśli masz mKonto Intensive lub jeśli masz status klienta „Private Banking” i wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji.
3. Wniosek o ubezpieczenie podróży możesz złożyć w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej.
4. Składka zmieni się automatycznie na wysokość składki po zniżce, jeśli:
 - 1) wpiszesz kod zniżkowy we wniosku o ubezpieczenie podróży albo
 - 2) wyrazisz zgodę na udział w promocji.
5. Możesz skorzystać z promocji wielokrotnie w czasie, w którym trwa.
6. Zniżki w składce, o których mowa w ust. 2, nie łączą się.
7. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z promocją zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - przez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje lub na adres e-mail: obslugareklamacji@uniqa.pl,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj.: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy do 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli tego zrobić w 30 dni, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy też przyczynę opóźnienia. W takim przypadku odpowiemy na reklamację nie później niż w ciągu 60 dni od dnia, kiedy ją otrzymamy.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej (np. jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiemy także w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej). Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Twoje dane możemy przetwarzać, aby:
 - 1) przyznać zniżkę – podstawą przetwarzania danych jest udzielona przez Ciebie zgoda, poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży kodu uprawniającego do obniżenia składki albo udzielenie zniżki, jeśli posiadasz w mBanku aktywną usługę wielowalutową, kartę Visa Podróże lub mKonto Intensive i wyrazisz zgodę na udział w promocji;
 - 2) obsłużyć ewentualne dochodzenie roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) prowadzić statystyki i analizy, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będziemy przechowywać odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z promocji, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach www.uniqa.pl i www.mbank.pl.

2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczące tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady promocji.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
5. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
7. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 3/09/06/2026 z 9 czerwca 2026 r. i wchodzi w życie 16 czerwca 2026 r.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543,
NIP 107-00-06-155. Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości

mBank S.A. – agent ubezpieczeniowy, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, tel. 801 300 800, www.mbank.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 25237,
REGON 001254524, NIP 526-021-50-88. Kapitał zakładowy wg stanu na 1.01.2026 r.: 170 103 364 zł –
wpłacony w całości